

Versión de práctica



Servicio de Apoyo para la Certificación por Evaluaciones Parciales


Contenido

Versión de práctica.....	1
Instrucciones	2
Recomendaciones	2
7 EVALUACIONES PARCIALES MUESTRA	3
MATEMÁTICAS	4
HUMANIDADES.....	19
CIENCIAS EXPERIMENTALES	32
COMUNICACIÓN.....	51
CIENCIAS SOCIALES.....	65
INTRODUCCIÓN AL TRABAJO	80
RECURSOS HUMANOS.....	86
CONTABILIDAD	99
INFORMÁTICA.....	133
TURISMO	148
Claves de respuestas	164

Versión de práctica

A continuación, se presenta una muestra de cada una de las áreas que conforman la Certificación por Evaluaciones Parciales con reactivos (preguntas) similares a los que contiene el examen durante una aplicación, además las tres áreas de capacitación acorde a su preferencia, junto con un ejemplo de la hoja de respuestas que deberá de llenar durante la prueba. Una vez que se conteste, se dará cuenta de los contenidos temáticos que domina y de los que deberá estudiar para acreditar las evaluaciones y obtener la Certificación del Nivel Medio Superior.

Ejemplo de hoja de respuestas



HOJA DE RESPUESTAS PARA SIETE EVALUACIONES PARCIALES

NOMBRE			FECHA		
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)		AÑO
DÍA		MES	AÑO		

MATRÍCULA

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	

SEDE

0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

INSTRUCCIONES

- 1.- UTILICE ÚNICAMENTE LÁPIZ DEL NO. 2 Ó 2 1/2.
- 2.- ANTES DE CONTESTAR VERIFIQUE QUE EL NÚMERO DE PREGUNTA DEL CUADERNILLO CORRESPONDA AL DE LA HOJA.
- 3.- LLENE COMPLETAMENTE EL CÍRCULO QUE CORRESPONDA A LA LETRA DE LA RESPUESTA SELECCIONADA.
- 4.- ESTA HOJA DE RESPUESTAS NO ES VALIDA SIN LA FIRMA DEL SUSTENTANTE.
- 5.- LA SUSTRACCIÓN DEL CUADERNILLO DE PREGUNTAS O LA HOJA DE RESPUESTAS OCASIONARÁ SANCIONES LEGALES.
- 6.- ES RESPONSABILIDAD DEL SUSTENTANTE EL LLENADO Y MANEJO DE ESTA HOJA DE RESPUESTAS.

MATEMÁTICAS

VERSIÓN: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

1 A B C D	7 A B C D	13 A B C D	19 A B C D	25 A B C D	31 A B C D	37 A B C D
2 A B C D	8 A B C D	14 A B C D	20 A B C D	26 A B C D	32 A B C D	38 A B C D
3 A B C D	9 A B C D	15 A B C D	21 A B C D	27 A B C D	33 A B C D	39 A B C D
4 A B C D	10 A B C D	16 A B C D	22 A B C D	28 A B C D	34 A B C D	40 A B C D
5 A B C D	11 A B C D	17 A B C D	23 A B C D	29 A B C D	35 A B C D	
6 A B C D	12 A B C D	18 A B C D	24 A B C D	30 A B C D	36 A B C D	

HUMANIDADES

VERSIÓN: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

1 A B C D	7 A B C D	13 A B C D	19 A B C D	25 A B C D	31 A B C D	37 A B C D
2 A B C D	8 A B C D	14 A B C D	20 A B C D	26 A B C D	32 A B C D	38 A B C D
3 A B C D	9 A B C D	15 A B C D	21 A B C D	27 A B C D	33 A B C D	39 A B C D
4 A B C D	10 A B C D	16 A B C D	22 A B C D	28 A B C D	34 A B C D	40 A B C D
5 A B C D	11 A B C D	17 A B C D	23 A B C D	29 A B C D	35 A B C D	
6 A B C D	12 A B C D	18 A B C D	24 A B C D	30 A B C D	36 A B C D	

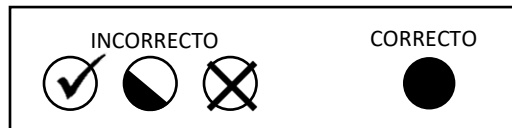
CIENCIAS EXPERIMENTALES

VERSIÓN: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

1 A B C D	10 A B C D	19 A B C D	28 A B C D	37 A B C D	46 A B C D	55 A B C D
2 A B C D	11 A B C D	20 A B C D	29 A B C D	38 A B C D	47 A B C D	56 A B C D
3 A B C D	12 A B C D	21 A B C D	30 A B C D	39 A B C D	48 A B C D	57 A B C D
4 A B C D	13 A B C D	22 A B C D	31 A B C D	40 A B C D	49 A B C D	58 A B C D
5 A B C D	14 A B C D	23 A B C D	32 A B C D	41 A B C D	50 A B C D	59 A B C D
6 A B C D	15 A B C D	24 A B C D	33 A B C D	42 A B C D	51 A B C D	60 A B C D
7 A B C D	16 A B C D	25 A B C D	34 A B C D	43 A B C D	52 A B C D	
8 A B C D	17 A B C D	26 A B C D	35 A B C D	44 A B C D	53 A B C D	
9 A B C D	18 A B C D	27 A B C D	36 A B C D	45 A B C D	54 A B C D	

Instrucciones

1. Antes de resolver cada examen de área lea con cuidado las instrucciones. No dude en preguntar al aplicador cualquier aspecto que no le parezca perfectamente claro.
2. Utilice solamente lápiz del 2 ó 2 ½.
3. Para resolver cada área contará con un tiempo que se especificará en las instrucciones de cada una de ellas.
4. Para el llenado de la hoja de respuestas es indispensable que tenga en cuenta las siguientes indicaciones:
 - a. Cada hoja de respuestas tiene un apartado correspondiente a cada una de las áreas a evaluar.
 - b. Anote el número de la versión que aparece en la portada del cuadernillo.
 - c. Lea cuidadosamente cada pregunta antes de marcar su respuesta. Recuerde que para cada pregunta hay cuatro opciones de respuesta identificadas con las letras A), B), C), y D), y sólo una es correcta.
 - d. Llene completamente el círculo que corresponda a la opción elegida.



- e. No haga ninguna marca fuera de los círculos.
- f. Al marcar una opción de respuesta, hágalo con suficiente presión, sin salirse del alveolo, de modo que sea claramente identificable.
- g. Marque sólo una opción de respuesta en cada pregunta. Si marca más de una, se considerará como no contestada.
- h. Asegúrese de marcar su respuesta en el renglón correspondiente al número de la pregunta.
- i. Si quiere cambiar alguna respuesta, borre completamente la marca original y llene totalmente el círculo de su nueva selección.
- j. No doble, arrugue o maltrate la hoja de respuestas.
- k. **Firme su hoja de respuestas con lápiz.**
- l. Está estrictamente prohibido mutilar cualquier hoja del cuadernillo de examen.
- m. No está permitido copiar las respuestas de otro sustentante ni sustraer total o parcialmente el cuadernillo.
- n. Cada vez que aparezca la oración "Inicia multirreactivo" significa que tendrá información (texto, imágenes, tablas, etcétera) que será fundamental para que conteste los reactivos subsecuentes hasta que encuentre el enunciado "Termina multirreactivo".

Recomendaciones

- No se detenga demasiado tiempo en las preguntas difíciles, seleccione una respuesta y continúe con el examen.
- Si tiene tiempo, al finalizar el examen regrese a estas preguntas y revise su respuesta.
- Si termina antes del tiempo estipulado, revise y lea para verificar sus respuestas.

Concentre toda su atención en el contenido del examen y no se distraiga



COLEGIO DE BACHILLERES

CERTIFICACIÓN POR EVALUACIONES PARCIALES
“EXACER”

7 EVALUACIONES PARCIALES MUESTRA

VERSIÓN _____ *

- *Éste es el número que debe anotar en el espacio
- correspondiente a la versión en su hoja de respuestas.

Versión de práctica



ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

MATEMÁTICAS

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Matemáticas** que consta de **40 reactivos** y contará con **60 minutos** para resolverlo.

1. Del siguiente listado de números racionales, ordene de menor a mayor.

1. $\frac{1}{5}$
2. $\frac{2}{3}$
3. $\frac{7}{12}$

- A) 1, 3, 2
B) 2, 1, 3
C) 2, 3, 1
D) 3, 1, 2

2. ¿Cuál es el grado de la siguiente expresión?

$$4x^3 + 8x^2 + y^2 - x + 2y + 12$$

- A) 2
B) 3
C) 8
D) 12

3. Seleccione la opción que represente algebraicamente el siguiente texto.

El triple producto de un número es igual el doble producto del mismo número más un medio de otro número.

- A) $3a = 2a + \frac{1}{2}b$
B) $3a = 2b + \frac{1}{2}a$
C) $3b = 2a + \frac{1}{2}a$
D) $3b = 2a + \frac{1}{2}b$

4. Hace 20 días, un niño decidió ahorrar \$5, si cada día posterior ahorra \$5 más que el anterior, ¿cuánto lleva ahorrado?

Considere $a_n = a_1 + (n - 1)r$ y $S_n = \frac{n(a_1 + a_n)}{2}$.

- A) \$855
B) \$950
C) \$1,000
D) \$1,050

5. Una persona infectada de COVID-19 acudió a un lugar público e infectó a tres personas. Al día siguiente, cada uno de estos infectó a otros tres y así sucesivamente. Si cada persona se aisló al momento de su infección, ¿cuántas personas se infectaron después de 10 días?

Considere $a_n = r^{n-1}$ y $S_n = \frac{ra_n - a_1}{r-1}$.

- A) 19 683
B) 19 684
C) 29 524
D) 59 048
6. Un albergue tiene a su cuidado 20 gatos y cuenta con alimento para 10 días. Si el albergue adopta cinco gatos más, ¿para cuántos días habrá alimento suficiente?
- A) 7
B) 8
C) 10
D) 12
7. Complete correctamente el siguiente texto.

Si a un campesino le pagan \$200 por día más \$50 por cada de caja de producto recolectado, se habla de una variación _____ entre las cajas recolectadas y el dinero que recibe. Otro campesino recibe dinero solo por las cajas recolectadas, entonces se habla de una variación _____ entre la cantidad de cajas recolectadas y el dinero que recibe?

- A) lineal – lineal
B) lineal – proporcional
C) proporcional – lineal
D) proporcional – proporcional

8. Complete correctamente el siguiente texto.

Para factorizar el polinomio $x^4 - 3x^3 - 9x^2 + 23x - 12$ se reescribe el segundo, el tercer y el cuarto término como una suma: $-x^3 - 2x^3, -11x^2 + 2x^2$ y $11x + 12x$ respectivamente. De esta forma, se extrae el factor _____, obteniendo $x^3 - 2x^2 - 11x + 12$. Para este último, se reescribe el segundo y el tercer término como $-x^2 - x^2$ y $-12x + x$ respectivamente; entonces se extrae un nuevo factor igual a _____. El polinomio resultante $x^2 - x - 12$ se factoriza con _____ y _____ como factores?

- A) $(x + 1) - (x - 3) - (x - 2) - (x + 6)$
- B) $(x - 1) - (x - 1) - (x - 4) - (x + 3)$
- C) $(x - 2) - (x - 3) - (x - 1) - (x + 2)$
- D) $(x - 1) - (x + 2) - (x + 3) - (x - 4)$

9. Complete correctamente el siguiente texto.

La _____, con _____ O y _____ r es el lugar geométrico de los puntos que equidistan una distancia fija r a un punto fijo O .

- A) curva – cuerda – radio
- B) circunferencia – centro – radio
- C) curva – centro – diagonal
- D) circunferencia – foco – apotema

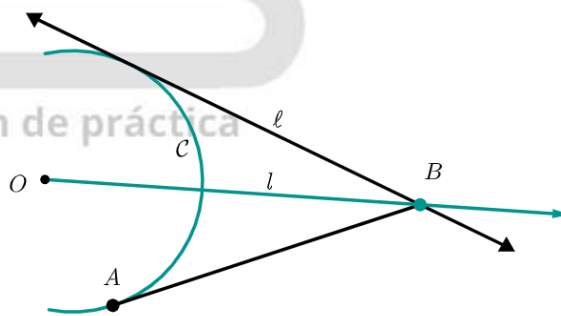
10. Con base en el gráfico, relacione los símbolos con los objetos que les correspondan.

Símbolo del gráfico

- 1. \overline{AB}
- 2. Ol
- 3. ℓ
- 4. C

Objetos del gráfico

- a. Línea recta
- b. Línea curva
- c. Segmento
- d. Semirecta



- A) 1c, 2a, 3b, 4d
- B) 1c, 2d, 3a, 4b
- C) 1d, 2a, 3c, 4b
- D) 1d, 2b, 3a, 4c

11. Seleccione la opción que concentra las características de un ángulo de 270° .

- A) Se conoce como ángulo obtuso y es igual a $\frac{\pi}{2}$ radianes
- B) Equivale a π radianes y es un ángulo llano
- C) Es igual a $\frac{3\pi}{2}$ radianes y además es un ángulo cóncavo
- D) Es convexo e igual a 2π radianes

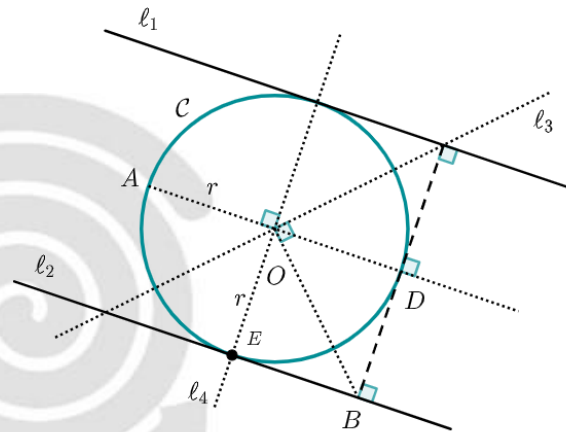
12. Con base en el gráfico, identifique las relaciones entre las rectas y segmentos.

Objeto del gráfico

- 1. ℓ_4 y ℓ_3
- 2. ℓ_1 y \overline{AD}
- 3. ℓ_3 y \overline{OB}
- 4. ℓ_2

Relación

- a. Paralelas
- b. Oblicuas
- c. Tangente a C
- d. Perpendiculares

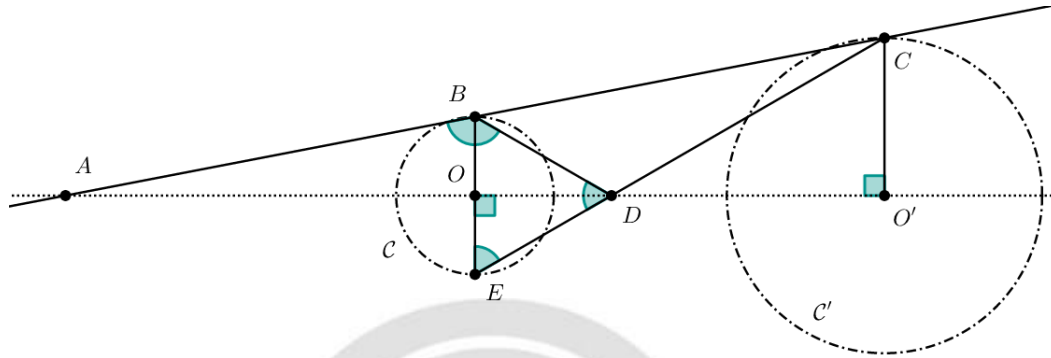


- A) 1a, 2c, 3b, 4d
- B) 1b, 2a, 3d, 4c
- C) 1c, 2d, 3a, 4b
- D) 1d, 2b, 3c, 4a

Versión de práctica

13. Complete correctamente el siguiente texto.

En la siguiente construcción los ángulos $\sphericalangle EOD$ y $\sphericalangle CO'D$ son rectos, $\sphericalangle DEB$ y $\sphericalangle BDE$ miden 60° y el ángulo $\sphericalangle ABD$ mide más de 90° . Entonces se deduce que $\triangle EDB$ es _____, $\triangle EOD$ y el $\triangle DO'C$ son _____, mientras que el $\triangle ABD$ es _____ pues $\sphericalangle ABD = 140^\circ$.



- A) escaleno – isósceles – equiláteros
- B) equilátero – obtusángulo – acutángulo
- C) equilátero – rectángulos – obtusángulo
- D) obtusángulo – rectángulos – equilátero

14. Sea $\triangle ABC$ semejante a $\triangle EDC$ tales que $\frac{AC}{EC} = \frac{BC}{DC}$. Si $\overline{AC} = 100$, $\overline{EC} = 2$ y $\overline{DE} = 5$, determine la medida de \overline{AB} .

- A) 250
- B) 450
- C) 500
- D) 650

15. Determine el volumen de un cilindro de 8.00 cm de altura que tiene una base circular con 4.00 cm de radio.

Considere $\pi = 3.14$.

- A) 100.48 cm^3
- B) 256.01 cm^3
- C) 315.56 cm^3
- D) 401.92 cm^3

16. Considere $\triangle ABC$ con $\sphericalangle BAC$ recto, la hipotenusa $\overline{CB} = 10$ cm, el cateto $\overline{AB} = 8$ cm y el cateto $\overline{AC} = 6$ cm. ¿Cuál es el valor de la expresión $\cos(\sphericalangle ACB) \cdot \sin(\sphericalangle ACB)$?

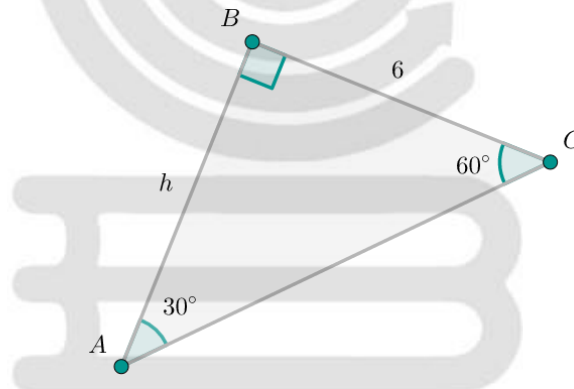
- A) 0.60
- B) 0.75
- C) 0.80
- D) 1.33

17. Considere dos puntos en la circunferencia unitaria: $A = (0.87, 0.50)$, separado 30° de la horizontal y $B = (0.64, 0.77)$, separado 50° de la horizontal. ¿Cuál es el valor de $\cos(80^\circ)$?

- A) -0.9417
- B) -0.1718
- C) 0.1718
- D) 0.9417

18. Calcule el área del siguiente triángulo rectángulo.

Considere $\sin(30^\circ) = \frac{1}{2}$ y $\sin(60^\circ) = \frac{\sqrt{3}}{2}$.



- A) $\frac{18}{\sqrt{3}}$
- B) $\frac{36}{\sqrt{3}}$
- C) $18\sqrt{3}$
- D) $36\sqrt{3}$

19. Encuentre las coordenadas polares del punto $(-3,0)$.

Considere $r^2 = x^2 + y^2$ y $\theta = \arctan\left(\frac{y}{x}\right) + \pi$.

- A) $(-3, 180^\circ)$
- B) $(3, 180^\circ)$
- C) $(-3, 270^\circ)$
- D) $(3, 270^\circ)$

20. ¿Cuál es el punto medio del segmento de recta comprendido entre los puntos $(-3,6)$ y $(1,2)$?

- A) $(-1, -4)$
- B) $(-1, 4)$
- C) $(1, -4)$
- D) $(1, 4)$

21. Juan se dedica a la venta de bisutería y la ecuación $2x - y = 20$ representa la relación entre su ganancia (y) y la cantidad de artículos que vende (x). Encuentre la medida de inclinación de la gráfica.

- A) -2
- B) -1
- C) 1
- D) 2

22. Daniela compró en la heladería cinco paletas y tres helados, pagando \$120. Patricia pagó \$132 por dos paletas y seis helados. ¿Cuál es el precio de cada paleta y cada helado?

- A) Paleta, \$13.5; helado, \$17.5
- B) Paleta, \$17.5; helado, \$13.5
- C) Paleta, \$39.0; helado, \$51.0
- D) Paleta, \$51.0; helado, \$39.0

23. Una pelota es lanzada verticalmente hacia arriba siguiendo una trayectoria dada por la ecuación $-2x^2 + 8x = -4$, ¿cuál es el punto más alto que alcanza la pelota?

- A) $(-12, 2)$
- B) $(-2, 12)$
- C) $(2, -12)$
- D) $(2, 12)$

24. Relacione las siguientes secciones cónicas con su ejemplo.

Sección cónica

1. Elipse
2. Parábola
3. Circunferencia
4. Hipérbola

Ejemplo

- a. $2x^2 + 3y^2 - 4x - 1y + 4 = 0$
- b. $4x^2 + 4y^2 + 8x - 21y - 96 = 0$
- c. $3x^2 - 2x + 5y + 3 = 0$
- d. $-9x^2 + 12y^2 + 9x + 9 - 30 = 0$

- A) 1a, 2b, 3c, 4d
B) 1a, 2c, 3b, 4d
C) 1c, 2b, 3d, 4a
D) 1d, 2a, 3b, 4c

25. Un arquitecto está diseñando áreas verdes en forma de elipses, buscando que éstas tengan una excentricidad de $\frac{4}{5}$ y un eje mayor de 10 metros. ¿Cuánto mide la semi distancia focal?

- A) 3 m
B) 4 m
C) 6 m
D) 9 m

26. Identifique el rango de la función $f(x) = 3 \cdot \cos(2x)$.

- A) $(-2, 2)$
B) $(-\infty, \infty)$
C) $[-1, 1]$
D) $[-3, 3]$

Versión de práctica

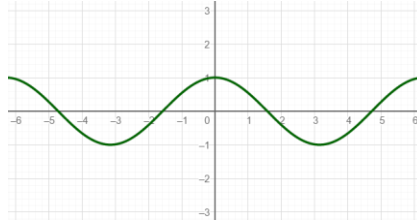
27. Relacione cada condición de paridad en las funciones con su representación gráfica correspondiente.

Condición

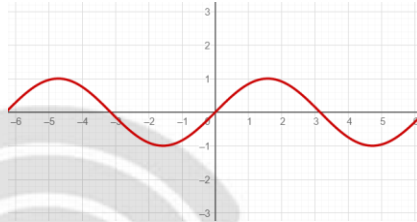
1. Par
2. Impar

Gráfica

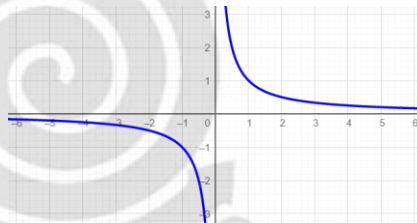
a.



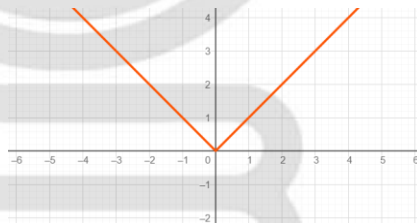
b.



c.



d.



- A) 1ac, 2bd
- B) 1ad, 2bc
- C) 1bc, 2ad
- D) 1bd, 2ac

Versión de práctica

28. Relacione los tipos de funciones con la representación que le corresponda.

Tipo de función	Representación
1. Algebraica	a. $p(r) = 4^{2r}$
2. Exponencial	b. $f(x) = \log_3(5x)$
3. Trigonométrica	c. $v(t) = \sin(3t)$
4. Logarítmica	d. $T(M) = 3M^2 + 6$

- A) 1a, 2b, 3d, 4c
- B) 1b, 2c, 3a, 4d
- C) 1c, 2d, 3b, 4a
- D) 1d, 2a, 3c, 4b

29. La evolución del capital dentro de un fondo de ahorro está dada por $C_i(t) = C_0 \cdot \left(1 + \frac{i\%}{100}\right)^t$, donde C_0 es la inversión inicial, i es la tasa de ganancia y t el tiempo en años. Si se invierten \$10,000 con una tasa del 5 por ciento, ¿en cuánto tiempo se obtendrán \$11,576.25.

Considere $\log_{10}(1.05) = 0.021$ y $\log_{10}(1.152\ 625) = 0.063$.

- A) 1 año
- B) 2 años
- C) 3 años
- D) 4 años

30. Una población de monos capuchino está en peligro de desaparecer, la cantidad de habitantes se modela por la función $M_c(t) = 75 - \frac{t^2 - 16}{t - 4}$, donde t es el tiempo medido en años. ¿Cuántos monos capuchinos habrá en cuatro años?

- A) 61
- B) 64
- C) 67
- D) 69

Versión de práctica

31. La energía E de una partícula en movimiento se expresa en función del tiempo t por medio de la función $E(t) = 6t^3 - 3t^2 - 4t$. ¿Cuál es la función que describe el cambio de energía de la partícula respecto al tiempo?

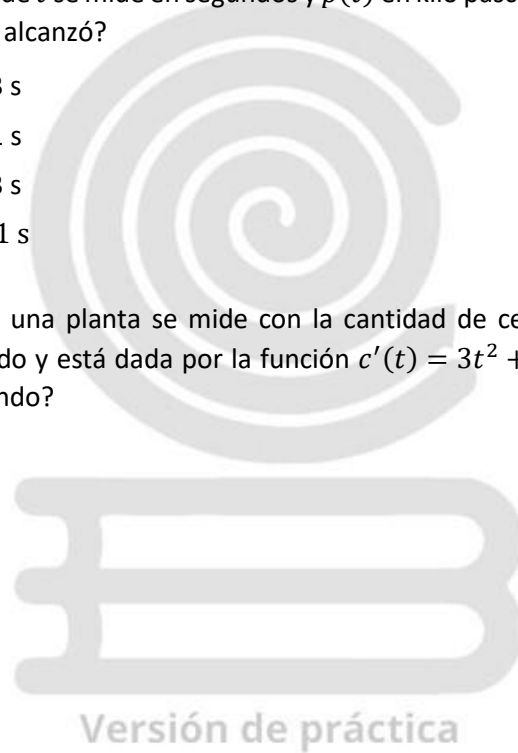
- A) $18t^2 + 6t - 4$
- B) $18t^2 - 6t + 4$
- C) $18t^2 + 6t + 4$
- D) $18t^2 - 6t - 4$

32. En un experimento de física se midió, durante 3 segundos, la presión de un plasma expuesto a condiciones extremas. El modelo que describe el experimento es $p(t) = (t - 2)^3 - 3(t - 2) + 2$, donde t se mide en segundos y $p(t)$ en kilo pascales. ¿Cuál es la presión máxima y a que tiempo se alcanzó?

- A) 1 kPa en 3 s
- B) 2 kPa en 1 s
- C) 2 kPa en 3 s
- D) 4 kPa en 1 s

33. El crecimiento de una planta se mide con la cantidad de centímetros por cada unidad de tiempo transcurrido y está dada por la función $c'(t) = 3t^2 + 2t + 1$. ¿Cuántos centímetros creció en un segundo?

- A) 0 cm
- B) 1 cm
- C) 2 cm
- D) 3 cm



Inicia multirreactivo

Lea el siguiente texto y conteste los reactivos 34, 35, 36 y 37.

En un grupo de bachillerato, se preguntó a 15 alumnos cuántos transportes usan para llegar a la escuela. Los datos obtenidos se concentran en el conjunto

$$X = \{3, 2, 1, 1, 1, 0, 3, 1, 1, 1, 2, 1, 0, 2, 1\},$$

donde la media de los datos es $\bar{x} = 1.3$

34. Complete correctamente el siguiente texto.

La muestra corresponde a _____ y _____ es la variable.

- A) los 15 alumnos – la cantidad de transportes
- B) los 15 alumnos – el grupo de bachillerato
- C) el grupo de bachillerato – la cantidad de transportes
- D) el grupo de bachillerato – el alumnado

35. ¿Cuál es la mediana de las cantidades de transportes usados en el grupo?

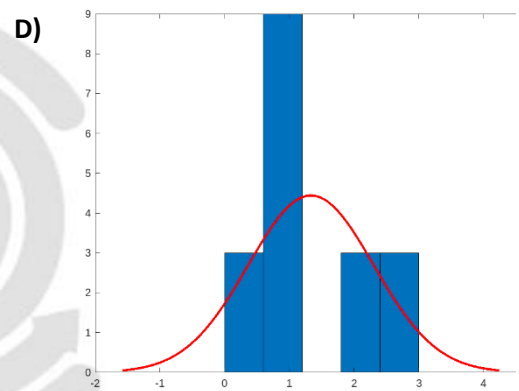
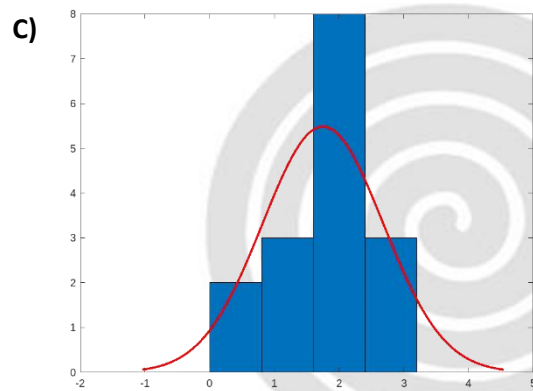
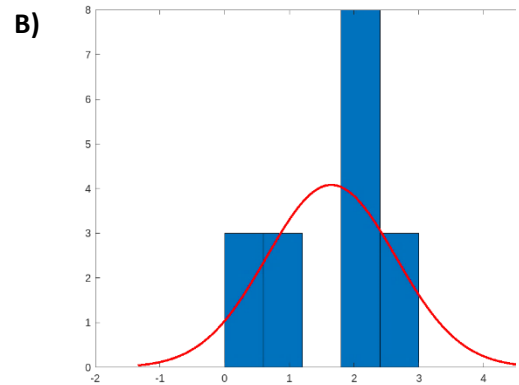
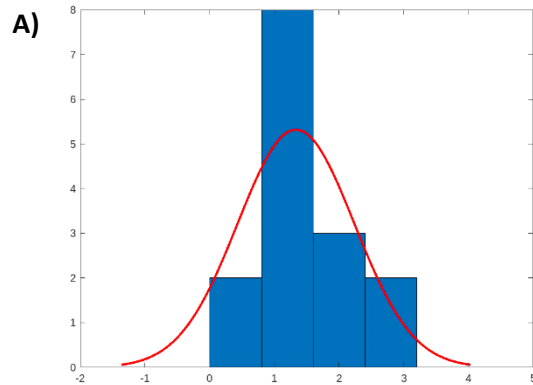
- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3

36. Considere $S = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$ para calcular la varianza de X .

- A) 0.76250
- B) 0.81071
- C) 0.87321
- D) 0.89973

Versión de práctica

37. Identifique la gráfica que corresponde a la distribución de los datos.



Termina multirreactivo



Versión de práctica

Inicia multirreactivo

Lea el siguiente texto y conteste los reactivos 38, 39 y 40.

Una preparatoria cumplió 50 años de haberse fundado y para celebrar su aniversario se organizaron varios eventos, entre ellos un torneo de futbol en formato de liga, es decir, todos los equipos juegan contra todos. Para ello se formaron cuatro equipos, esto es, cada uno jugará tres partidos. El ganador del torneo será el que haga más puntos.

38. ¿El evento deportivo se considera determinístico?

- A) Si, porque si se repite el próximo año se obtendrán los mismos resultados
- B) Si, porque no se puede predecir el resultado de los partidos y del torneo
- C) No, porque tiene solo un resultado posible para cada partido
- D) No, porque no se puede predecir el resultado de los partidos y del torneo

39. ¿Cuál es la probabilidad de dos equipos ganen su primer partido, suponiendo que jugaron en diferentes partidos?

Considere $P(A \cap B) = P(A) \cdot P(B)$.

- A) 1/9
- B) 1/6
- C) 1/3
- D) 1/2

40. ¿Cuál es la probabilidad de que un equipo gane dos de sus partidos?

Considere $P(X = k; n, p) = \left(\frac{n!}{k!(n-k)!} \right) \cdot p^k \cdot (1-p)^{n-k}$.

- A) 0.037
- B) 0.111
- C) 0.222
- D) 0.250

Termina multirreactivo



ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

HUMANIDADES

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Humanidades** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. Con base en el siguiente problema, identifique el área de estudio al que pertenece.

El conocimiento humano no puede ser medido ni determinado; es un error suponer que la verdad reside en leyes invariables, predecibles y cuantificables. El conocimiento humano surge de las cualidades de la especie y de la ideología predominante en su época.

- A) Científico
- B) Filosófico
- C) Mitológico
- D) Teológico

2. Complete correctamente el siguiente texto.

La _____ es un conjunto de relatos fabulosos que intentan explicar el origen del universo y de los seres que lo habitan. Los mitos suelen incluir seres sobrenaturales, como dioses, héroes y monstruos. La _____, por su parte, es el estudio de la naturaleza basado en la observación y la experimentación.

- A) historia — metafísica
- B) ciencia — religión
- C) filosofía — historia
- D) mitología — ciencia

3. Identifique en la siguiente descripción el tipo de visión que caracteriza a la Filosofía.

Lo bueno se vincula al juicio, este surge de la ideología y de las circunstancias sociales, naturales o metafísicas del ser humano.

- A) Científica
- B) Determinista
- C) Teológica
- D) Totalizadora

4. Cuando se busca explicar de manera integral la totalidad de lo que existe, nos referimos a:

- A) fundamentalidad
- B) racionalidad
- C) radicalidad
- D) universalidad

5. Con base en el siguiente caso, identifique dos objetos de estudio de la Metafísica.

El origen de todas las cosas debe ser el mismo que la aleja de la extinción total. La totalidad del cosmos ha sido dispuesta de forma fortuita, casi como si el azar hubiera acertado en la construcción ideal del universo.

- A) Ser y existir
- B) Razón y origen
- C) Reflexión y Dios
- D) Verdad y saber

6. Las siguientes son disciplinas de la filosofía, **excepto**:

- A) estética
- B) lógica
- C) ontología
- D) utopía

7. Lea el siguiente texto y conteste.

Sergio y Agustín presentan argumentos opuestos de acuerdo a la interpretación de textos religiosos. Sergio sostiene que la interpretación debe ser literal, mientras que Agustín considera que para poder comprender el significado de esos textos se deben considerar las circunstancias históricas y culturales.

En qué método filosófico se basa el argumento de Agustín.

- A) Dialéctico
- B) Empírico
- C) Fenomenológico
- D) Hermenéutico

8. La corriente filosófica que sostiene que la realidad que percibimos está determinada por nuestras experiencias y percepciones subjetivas se conoce como:

- A) idealismo
- B) fenomenológico
- C) materialismo
- D) racionalismo

9. ¿Cuál de las siguientes opciones son características de una reflexión ética?
1. Es una reflexión relativa
 2. Los actos se vuelven objeto del pensamiento
 3. Se caracteriza por su generalidad
 4. Son leyes o normas
 5. Produce conceptos
- A) 1, 2, 4
B) 1, 3, 5
C) 2, 3, 4
D) 2, 3, 5
10. De las siguientes disciplinas filosóficas, selecciona aquella que estudia los fundamentos de las reglas que rigen las relaciones entre los seres humanos.
- A) Estética
B) Ética
C) Lógica
D) Metafísica
11. ¿Cuál es el significado del concepto griego *ethos*?
- A) Hábito y costumbre
B) Justicia
C) Lo bueno y lo bello
D) Razón
12. Las siguientes frases manifiestan el pensamiento aristotélico del *aghatos*, **excepto**:
- A) cada ser de la naturaleza será bueno si cumple con el fin que le es propio
B) el fin o el bien propio del ser humano es la felicidad
C) la virtud es el justo medio, el grado intermedio entre el exceso y el defecto
D) nada es bueno si bien no me es propio

13. Lea el siguiente texto y conteste.

Un tranvía corre fuera de control por una vía. En su camino se hallan cinco personas atadas a la vía por un filósofo malvado. Afortunadamente, es posible accionar un botón que encaminará al tranvía por una vía diferente, por desgracia, hay otra persona atada a ésta.

¿Qué corriente ética nos da las bases para resolver este problema?

- A) Contractualismo
- B) Estoicismo
- C) Hedonismo
- D) Utilitarismo

14. Las siguientes manifestaciones se explican bajo el estoicismo, **excepto**:

- A) la peor experiencia es encontrarnos a nosotros mismos
- B) no debemos ser esclavos de nuestros deseos
- C) lo que se presenta puede ser una oportunidad para superar obstáculos
- D) la felicidad del hombre radica en sus experiencias

15. Las siguientes son características de la *ataraxia*, **excepto**:

- A) ausencia de perturbación
- B) buscar la felicidad
- C) culpabilidad
- D) serenidad

16. Identifique el enunciado que hace referencia al antropocentrismo.

- A) El ser humano es parte de la totalidad del sistema
- B) Todos los seres vivos tienen un valor intrínseco, independiente de su utilidad para los humanos
- C) El mundo natural existe para beneficio de los seres humanos
- D) Los seres humanos tienen la obligación moral de proteger el medio ambiente

17. Lea el siguiente texto y conteste.

Sergio defiende la prohibición de los espectáculos donde utilicen animales, ya que son seres sintientes y, por lo tanto, merecen ser tratados con respeto.

¿A qué criterio ético corresponde la postura de Sergio?

- A) Antropocentrismo
- B) Biocentrismo
- C) Ecocentrismo
- D) Teocentrismo

18. Lea el siguiente texto y conteste.

Edson y Edwin charlan en su casa. Ambos han tenido dificultades en la vida; últimamente no les ha ido bien en ningún aspecto. Edson dice que tal vez se deba a la posición de los astros, pues al ser del signo de cáncer no es un buen momento del año para él. Edwin responde que se debe más a las decisiones que ha tomado y que, si algo ajeno influye en ellas, se trata de la estructura social que beneficia a unos y perjudica a muchos.

¿A qué noción ética corresponde la discusión de Edwin y Edson?

- A) Autonomía y heteronomía
- B) Capitalismo y Socialismo
- C) Determinismo y libertad
- D) Marxismo y Leninismo

19. Los seguidores de esta doctrina indican que todos los sucesos y fenómenos, incluidos los pensamientos, acciones y decisiones morales, están regidos por ella.

- A) Autonomía
- B) Conciencia
- C) Determinismo
- D) Libertad

Versión de práctica

20. Relacione la columna de los conceptos con la descripción que le corresponda.

Concepto	Descripción
1. Conciencia	a. Tener presente que los asaltos son una consecuencia del desempleo
2. Autoconciencia	b. Tener presente que los asaltos son un fenómeno que también puede sucederme
3. Conciencia social	c. Tener presente que en mi colonia están incrementando los asaltos
4. Conciencia política	d. Tener presente que los asaltos pueden disminuir si mejoran las condiciones laborales

- A)** 1a, 2c, 3b, 4d
- B)** 1b, 2a, 3d, 4c
- C)** 1c, 2b, 3a, 4d
- D)** 1d, 2a, 3c, 4b

21. Lea el siguiente texto y conteste.

En una comunidad, se ha generado un debate sobre la instalación de cámaras de vigilancia en lugares públicos con el fin de mejorar la seguridad y prevenir delitos. Sin embargo, algunos residentes argumentan que estas cámaras invaden su privacidad y están en contra de la instalación de las mismas.

A partir de la situación presentada, identifique de los siguientes enunciados aquel que expresa una manera de solucionar el problema de equidad de derechos.

- A)** Limitar la instalación de cámaras únicamente en áreas de alta criminalidad
- B)** Establecer políticas estrictas de acceso y uso de las imágenes grabadas por las cámaras
- C)** Prohibir por completo la instalación de cámaras de vigilancia en lugares públicos
- D)** Implementar un programa comunitario de seguridad participativa y concientización

22. Lea el siguiente texto y conteste.

Una comunidad de personas establece un proyecto de vida en el que todos trabajan y se ayudan mutuamente, no hay dinero ni propiedad privada, y todos tienen acceso a la educación, la salud y la vivienda.

De acuerdo a la descripción de lo establecido en la comunidad, podemos definir que se basa en un proyecto:

- A) distópico
- B) totalitario
- C) liberal
- D) utópico

23. Complete correctamente el siguiente texto.

El pensamiento utópico es una forma de reflexión sobre la vida _____, cuya característica principal es que el ser humano, mediante el uso de la _____, puede alcanzar una organización social perfecta.

- A) económica – emoción
- B) política - razón
- C) religiosa – fe
- D) cultural – tradición

24. ¿Cuál de los siguientes ejemplos plantea una tensión entre derechos humanos y derechos consuetudinarios?

- A) Circuncisión femenina en algunas culturas africanas
- B) Explotación laboral infantil de una marca transnacional
- C) Producción de ganado en una comunidad agrícola
- D) Siembra de drogas por el secuestro de narcotraficantes

25. ¿Cuál de las siguientes opciones representa los derechos consuetudinarios?

- A) Evaluar la situación económica de una comunidad para comprender su desarrollo
- B) Investigar y documentar la biodiversidad existente en un área natural protegida
- C) Identificar y explicar las leyes de tránsito que rigen en una ciudad
- D) Determinar si un grupo étnico tiene acceso a la educación en su lengua materna

Inicia multireactivo

Lea el siguiente texto y conteste las preguntas 26 y 27.

Para empezar, los conejos son animales muy inteligentes, aprenden con mucha facilidad a ser aseados. Por si no fuera suficiente, una alimentación balanceada y saludable para conejos resulta muy económica de preparar. Lo más importante, no ladran, maúllan o hacen ruidos fuertes o desagradables. ¿Cómo podremos negar, entonces, que los conejos son las mejores mascotas?

26. Los siguientes enunciados son premisas del razonamiento anterior, **excepto**:

- A) los conejos son animales muy inteligentes
- B) los conejos son las mejores mascotas
- C) los conejos aprenden con mucha facilidad
- D) los conejos no ladran

27. ¿Cuál es el conector que indica la conclusión del razonamiento anterior?

- A) Entonces
- B) Lo más importante
- C) Para empezar
- D) Por si no fuera suficiente

Termina multireactivo

Versión de práctica

28. Lea el siguiente texto y conteste.

Mateo está ansioso por salir e ir al cine. Sus papás lo saben y le ponen una condición: “*Si lavas los trastes de la cena, vas al cine*”. Mateo, entusiasmado, lava los trastes sin oponerse; sin embargo, al día siguiente sus papás deciden no dejarlo ir al cine al descubrir que reprobó Física. Mateo se siente traicionado y está convencido de que sus papás no cumplieron con su palabra. Sin embargo, sus papás le aclaran que la indicación fue “*Si lavas los trastes de la cena, vas al cine*”, pero ellos nunca dijeron: “*Si y sólo si lavas los trastes de la cena, vas al cine*”. ¿Quién tiene la razón, Mateo o sus papás?

- A) Sus papás, porque la expresión “*Si lavas los trastes de la cena vas al cine*” no implica que lavar trastes sea la única condición para ir al cine
- B) Mateo, porque la expresión “*Si lavas los trastes de la cena vas al cine*” implica que lavar trastes es la única condición para ir al cine
- C) Sus papás, porque la expresión “*Si y sólo si lavas los trastes de la cena vas al cine*” no implica una condición necesaria y suficiente
- D) Mateo, porque la expresión “*Si y sólo si lavas los trastes de la cena vas al cine*” implica una condición necesaria y suficiente

29. Lea el siguiente texto y conteste.

Daniel y Justina platican sobre la violencia e inseguridad que hay en los municipios donde viven. Justina acepta que Naucalpan es más violento que Chimalhuacán. Daniel afirma que, si esa premisa es verdadera, también es verdadero decir: Naucalpan es más violento que Chimalhuacán o mi uniforme es morado. Justina cree que esta afirmación es falsa porque su uniforme es gris. ¿Quién tiene razón?

- A) Justina, porque una de las proposiciones es claramente falsa
- B) Daniel, porque está aplicando la ley de la adición
- C) Justina, porque se basa en la experiencia
- D) Daniel, porque está aplicando la ley de la disyunción exclusiva

30. ¿Qué regla de inferencia se requiere para obtener la conclusión de la siguiente premisa?

Premisa 1. p

Premisa 2. $p \rightarrow q$

Conclusión. Por lo tanto, q

- A) *Modus ponens*
- B) *Modus tollens*
- C) Silogismo disyuntivo
- D) Silogismo hipotético

31. ¿Qué regla de inferencia se requiere para obtener la conclusión de la siguiente premisa?

Premisa 1. Si tienes sed, entonces tienes que tomar agua

Premisa 2. No tienes que tomar agua

Conclusión. Por lo tanto, no tienes sed

- A) *Modus ponens*
- B) *Modus tollens*
- C) Silogismo disyuntivo
- D) Silogismo hipotético

32. Identifique el valor de verdad de la conectiva lógica presente en el siguiente argumento.

Fui al banco, pero no tenía dinero.

- A) Cuando las dos proposiciones son verdaderas, el conectivo es verdadero
- B) Cuando la primera proposición es verdadera y la segunda es falsa, su conectivo es verdadero
- C) Cuando la primera proposición es falsa y la segunda es verdadera, su conectivo es verdadero
- D) Cuando las dos proposiciones son falsas, su conectivo es verdadero

33. Lea el siguiente argumento y determine si es válido o inválido.

Premisa 1. Todas las ardillas comen bellotas

Premisa 2. Alvin es una ardilla

Conclusión. Por lo tanto, Alvin come bellotas

- A) Es inválido porque no sigue el método de silogismo hipotético
- B) Es válido porque todas las premisas son de hecho verdaderas
- C) Es inválido porque no sigue el método de silogismo disyuntivo
- D) Es válido porque la conclusión se infiere necesariamente de las premisas

34. Al plantear que solamente hay dos posibles soluciones a una situación, cuando evidentemente hay muchas más opciones, ¿de qué tipo de falacia estamos hablando?

- A) Circular
- B) Del falso dilema
- C) Generalización apresurada
- D) Populista

35. Considere el siguiente razonamiento y descubra en qué consiste la petición de principio implicada en él.

La libertad de expresión es benéfica para la democracia, pues es útil para los fines de la comunidad que todo el pueblo pueda manifestar sus opiniones.

- A) Se apoya en la intimidación o la fuerza de un cargo público
- B) La premisa es políticamente correcta y persuasiva
- C) Es probable que la libertad de expresión produzca sociedades plurales
- D) La premisa ya establece lo que dice la conclusión

36. Lea el siguiente texto y conteste.

México experimentó el acceso a la modernidad a lo largo del siglo xx a través de obras públicas, adquisición de tecnología, una mitificación de la razón y la ciencia. Sin embargo, el país vive en la pobreza, violencia e injusticia. Algo “anda mal” en la expansión de la modernidad, pues no llega a todos los pobladores.

¿Cómo se designa este estado histórico de la cultura?

- A) Comunismo y capitalismo
- B) Posmodernidad
- C) Renacimiento e Ilustración
- D) Socialismo utópico

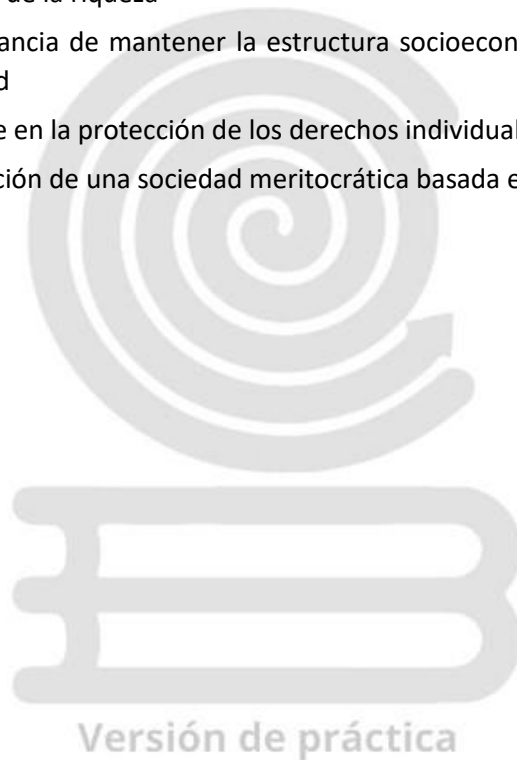
37. Es una interpretación filosófica de la historia de México: la Colonia representó el espíritu teológico; la Independencia simboliza la etapa filosófica y la estabilización social la era industrial. ¿Qué corriente moderna se está anunciando?

- A) Empirismo
- B) Positivismo
- C) Racionalismo
- D) Vitalismo

38. Las siguientes son características de la alienación, **excepto**:

- A) aislamiento
- B) anomia
- C) autonomía
- D) impotencia

- 39.** De acuerdo con la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas, **identifique las implicaciones ético-morales presentes en un argumento.**
- A) La búsqueda de consenso racional entre los interlocutores
 - B) La imposición de una verdad objetiva mediante la fuerza
 - C) La subordinación de la ética al poder político
 - D) La aceptación pasiva de normas sociales sin reflexión
- 40.** Identifique cuál de las siguientes opciones plantea una implicación ético-política de la filosofía de la liberación.
- A) La necesidad de luchar por la abolición de las clases sociales y la redistribución equitativa de la riqueza
 - B) La importancia de mantener la estructura socioeconómica actual para preservar la estabilidad
 - C) El enfoque en la protección de los derechos individuales y la libertad de mercado
 - D) La promoción de una sociedad meritocrática basada en el esfuerzo individual





ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

CIENCIAS EXPERIMENTALES

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Ciencias Experimentales** que consta de **60 reactivos** y contará con **60 minutos** para resolverlo.

1. Relacione las teorías del origen de la vida con su descripción.

Teoría	Descripción
1. Generación espontánea	a. Un ser vivo solo puede proceder de otro ser vivo
2. Panspermia	b. La vida se generó a partir de materia orgánica
3. Biogénesis	c. Fue creada por un ser supremo todo poderoso
4. Síntesis abiótica	d. La vida vino de otro planeta a través de meteoritos
	e. La vida surgió de moléculas químicas

A) 1a, 2b, 3d, 4c
B) 1b, 2d, 3a, 4e
C) 1c, 2a, 3e, 4d
D) 1d, 2a, 3c, 4b

2. Relacione la biomolécula con su función metabólica.

Biomolécula	Función metabólica
1. Carbohidratos	a. Determinan la forma y la estructura de las células y dirigen casi todos los procesos vitales
2. Lípidos	b. Comprenden el almacenamiento y la expresión de información genética
3. Proteínas	c. Constituyen la reserva energética de uso tardío o diferido del organismo
4. Ácidos nucleicos	d. Necesarias para el funcionamiento celular, el crecimiento y el desarrollo normales
	e. Sirven como fuentes de energía inmediata y como elementos estructurales de las células

A) 1a, 2c, 3b, 4d
B) 1a, 2e, 3d, 4c
C) 1e, 2a, 3b, 4c
D) 1e, 2c, 3a, 4b

3. De las siguientes opciones elija aquella que corresponda a un monosacárido.

- A) Almidón
- B) Celulosa
- C) Colesterol
- D) Glucosa

4. El perro doméstico es un mamífero carnívoro y su nombre científico es *Canis familiaris*. De acuerdo con la información anterior, identifique en orden de aparición las categorías taxonómicas que le corresponden.

1. Género
2. Especie
3. Reino
4. Familia

- A) 1, 2, 4
- B) 2, 3, 4
- C) 3, 1, 2
- D) 3, 4, 1

5. Relacione el organelo celular con el proceso que le corresponde.

Organelo	Proceso
1. Cloroplasto	a. Contiene al ADN responsable de la expresión genética
2. Mitocondria	b. Degradación de moléculas
3. Núcleo	c. Fotosíntesis
4. Ribosoma	d. Respiración celular y generación de energía
	e. Síntesis de proteínas

- A) 1a, 2c, 3e, 4b
- B) 1b, 2d, 3a, 4e
- C) 1c, 2d, 3e, 4b
- D) 1e, 2c, 3a, 4d

6. ¿Cuál es el proceso para extraer energía en forma de ATP de la glucosa en los alimentos que consumimos a diario?

- A) Fase oscura
- B) Fotosíntesis
- C) Respiración celular
- D) Respiración anaerobia

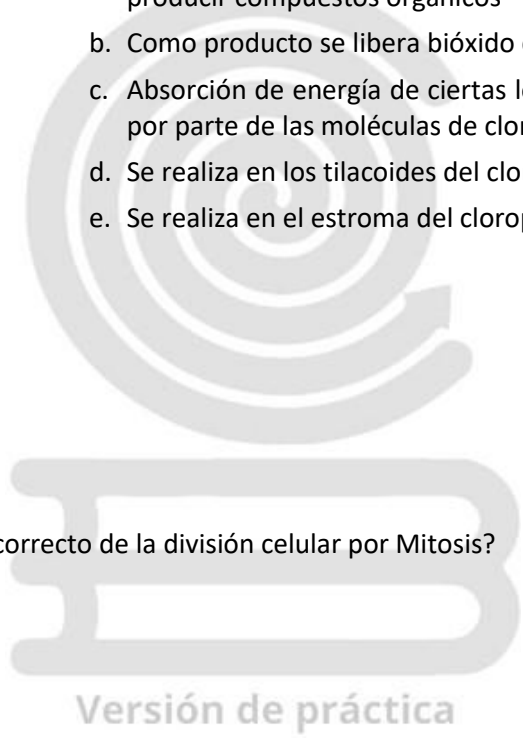
7. Relacione la fase de la fotosíntesis con los procesos que le corresponden.

Fase	Proceso
1. Luminosa	a. Se utilizan productos como ATP y NADPH para producir compuestos orgánicos
2. Oscura	b. Como producto se libera bióxido de carbono y agua
	c. Absorción de energía de ciertas longitudes de onda por parte de las moléculas de clorofila
	d. Se realiza en los tilacoides del cloroplasto
	e. Se realiza en el estroma del cloroplasto

- A) 1ad, 2cb
- B) 1bc, 2de
- C) 1cd, 2ae
- D) 1ce, 2bd

8. ¿Cuál es el orden correcto de la división celular por Mitosis?

- 1. Anafase
 - 2. Metafase
 - 3. Profase
 - 4. Telofase
-
- A) 1, 4, 3, 2
 - B) 3, 1, 4, 2
 - C) 3, 2, 1, 4
 - D) 4, 1, 3, 2



9. La comunicación celular es la capacidad que tienen todas las células de intercambiar información fisicoquímica con el ambiente y con otras células. La función principal es la de adaptarse a los cambios que existen en el medio que les rodea. Lo anterior es ejemplo del mecanismo de:

- A) crecimiento
- B) homeostasis
- C) irritabilidad
- D) organización

10. Si se realiza el cruzamiento monohíbrido de una planta que produce semillas (LL) con otra planta con semillas (rr), en la primera generación se espera que en el fenotipo se obtengan 100% de semillas lisas. El enunciado anterior corresponde a la:

- A) adquisición de caracteres
- B) herencia ligada al sexo
- C) primera ley de Mendel
- D) segunda ley de Mendel

11. ¿A qué teoría se refiere el texto siguiente?

Explica que los seres vivos han evolucionado gradualmente en el tiempo, adaptándose y sobreviviendo con variaciones que pueden conducir al surgimiento de una nueva especie.

- A) Catastrofista
- B) Darwinista
- C) Lamarckista
- D) Sintética

Versión de práctica

12. Relacione la definición de la característica de la población con su descripción.

Propiedad	Descripción
1. Mortalidad	a. Número de organismo que nacen en un tiempo y lugar determinado
2. Migración	b. Máxima capacidad de reproducción de una población en condiciones óptimas
3. Natalidad	c. Traslado o desplazamiento de la población de una región a otra o de un país a otro
4. Potencial biótico	d. Conjunto de factores que regula el crecimiento de una especie
	e. Número de organismo que fallecen un tiempo y lugar determinado
A) 1a, 2d, 3c, 4b	
B) 1a, 2e, 3d, 4c	
C) 1e, 2c, 3a, 4b	
D) 1e, 2d, 3b, 4a	

13. Relacione el concepto con su definición correspondiente.

Relación interespecífica	Definición
1. Competencia	a. Se presenta en detrimento de las dos especies involucradas, ya que ambas utilizan el mismo recurso
2. Parasitismo	b. Organismos de diferentes especies donde ambas salen beneficiadas, es una relación obligada
3. Mutualismo	c. Ambas especies se benefician, la relación no es permanente ni obligatoria
4. Comensalismo	d. Una de las especies se beneficia de la otra, pero sin perjudicarla
	e. Una especie se beneficia y vive a costa de otra que sale perjudicada
A) 1a, 2b, 3d, 4c	
B) 1a, 2e, 3c, 4d	
C) 1c, 2b, 3a, 4e	
D) 1d, 2c, 3b, 4a	

14. Complete correctamente el siguiente texto.

El movimiento de energía en un ecosistema se representa mediante _____, donde sólo el 10% de energía pasa de un nivel a otro, siendo el Sol la principal fuente de energía. El flujo de la materia se representa por _____ de los elementos como: carbono, nitrógeno, oxígeno, azufre y fósforo.

- A) la cadena trófica – los ciclos biológicos
- B) la red trófica – la pirámide trófica
- C) la pirámide trófica – los ciclos biogeoquímicos
- D) los ciclos biogeoquímicos – la red trófica

15. Además del título y la escala, ¿qué otros elementos siempre deben estar presentes en un mapa?

- A) Autor y simbología
- B) Relieve y autor
- C) Orientación y relieve
- D) Simbología y coordenadas

16. ¿Qué herramienta geográfica permite crear consultas interactivas, analizar información espacial, editar datos, mapas y presenta los resultados de forma dinámica?

- A) Carta topográfica
- B) Croquis
- C) Imagen de Satélite
- D) SIG

17. Del siguiente listado, identifique los tipos de erosión que influyen en la formación y modelan el relieve en la Tierra.

1. Eólica
2. Marina
3. Tectónica
4. Volcánica
5. Fluvial

- A) 1, 2, 5
- B) 1, 3, 4
- C) 2, 3, 5
- D) 2, 4, 5

18. Relacione el tipo de recurso con sus ejemplos.

Recurso	Ejemplo
1. Inagotables	a. Agua, flora y fauna
2. Renovables	b. Minerales, metales e hidrocarburos
3. No renovables	c. Energía solar, energía eólica y geotérmica
	d. Vidrio, plástico y aluminio

A) 1a, 2c, 3b
B) 1b, 2a, 3d
C) 1b, 2c, 3d
D) 1c, 2a, 3b

19. ¿Qué tipo de fenómeno natural hace referencia el siguiente enunciado?

El Parícutín

Su nacimiento significó la destrucción de dos pueblos, que cambio la vida de los habitantes de San Juan Parangaricutiro y Angahuan, en el estado de Michoacán, el día 20 de febrero de 1943; ya que debido a su actividad dejo sepultado al pueblo de San Juan Parangaricutiro, hoy en día conocido como San Juan Nuevo.

- A) Erupción volcánica
- B) Depresión tropical
- C) Heladas
- D) Sismicidad

20. El derrame de ácido sulfúrico en la Terminal Marítima de Guaymas en el 2019, por parte de la minera propiedad de Grupo México, provoco daño a la fauna y la flora en el Mar de Cortés, esto afectó al sector:

- A) agrícola
- B) ganadero
- C) industrial
- D) pesquero

Versión de práctica

21. ¿Qué tipo de clima hace referencia el siguiente enunciado?

En el 2019 en Manzanillo, Colima se registraron temperaturas que alcanzaron los 29 °C en los meses de verano y una precipitación de 1 053 mm de lluvia registrados de manera anual.

- A) Af - Tropical con lluvias todo el año
- B) Aw - Tropical con lluvias en verano
- C) Cf - Templado con lluvias todo el año
- D) Cw - Templado con lluvias en verano

22. Los indicadores demográficos hacen referencia a la evolución histórica del comportamiento de la población. De la siguiente lista de opciones todos son indicadores demográficos, excepto:

- A) fecundidad
- B) migración
- C) morbilidad
- D) natalidad

23. Del siguiente listado, identifique los fenómenos geológicos que ponen en riesgo a las personas.

1. Erupción volcánica
2. Explosión por sustancias inflamables
3. Desplazamiento de laderas
4. Fuga de sustancias tóxicas
5. Tsunamis
6. Residuos biológicos

- A) 1, 2, 4
- B) 1, 3, 5
- C) 2, 3, 6
- D) 4, 5, 6

Versión de práctica

24. ¿Cómo se le conoce al área más allá del mar, que comprende una longitud desde la línea de costa de 370 km hasta mar adentro, donde los barcos mexicanos pueden circular libremente con fines de transporte o para pescar?

- A) Océano Territorial
- B) Superficie Insular
- C) Superficie Territorial
- D) Zona Económicamente Exclusiva

25. Relacione las partículas con sus características.

Partícula	Característica
1. Protón	a. Da identidad al elemento al no variar su número de partículas
2. Neutrón	b. Si varía su número de partículas genera los isótopos
3. Electrón	c. Tiene masa, pero no tiene carga
	d. Se encuentran distribuidos en niveles de energía
	e. Interactúan para formar enlaces químicos
	f. Ocupan menos volumen dentro del átomo
	g. Determina su número atómico

- A) 1ag, 2bc, 3de
- B) 1bg, 2ac, 3ef
- C) 1ce, 2bf, 3ag
- D) 1fg, 2ad, 3ce

26. Complete correctamente el siguiente texto.

En el modelo atómico de Bohr se considera que los electrones se encuentran en orbitales, cuando un electrón está en estado basal y gana fotones pasa a _____ y cuando libera fotones pasa a _____ quedando más cerca del núcleo.

- A) ganar energía – perder energía
- B) perder energía – ganar energía
- C) un nivel de energía menor – un nivel de energía mayor
- D) un nivel de energía mayor – un nivel de energía menor

27. Complete correctamente el siguiente texto.

El _____ es un elemento que pertenece al grupo de los gases nobles, los cuales no reaccionan con otros elementos porque en su nivel energético más externo, su valencia química cumple con _____, dándole mayor estabilidad átomo.

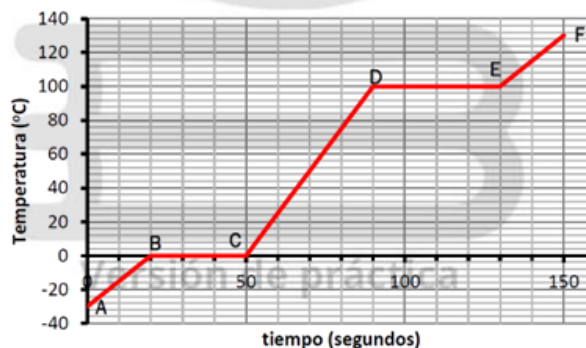
- A) neón – la regla de Hund
- B) hidrógeno – el principio de exclusión Pauli
- C) hidrógeno – el principio de incertidumbre de Heisenberg
- D) neón – la regla del Octeto

28. Complete correctamente el siguiente texto.

El Zn y Fe son _____ que se caracterizan por tener una configuración electrónica en el subnivel ____ incompleta.

- A) metales de transición – d
- B) metaloides – f
- C) metales de transición – p
- D) metaloides – s

29. Identifique en la siguiente gráfica los cambios de estado de la materia del agua en los segmentos: A – B, C – D y E – F.



- A) Ebullición, gaseoso y sólido
- B) Fusión, sólido y líquido
- C) Gaseoso, ebullición y fusión
- D) Sólido, líquido y gaseoso

30. ¿En qué estado de la materia las sustancias pueden fluir por un conducto, tienen expansión limitada y pueden tomar la forma del recipiente que las contiene?

- A) Gaseoso
- B) Líquido
- C) Plasma
- D) Sólido

31. Las disoluciones son mezclas homogéneas compuestas por un:

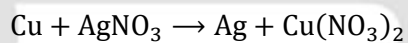
- A) soluto y un solvente
- B) disoluto y un soluto
- C) solvente y un disolvente
- D) soluto y una disolución

32. Complete correctamente el siguiente texto.

Un _____ es una sustancia pura que al _____ por métodos químicos da lugar a dos o más elementos unidos químicamente en una proporción constante.

- A) átomo – mezclarse
- B) compuesto – descomponerse
- C) ion – descomponerse
- D) metal – mezclarse

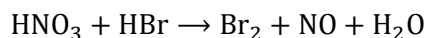
33. Determine quién es el agente oxidante en la siguiente reacción química.



- A) Cu
- B) O^{-2}
- C) N^{+5}
- D) Ag^{+}

34. ¿Qué elemento se oxida en la siguiente reacción?

Considere los estados de oxidación siguientes: O: -2 y H: $+1$.



- A) O
- B) H
- C) Br
- D) N

35. ¿Cuáles serían los compuestos resultantes en una reacción de neutralización entre el HNO_3 y NaOH ?

- A) HNO_3 y O
- B) N y H_2O
- C) NaNO_3 y H_2O
- D) NO_3 y H_2

36. ¿Cuál de las siguientes reacciones es de un ácido-base conjugado?

- A) $\text{HNO}_{2(\text{ac})} + \text{H}_2\text{O}_{(\text{l})} \leftrightarrow \text{H}_3\text{O}_{(\text{ac})}^+ + \text{NO}_{(\text{ac})}^{2-}$
- B) $\text{CO}_{2(\text{g})} + 2\text{NaOH}_{(\text{ac})} \rightarrow \text{Na}_2\text{CO}_{3(\text{ac})} + \text{H}_2\text{O}_{(\text{l})}$
- C) $\text{Mn}_2\text{O}_{7(\text{l})} + \text{H}_2\text{O}_{(\text{l})} \rightarrow 2\text{HMnO}_{4(\text{ac})}$
- D) $\text{N}_2\text{O}_{5(\text{g})} + \text{H}_2\text{O}_{(\text{l})} \leftrightarrow 2\text{HNO}_{3(\text{ac})}$

37. Identifique la sustancia ácida según su ubicación en la escala de pH.



- A) Agua
- B) Amoniaco
- C) Refresco
- D) Sangre

38. Complete correctamente el siguiente texto.

El enlace metálico es la combinación entre elementos metálicos, el enlace covalente se da entre elementos _____, mientras que el enlace iónico se lleva a cabo cuando existe la combinación _____ estos son los tres enlaces químicos más importantes.

- A) no metálicos – de un metal con un no metal
- B) metálicos – entre no metales
- C) no metálicos – de metales
- D) metálicos – de un metal con un no metal

39. Relacione los tipos de enlaces con sus características.

Tipo de enlace	Característica
1. Covalente	a. No son solubles en agua
2. Iónico	b. La diferencia de electronegatividad es > 1.9
3. Metálico	c. Puntos de fusión altos
	d. Forman aleaciones
	e. Forman una nube electrónica
	f. Se forman entre dos no metales
	g. Forman iones

- A) 1ad, 2bf, 3cg
- B) 1af, 2cg, 3de
- C) 1ag, 2bc, 3ef
- D) 1bc, 2de, 3fg

40. ¿Cuántos moles de nitrógeno hay en un tanque de 40.00 L que se encuentra a 50.00 atm de presión y a 298.00 K?

Considere $R = 0.0821 \frac{\text{atm} \cdot \text{L}}{\text{mol} \cdot \text{K}}$

- A) 0.01 mol
- B) 81.74 mol
- C) 388.48 mol
- D) 489.96 mol

Versión de práctica

41. Relacione las siguientes columnas de grupos funcionales con la estructura a la que pertenece.

Grupo funcional	Estructura
1. Carbonilo	a. $\begin{array}{c} \text{O} \\ \diagup \quad \diagdown \\ \text{R} \quad \text{H} \end{array}$
2. Carboxilo	b. $\begin{array}{c} \text{O} \\ \diagup \quad \diagdown \\ \text{R} \quad \text{R}' \end{array}$
3. Hidroxilo	c. $\begin{array}{c} \text{O} \\ \\ \text{R}-\text{C}-\text{H} \end{array}$
4. Alcoxi (ariloxi)	d. $\begin{array}{c} \text{O} \\ \\ \text{R}^1-\text{C}-\text{R}^2 \end{array}$
	e. $\begin{array}{c} \text{O} \\ \\ \text{R}-\text{C}-\text{OH} \end{array}$

- A) 1b, 2a, 3d, 4b
 B) 1c, 2e, 3a, 4b
 C) 1e, 2a, 3b, 4d
 D) 1e, 2c, 3d, 4a

42. ¿A qué grupo funcional pertenece el propanal?

- A) Alcohol
 B) Aldehído
 C) Éster
 D) Éter

43. ¿Cuál es la velocidad de una pelota si después de ser lanzada en 5.0 s está a 35.0 m de distancia?

- A) $2.5 \frac{\text{m}}{\text{s}}$
 B) $5.0 \frac{\text{m}}{\text{s}}$
 C) $7.0 \frac{\text{m}}{\text{s}}$
 D) $10.5 \frac{\text{m}}{\text{s}}$

44. ¿Cuál es la aceleración para una motocicleta que pasa de $25 \frac{\text{m}}{\text{s}}$ a $35 \frac{\text{m}}{\text{s}}$ en 10 s?

- A) $1 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- B) $2 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- C) $4 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- D) $5 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$

45. Un cuerpo de 50 kg pasa de $15 \frac{\text{m}}{\text{s}}$ a $35 \frac{\text{m}}{\text{s}}$ en 5 s, ¿cuál es su fuerza neta?

- A) 50 N
- B) 100 N
- C) 200 N
- D) 250 N

46. ¿Qué aceleración tendrá una persona de 90.0 kg si recibe un empuje de 18.0 N?

- A) $0.2 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- B) $1.8 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- C) $5.9 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$
- D) $7.2 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$

47. ¿Cuál es la masa de un cuerpo cuyo peso es de 1 800.00 N?

Considere $g = 9.81 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$.

- A) 54.00 kg
- B) 83.67 N
- C) 183.48 kg
- D) 200.00 N

48. Cuando decimos que los planetas siguen trayectorias elípticas en las que el Sol se encuentra en uno de sus focos, nos referimos a la ley de:

- A) las áreas
- B) las órbitas
- C) los periodos
- D) los sistemas

49. Al interior de un cuerpo sólido, la única forma de transferencia de calor es por:

- A) conducción
- B) convección
- C) propagación
- D) radiación

50. Complete correctamente el siguiente texto.

La _____ indica que tan caliente o fría es una sustancia con respecto a un cuerpo que se toma como patrón. El _____ es energía en tránsito y siempre fluye de cuerpos de mayor temperatura a los de menor temperatura.

- A) entropía – calor específico
- B) dilatación térmica – calor
- C) entalpía – calor específico
- D) temperatura – calor

51. Complete correctamente el siguiente texto.

En un sistema _____ no existe intercambio de materia ni _____ con otro sistema.

- A) abierto – energía
- B) abierto – temperatura
- C) aislado – energía
- D) aislado – temperatura

52. ¿A qué ley de la termodinámica se refiere el siguiente enunciado?

En un proceso termodinámico el calor absorbido o cedido por un sistema siempre será igual a la suma del trabajo realizado y el cambio de energía interna.

- A) Cero
- B) Primera
- C) Segunda
- D) Tercera

53. Una muestra de helio ocupa 500 ml a 300 K. ¿A qué temperatura ocupará 700 ml si la presión no cambia?
- A) 180 K
 - B) 350 K
 - C) 420 K
 - D) 580 K
54. Un gas ocupa un volumen de 175.0 cm³ a una presión de 7.0 atm. ¿Cuál será el volumen si se aumenta la presión 2.0 atm más a la presión inicial?
- A) 15.9 cm³
 - B) 56.8 cm³
 - C) 80.5 cm³
 - D) 136.1 cm³
55. Si a un resorte se le coloca una masa de 5.00 kg este se deformará 0.70 m. Determine el valor de la constante k para el resorte en $\frac{N}{m}$.
Considere $g = 9.81 \frac{m}{s^2}$.
- A) 12.04
 - B) 28.35
 - C) 70.07
 - D) 98.87
56. En una prensa hidráulica, el émbolo pequeño tiene un área de 10 cm² y el émbolo grande un área de 200 cm², si sobre el émbolo pequeño se aplica una fuerza de 50 N, ¿qué fuerza se ejerce en el émbolo grande?
- A) 200 N
 - B) 500 N
 - C) 1 000 N
 - D) 1 500 N

Versión de práctica

57. Un cuerpo desplaza 3.00 m^3 de agua al sumergirse, ¿cuál es el empuje del agua sobre el cuerpo sumergido?

Considere $g = 9.81 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$ y $\rho_{\text{H}_2\text{O}} = 1\,000.00 \frac{\text{kg}}{\text{m}^3}$.

- A) 1 268.00 N
- B) 3 270.00 N
- C) 12 832.00 N
- D) 29 430.00 N

58. Un aparato eléctrico tiene una resistencia de 60.0Ω cuando se encuentra en funcionamiento. ¿Cuál será la intensidad de corriente al conectarlo a la línea eléctrica, considerando un voltaje de 120.0 V ?

- A) 0.5 A
- B) 2.0 A
- C) 60.0 A
- D) 180.0 A

59. Determine el voltaje para una resistencia de $2\,000.00 \Omega$ si a través de ella circula una corriente de 1.50 A .

- A) 1.33 V
- B) 3.00 V
- C) 3 000.00 V
- D) 4 500.00 V

60. A un vidrio se le hace pasar un rayo de luz con un ángulo incidente de 53° y se refracta con un ángulo de 17.5° , ¿cuál es el índice de refracción?

Considere $n_{\text{vidrio}} = 1$, $\sin(53^\circ) = 0.79$ y $\sin(17.5^\circ) = 0.30$.

- A) 0.49
- B) 1.09
- C) 1.54
- D) 2.63



ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

COMUNICACIÓN

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Comunicación** que consta de **32 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo

1. Lea el siguiente texto y conteste.

Mario fue a una fiesta con Carlos. En pleno baile cuando la música estaba en volumen máximo, éste último le preguntó la hora, Mario le respondió que estaba feliz y siguió bailando.

Con base en la situación anterior, ¿qué tipo de barrera comunicativa se ejemplifica?

- A) Física
- B) Fisiológica
- C) Lingüística
- D) Psicológica

2. A partir del siguiente texto, identifique la intención comunicativa.

El pasado 5 de abril, el vehículo explorador *Curiosity* tomó en Marte esta imagen de la “Montaña Rafael Navarro” llamada así en honor al astrobiólogo mexicano Rafael Navarro González (1959-2021), quien trabajaba en esta misión de la NASA y ayudó a desarrollar un laboratorio portátil para analizar la química de las rocas, suelos y aire del espacio.

Flandes. A. (2021). *Agua en marte*. Revista *¿Cómo ves?* 270, 8-13.

- A) Describir
- B) Informar
- C) Narrar
- D) Persuadir

3. ¿Qué tipo de lenguaje emplea el siguiente enunciado?

La alfombra ahogaba en el silencio mis pasos

- A) Coloquial
- B) Connotativo
- C) Denotativo
- D) Funcional

Versión de práctica

4. Lea el siguiente fragmento y determine qué parte del esquema lógico de redacción representa.

Lograr una convivencia armónica en la escuela requiere que todos los integrantes de la comunidad educativa se comprometan con el respeto, la empatía y el diálogo constante. Solo así se podrá construir un ambiente propicio para el aprendizaje y el bienestar de todos.

- A) Desarrollo con causa y consecuencia
- B) Desarrollo con ejemplo concreto
- C) Conclusión con resumen y propuesta
- D) Introducción con pregunta generadora

5. Lea el siguiente texto y conteste.

El Martillo de las brujas es una obra que muestra el pensamiento del hombre medieval, en ésta se señala que las mujeres conectadas a la brujería eran estigmatizadas por la sociedad al grado de llevarlas a la muerte.

La idea primaria del texto indica que el hombre medieval:

- A) juzgaba y condenaba a las mujeres acusadas de hechicería
- B) creía que las mujeres eran aliadas del demonio para hacer el mal
- C) era intolerante con las mujeres que desafiaban las costumbres establecidas
- D) tenía un sesgo de género por lo que culpaba a las mujeres de todos los males

6. Relacione cada tipo de oración con su ejemplo correspondiente.

Tipo de oración

Ejemplo

- | | |
|--------------|---|
| 1. Simple | a. Mario y María subieron al monte esta tarde sin descanso |
| 2. Compuesta | b. Ayer vino mi tío y pidió que lo visitáramos en vacaciones |
| | c. El diputado Ángel hizo campaña política sucia y deficiente |
| | d. Todos los días mi abuela rezaba para que tuviéramos lluvia |

- A) 1ac, 2bd
- B) 1ad, 2bc
- C) 1bd, 2ac
- D) 1cd, 2ab

7. Complete correctamente el siguiente texto.

Una tarde mi tía Lola limpia ___ a la ___ entana de su casa, al dar un paso hacia atrás, trope ___ ó con una piedra y por poco se caía, sólo fue un ___ usto.

- A) b – b – s – s
- B) v – v – s – s
- C) b – v – z – s
- D) v – b – s – z

8. Seleccione el grupo de palabras que sean sinónimos entre sí.

- A) Alegre, triste, divertido
- B) Rápido, veloz, ágil
- C) Fuerte, débil, robusto
- D) Bello, hermoso, feo

9. Complete correctamente el siguiente texto.

Si no quieres esos zapatos, los puedes _____ al tiradero mañana, aprovechando que iremos a _____ para elegir al nuevo representante de la colonia.

- A) botar – votar
- B) votar – botar
- C) botar – botar
- D) votar – votar

10. ¿Qué tipo de texto es el siguiente fragmento?

¡Qué frío hacía! Nevaba y comenzaba a oscurecer; era la última noche del año, la noche de San Silvestre. Bajo aquel frío y en aquella oscuridad, pasaba por la calle una pobre niña, descalza y con la cabeza descubierta... Verdad es que al salir de su casa llevaba zapatillas, pero ¡de qué le sirvieron!

Hans Christian Andersen.

- A) Argumentativo
- B) Descriptivo
- C) Expositivo
- D) Narrativo

11. Lea el siguiente fragmento y conteste.

En la ciudad de Nueva York, 34% de los muertos son latinos, a pesar de sólo representar 29% de la población; los fallecimientos de afroamericanos son 28%, mientras sólo son 22% de los habitantes. “La gente pobre paga el precio más alto sea cual sea la situación”, concluía Andrew Cuomo, el gobernador de Nueva York, totalmente “alarmado” por las cifras. “Son números que te dejan sin palabras”, reaccionó Lori Lightfoot, la alcaldesa de Chicago, ante lo que consideró unos datos “entre los más chocantes” que ha analizado desde que lidera una ciudad enormemente golpeada y que también presenta gran disparidad racial.

Víctor Sancho (2020) Covid-19: El costo de la desigualdad.

El fragmento anterior corresponde a un texto:

- A) científico
- B) descriptivo
- C) expositivo
- D) histórico

12. Lea el siguiente y conteste.

El día de mañana será inaugurada la exposición Naturaleza muerta en el museo de Historia natural en la Ciudad de México, a las 10:00 horas.

Los datos del fragmento anterior corresponden a:

- A) argumentos
- B) hechos
- C) opiniones
- D) suposiciones

13. Lea el siguiente texto e identifique a qué subgénero pertenece.

Infobae, México. 12 de mayo, 2021.

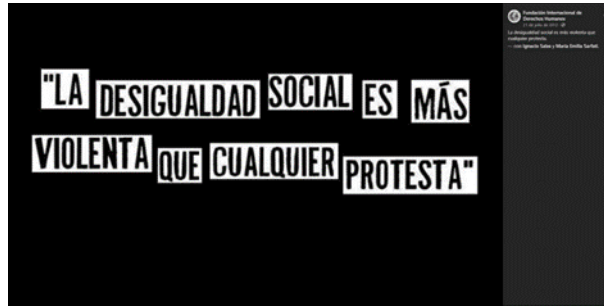
Covid-19 en el embarazo: 135 mujeres mexicanas han muerto antes del parto. Con la vacunación a las mujeres embarazadas pretenden frenar el aumento de dichas cifras.

La Secretaría de Salud informó que las mujeres embarazadas serán anexadas a la Estrategia Nacional de Vacunación COVID-19 de manera inmediata, luego de revisar las recientes cifras de los especialistas en materia de salud materna.

Infobae (2021) Covid-19 en el embarazo.

- A) De Consulta
- B) De divulgación científica
- C) Didáctico
- D) Nota informativa

14. A partir de la frase de la siguiente imagen, identifique a qué tipo de texto corresponde.



[International Human Rights Foundation](#). (21 julio 2012) *La desigualdad es más violenta que cualquier protesta*. [Imagen] Facebook.

- A) Ensayístico
- B) Periodístico
- C) Propagandístico
- D) Publicitario

15. A partir del siguiente fragmento, identifique qué tipo de texto es.

“El último minuto también tiene sesenta segundos; o usted, ¿qué opina?”

Fernando Marcos, quien es recordado como uno de los cronistas deportivos más importantes del país.

Le dedicó su vida al fútbol desde las cuatro esquinas de la cancha: fue futbolista, árbitro, entrenador y comentarista en radio y televisión. Fue director de la sección deportiva de La Prensa, fundó Ovaciones y escribió para los periódicos Universal y El Nacional. Durante muchos años formó parte del programa Los Protagonistas. Se le atribuye la rivalidad entre el América y el Guadalajara. Murió el 18 de julio del año 2000.

WikiMéxico (s/f). *Fernando Marcos y sus "cuatro palabras"*.

- A) Ensayo
- B) Periodístico de opinión
- C) Publicitario
- D) Reseña crítica

Versión de práctica

16. Lea el siguiente texto y conteste.**El cerdo de la piara de Epicuro**

En una quinta de los alrededores de Roma vivía hace veinte siglos un Cerdo perteneciente a la famosa piara de Epicuro.

Entregado por completo al ocio, este Cerdo gastaba los días y las noches revolcándose en el fango de la vida regalada y hozando en las inmundicias de sus contemporáneos, a los que observaba con una sonrisa cada vez que podía, que era siempre.

Las Mulas, los Asnos, los Bueyes, los Camellos y otros animales de carga que pasaban a su alrededor y veían lo bien que era tratado por su amo, lo criticaban acerbamente, cambiaban entre sí miradas de inteligencia, y esperaban confiados el momento de la degollina; pero entre tanto él de vez en cuando hacía versos contra ellos y con frecuencia los ponía en ridículo.

También se entretenía componiendo odas y escribiendo epístolas, en una de las cuales se animó inclusive a fijar las reglas de la poesía.

Lo único que lo sacaba de quicio era el miedo a perder su comodidad, que tal vez confundía con el temor a la muerte, y las veleidades de tres o cuatro cerditas, tan indolentes y sensuales como él.

Murió el año 8 antes de Cristo.

A este Cerdo se deben dos o tres de los mejores libros de poesía del mundo; pero el Asno y sus amigos esperan todavía el momento de la venganza.

Monterroso, A. (1990). El cerdo de la piara de Epicuro. *La oveja negra y demás fábulas*.

Todos son personajes que aparecen en la narración, **excepto**:

- A) Asno
- B) Cerdo
- C) Cristo
- D) Mula



17. Identifique a qué tipo de subgénero narrativo pertenece el siguiente fragmento.

Creación del hombre

Faltaba todavía un ser vivo más respetable que estos y más dotado de profundo pensamiento y que fuera capaz de dominar sobre los demás: nació el hombre, bien porque o creó con semilla divina aquel artífice de la naturaleza, origen de un mundo mejor, bien porque la tierra recién creada y separada poco ha del alto éter retenía semilla de su pariente el cielo; a ésta el hijo de lápeto la moldeó mezclada con aguas de lluvia a imagen de los dioses que todo lo gobiernan, y, dado que los restantes seres vivos contemplan la tierra inclinados, le concedió al hombre una cara alta y le ordenó mirar al cielo y alzar su rostro erguido en dirección a los astros. De este modo, la tierra que hacía poco había sido tosca y sin forma, transformada se vistió de desconocidas figuras de hombres.

Ovidio, Metamorfosis.

- A) Fábula
- B) Leyenda
- C) Minificción
- D) Mito

18. Del siguiente listado, identifique las características del género dramático.

- 1. Acotaciones
- 2. Clímax
- 3. Personajes
- 4. Tesis
- 5. Narrador

- A) 1, 3
- B) 1, 4
- C) 2, 4
- D) 2, 5



19. Lea el siguiente fragmento y conteste.

Edipo Rey

EDIPO – Pero ¿a qué muerto se refiere el dios?

CREONTE – A Layo, nuestro soberano antes de que tú llegaras; murió asesinado y ahora el dios manda que alguien castigue a los culpables.

EDIPO – ¿Dónde fue asesinado Layo?

CREONTE – Dijo que se ausentaba a consultar al dios y no volvió. Todos los mensajeros que le acompañaban murieron menos uno, que huyó espantado; sólo nos dio una noticia: que le asaltaron y le dieron muerte a una persona.

Sófocles. Edipo Rey.

¿A qué subgénero pertenece el texto anterior?

- A) Comedia
- B) Opera
- C) Tragedia
- D) Zarzuela

20. ¿A qué elemento del poema se refiere “sonreía como una flor”?

Juventud, divino tesoro
Miraba como el alba pura;
sonreía como una flor.
Era su cabellera oscura
hecha de noche y de dolor.

Di Verso, Laura (2018) Poesía Juventud, divino tesoro de Rubén Darío. Zenda, autores, libros y compañía.

- A) Estrofa
- B) Figuras retóricas
- C) Métrica
- D) Verso romántico

21. ¿A qué subgénero pertenece esta estrofa?

Tristeza, escarabajo
de siete patas rotas,
huevo de telaraña,
rata descalabrada,
esqueleto de perra:
Aquí no entras.
No pasas.

Pablo Neruda.

- A) Elegía
- B) Himno
- C) Oda
- D) Sátira

22. ¿Qué técnica de recopilación de información se está usando en el siguiente caso?

Un investigador pasa una hora en el parque observando a los niños jugar e interactuando entre ellos. Su objetivo es describir el comportamiento espontáneo de los niños en un ambiente natural.

- A) Grupo focal
- B) Investigación documental
- C) Observación participante
- D) Observación no participante

23. ¿Qué tipo de investigación se está usando en el siguiente ejemplo?

Un investigador recopila información sobre el tiempo que los estudiantes dedican al estudio y las calificaciones que obtienen en un curso. Luego analiza cómo se relacionan ambas variables para identificar patrones o tendencias, sin intervenir ni modificar las condiciones en que se recopilaron los datos.

- A) Experimental
- B) Correlacional
- C) Descriptiva
- D) Exploratoria

24. Lea el siguiente texto y conteste.**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA COMPRENSIÓN DEL
TEXTO LITERARIO MEDIEVAL EN EL BACHILLERATO****Introducción.**

Disímiles aportaciones se han cocinado a lo largo de la historia bajo el fuego lento de pedagogos, docentes y especialistas en la materia dentro del campo didáctico de la literatura¹. Todas ellas con miras a lograr un cambio significativo en la enseñanza de la mencionada disciplina. Actualmente, se ha volcado la atención en enseñar a entender el texto, pues a juicio de Teresa Colomer esto **“ha ido convirtiéndose en el objetivo real de las prácticas escolares y ha permitido experimentar y articular nuevas prácticas para conseguirlo” (1997:4).**

¹Las teorías psicológicas sobre el aprendizaje que se han gestado son las teorías asocianistas, conocidas como conductistas, las teorías mediacionales, la psicología genético-cognitiva (Piaget, Bruner, Ausubel e Inhelder) y la genética dialéctica (Vigostky), por mencionar algunas. Para ampliar más esta información. Véase Martínez Montes, G. T. et al. (2002). Del texto y sus contextos, México: Edere, p. 51.

Mora Peralta, A. (2015). *Estrategias de comprensión lectora del texto medieval en el bachillerato*. [Tesis].

Complete correctamente el siguiente texto.

En el fragmento anterior, la idea que se encuentra en letras negritas es _____ y la información que aparece al final corresponde a _____. Ambos elementos se utilizan en la redacción de trabajos académicos.

- A) un resumen – un complemento informativo
- B) una cita textual – una nota a pie de página
- C) un comentario – una referencia bibliográfica
- D) una paráfrasis – un comentario breve

Versión de práctica

25. Complete correctamente el siguiente texto.

Mark – Hi, I'm Mark. _____ are you?

Lisa – Nice to meet you Mark, I'm Lisa. I'm from Mexico. _____ are you from?

Mark – I'm from Australia. _____ did you arrive?

Lisa – I arrived yesterday in the middle of the night.

Mark – At middle of the night!! _____ did you arrive so late?

Lisa – Because I lost my fly.

- A) what – when – where – why
- B) who – why – when – where
- C) who – where – when – why
- D) what – where – when – why

26. Complete correctamente el siguiente texto.

Sara: Hi, teacher! How are you? _____ I go to the bathroom?

Teacher: You _____ go to the bathroom upstairs. It's closed on the first floor.

Sara: Ok, teacher!

Teacher: You _____ be on time for class

Sara: Yes, teacher. I _____ be on time

- A) should – have to – must – can
- B) have to – can – should – must
- C) must – should – can – have to
- D) can – must – have to – should

27. Complete correctamente el siguiente texto.

George – You are in a very good shape. What is your secret?

Paul – Well, I _____ to the gym 3 hours per week and I _____ every day. The gym is closed so I am _____ at my home right now these days. In addition, I am _____ healthy these days because is very important.

- A) go – run – working out – eating
- B) goes – runs – working out – eat
- C) going – running – work out – eating
- D) go – running – work out – eat

28. Complete correctamente el siguiente texto.

I _____ my father last Friday. He _____ a delicious soup when I _____. My father _____ me a little.

- A) was visiting – was cooking – arrived – give
- B) visited – was cooking – arrived – gave
- C) were visiting – cook – arrives – give
- D) visited – cooks – were arriving – gave

29. Relacione cada base con su complemento correspondiente.

Base	Complemento
1. My father will be angry	a. going to disappear
2. I have the tickets to travel next weekend, I am	b. If I fail my exam
3. By 2050 cars and gasolina	c. If he wins the lottery
4. My father will be happy	d. will disappear
	e. will fly

A) 1a, 2d, 3e, 4c
B) 1b, 2a, 3d, 4c
C) 1c, 2e, 3a, 4d
D) 1d, 2c, 3e, 4b

Versión de práctica

Inicia multirreactivo

Lea el siguiente texto y conteste las preguntas 30, 31 y 32.

Every year we go to Florida. We like to go to the beach.

My favorite beach is called Emerson Beach. It is very long, with soft sand and palm trees. It is very beautiful. I like to make sandcastles and watch the sailboats go by. Sometimes there are dolphins and whales in the water!

Every morning we look for shells in the sand. I found fifteen big shells last year. I put them in a special place in my room. This year I want to learn to surf. It is hard to surf, but so much fun! My sister is a good surfer. She says that she can teach me. ¡I hope I can do it!

30. Identifique la idea general del texto anterior.

- A) La playa Emerson
- B) El estado de Florida
- C) Nuestras vacaciones
- D) Hobbies de mi hermana

31. Con base en el texto anterior. Identifique qué se describe cuando se usa la palabra *beautiful*.

- A) Arena
- B) Castillos
- C) Palmeras
- D) Playa

32. De acuerdo con el texto anterior, ¿qué actividad es difícil?

- A) Surfear
- B) Buscar conchas
- C) Nadar con delfines
- D) Hacer castillos de arena

Termina multirreactivo



ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

CIENCIAS SOCIALES

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Ciencias Sociales** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. ¿Cuál es el principal objeto de estudio de las ciencias sociales?
 - A) La evolución biológica de la especie humana
 - B) El pensamiento simbólico y su expresión cultural
 - C) El comportamiento humano, tanto individual como colectivo
 - D) La producción y transmisión del conocimiento en las sociedades

2. En el contexto de las ramas del conocimiento humano, a diferencia de las humanidades las ciencias sociales:
 - A) rechazan la falsación como característica correspondiente al método social
 - B) generan proposiciones válidas sobre fenómenos del ámbito humano y social
 - C) suelen recurrir a una comprobación empírica para la validación de sus hipótesis
 - D) fundamentan sus análisis en interpretaciones subjetivas de la experiencia humana

3. Complete correctamente el siguiente texto.

Una investigación desarrollada desde la _____ permite analizar la efectividad de las campañas en un proceso de elección de representantes, mientras que un análisis que sea propio de la _____ nos ayudará a anticipar tendencias de consumo durante la recesión de un país.

 - A) historia – antropología
 - B) economía – psicología social
 - C) ciencia política – economía
 - D) sociología – comunicación

4. Complete correctamente el siguiente texto.

Diferentes sectores sociales percibirán distinto la equidad de alguna reforma fiscal, lo cual puede ser estudio de la _____, mientras que una perspectiva de la _____ se centraría en los discursos y representaciones mediáticas sobre dicha reforma.

 - A) psicología social – comunicación
 - B) historia – antropología
 - C) sociología – ciencia política
 - D) geografía humana – comunicación

5. Bajo su sentido teórico, los siguientes conceptos refieren a formas de gobierno relativas a un Estado, **excepto**:

- A) anarquismo
- B) autocracia
- C) democracia
- D) olocracia

6. El sistema político mexicano permite a la ciudadanía elegir portavoces políticos mediante sufragio, una característica esencial de la democracia:

- A) directa
- B) formal
- C) participativa
- D) representativa

7. Lea el siguiente texto y responda lo que se le pide.

Una joven cuenta que en su familia aprendió a resolver conflictos con base en el diálogo sincero, a expresar sus emociones sin violencia y a responsabilizarse de sus tareas y labores de cuidado, pero apuntó que también les enseñaron a no presumir sus logros para evitar envidias y no cultivar la vanidad. La familia de la joven cumplió con las siguientes funciones sociales, **excepto**:

- A) regulación afectiva
- B) organización cívica
- C) socialización primaria
- D) interiorización de normas

Versión de práctica

8. Lea el siguiente texto y responda lo que se le pide.

Durante un torneo estatal de fútbol, un joven aprendió a respetar reglas claras, aceptar decisiones arbitrales incluso si no estaba de acuerdo, y trabajar en equipo para alcanzar un objetivo común. Además, notó que esta experiencia le ayudó a comprender la importancia de la disciplina y el respeto mutuo en la vida diaria. En este contexto, el torneo cumplió con las siguientes funciones sociales, **excepto**:

- A) socialización secundaria
- B) enseñanza de normas y valores
- C) formación de identidad nacional
- D) adquisición del sentido de pertenencia

9. Lea el siguiente texto y responda.

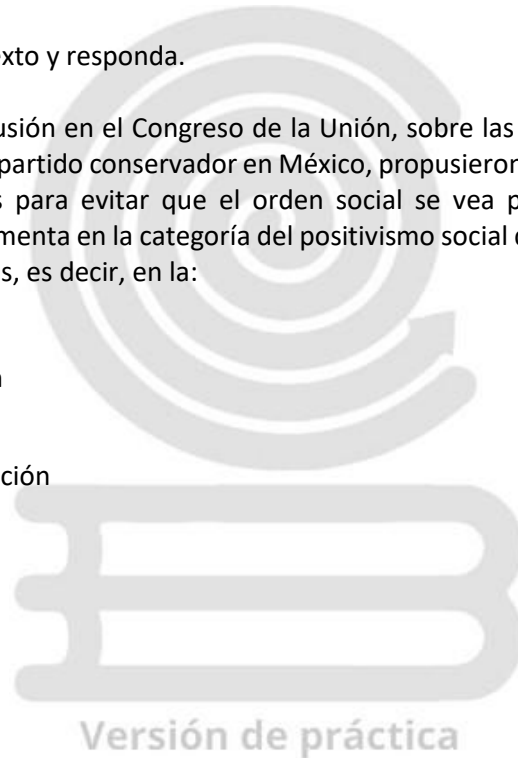
Una comunidad vecinal decide implementar un programa de reciclaje obligatorio para disminuir la contaminación en su entorno. Como parte del programa, cada habitante debe separar sus residuos y respetar los días establecidos para su recolección. La iniciativa de estos vecinos cumple con los siguientes valores cívicos, **excepto**:

- A) solidaridad, pues la acción conjunta busca el beneficio común
- B) justicia, porque se asignan sanciones proporcionales a quien no participe
- C) responsabilidad, ya que cada ciudadano asume su papel en el cuidado del entorno
- D) respeto por el medio ambiente, dado que el reciclaje protege los recursos naturales

10. Lea el siguiente texto y responda.

Durante una discusión en el Congreso de la Unión, sobre las personas en situación de calle, los senadores del partido conservador en México, propusieron la reubicación forzada de éstas en zonas aisladas para evitar que el orden social se vea perturbado. Su postura –según dijeron– se fundamenta en la categoría del positivismo social que hace referencia a la ruptura de normas sociales, es decir, en la:

- A) alienación
- B) anomía
- C) estratificación
- D) plusvalía



11. Relacione las siguientes columnas con base en las características de cada civilización mesoamericana.

Civilización	Característica
1. Olmeca	a. Habitó ciudades como Palenque, Yaxchilán, Bonampak; desarrollaron la escritura, alcanzaron un alto nivel en matemáticas, pues usaban el número cero y crearon un calendario muy preciso
2. Teotihuacana	b. Se le considera la cultura madre de Mesoamérica por haber sido la primera civilización establecida que influyó en el surgimiento de otras culturas en el área
3. Maya	c. Entre las edificaciones de su centro ceremonial destacan la Calzada de los Muertos, la Pirámide de la Luna, el palacio de Quetzalpapalótl, la Ciudadela, la Pirámide de Quetzalcóatl y la del Sol
4. Mexica	d. Este pueblo inició una larga peregrinación durante cerca de 500 años, hasta que finalmente encontró la señal prometida: un águila que, parada sobre un nopal, devoraba una serpiente

A) 1a, 2b, 3d, 4c
 B) 1b, 2a, 3c, 4d
 C) 1b, 2c, 3a, 4d
 D) 1c, 2d, 3a, 4b

12. Complete correctamente el siguiente texto.

En el ámbito arquitectónico, los zapotecos se distinguieron por _____; por su parte la cultura, los mixtecos sobresalieron por _____; mientras que _____ fue la característica política más importante de los toltecas.

- A) la ciudad de Monte Albán – la elaboración de códices – el gobierno militar-teocrático
 B) el juego de pelota – la domesticación del maíz – el ayllu como forma de organización
 C) la construcción del Templo Mayor – la escritura jeroglífica – la expansión hacia Centroamérica
 D) las cabezas colosales de piedra – el culto a Huitzilopochtli – el calendario ritual Tonalpohualli

13. Para conquistar Tenochtitlán, Hernán Cortés realizó una importante alianza con los:

- A) Mayas
 B) Olmecas
 C) Tlaxcaltecas
 D) Zapotecas

14. Relacione cada orden religiosa presente en la Nueva España durante el Virreinato con la característica que le corresponda.

Orden religiosa

1. Franciscanos
2. Dominicos
3. Jesuitas
4. Agustinos

Característica

- a. Fundaron colegios para formar élites criollas y mestizas
- b. Se enfocaron en misiones del norte y frontera con EUA
- c. Fueron expulsados del territorio en 1767
- d. Primeros en evangelizar tras la conquista
- e. Se especializaron en defender a los indígenas en juicios

- A)** 1a, 2c, 3d, 4b
B) 1b, 2a, 3e, 4d
C) 1d, 2b, 3c, 4a
D) 1e, 2d, 3a, 4c

15. Relacione cada personaje con su papel histórico durante la Independencia de México.

Personaje

1. Miguel Hidalgo y Costilla
2. José Ma. Morelos y Pavón
3. Vicente Guerrero
4. Agustín de Iturbide

Papel histórico

- a. Al mando del Ejército Trigarante, entra en la capital y consuma la Independencia de México
- b. En 1810 es nombrado jefe del movimiento de Independencia
- c. Fue jefe de la insurgencia durante la etapa de resistencia (1816-1821) de la Guerra de Independencia de México
- d. Dictó el documento Sentimientos de la Nación y se hizo llamar Siervo de la Nación

- A)** 1a, 2b, 3d, 4c
B) 1b, 2d, 3c, 4a
C) 1c, 2a, 3b, 4d
D) 1d, 2c, 3a, 4b

Versión de práctica

16. Ordene cronológicamente los proyectos de nación en México durante el periodo de 1821 a 1855.

1. Segunda República Federal
2. República Centralista
3. Dictadura de Santa Anna
4. Imperio de Iturbide
5. Primera República Federal

A) 2, 4, 3, 5, 1

B) 3, 5, 4, 1, 2

C) 4, 5, 2, 1, 3

D) 5, 4, 1, 2, 3

17. Se conoce como Guerra de los Pasteles a la:

- A)** Primera Intervención Francesa
- B)** Intervención de Norteamericana
- C)** Segunda Intervención Francesa
- D)** Guerra de Independencia de Texas

18. Al finalizar la guerra contra Estados Unidos (1846–1848), México perdió más de la mitad de su territorio con la firma del Tratado de:

- A)** Guadalupe-Hidalgo
- B)** Mon-Almonte
- C)** Nueces
- D)** Velasco

Versión de práctica

19. El triunfo de la Revolución de Ayutla se coronó con la promulgación de la Constitución de 1857, ¿cuáles de los siguientes principios quedaron plasmados en dicho documento?

1. Separación entre Iglesia y Estado
2. Soberanía popular
3. Supremacía del clero
4. Libertad de imprenta
5. Rechazo al federalismo
6. Igualdad jurídica ante la ley

A) 1, 2, 4

B) 1, 4, 6

C) 2, 3, 5

D) 3, 5, 6

20. Durante la Guerra de Reforma (1858-1861), los liberales defendieron principios como el republicanismo, el federalismo y la soberanía popular, los cuales quedaron consagrados en:

A) la Ley de Nacionalización de Bienes

B) la Guerra de los Pasteles

C) la Constitución de 1857

D) el Plan de Tacubaya

21. Durante el Segundo Imperio Mexicano, Napoleón III abandonó al gobierno de Maximiliano de Habsburgo y retiró sus tropas del territorio nacional porque en Europa se acercaba la Guerra:

A) de los Siete Años

B) Franco-Prusiana

C) de los Ducados

D) Civil Francesa

Versión de práctica

22. Del siguiente listado identifique las características que pertenecen al periodo del porfiriato.

1. Apertura económica al capital extranjero
2. Ideología nacionalista basada en el rechazo a valores culturales extranjeros
3. Saneamiento de las finanzas públicas
4. Expropiación petrolera y ferrocarrilera
5. Completa descentralización del poder ejecutivo
6. Crecimiento de industrias como la petrolera, ferrocarrilera, metalúrgica y textil

A) 1, 3, 6

B) 2, 3, 5

C) 2, 4, 5

D) 3, 5, 6

23. Durante el Porfiriato, se consolidó un régimen que priorizaba la estabilidad y la modernización, sin embargo, también hubo tensiones sociales que derivaron en conflictos laborales y rurales, como las huelgas de Cananea y Río Blanco. Frente a estas situaciones, el gobierno respondió con:

A) el equilibrio entre poderes y la apertura política

B) la redistribución agraria y la democracia sindical

C) la descentralización del poder y la participación popular

D) la represión a los movimientos sociales y la concentración del poder

24. ¿Quién dirigió una oposición contra la reelección de Porfirio Díaz de 1910 y estableció una ruta para llevar a cabo la Revolución Mexicana mediante el Plan de San Luis?

A) Emiliano Zapata

B) Francisco I. Madero

C) Ricardo Flores Magón

D) Victoriano Huerta

25. ¿Qué exigía Emiliano Zapata mediante el Plan de Ayala?

A) La renuncia de Venustiano Carranza

B) La restitución de tierras a campesinos

C) La creación de latifundios

D) La destitución de Victoriano Huerta

26. Al terminar la Segunda Guerra Mundial, el impulso de la inversión extranjera y una mayor dependencia económica y tecnológica en México fueron consecuencia del hecho de que la nación se haya alineado al bloque económico:

- A) asiático
- B) capitalista
- C) europeo
- D) socialista

27. Complete correctamente el siguiente texto.

Durante el gobierno de _____ (1924-1928), se consolidaron instituciones como _____ para lograr la estabilidad política tras la Revolución y fortalecer al Estado mexicano.

- A) Plutarco Elías Calles – el Banco de México
- B) Álvaro Obregón – la Secretaría de Educación Pública
- C) Emilio Portes Gil – el Partido Nacional Revolucionario
- D) Lázaro Cárdenas – la Comisión Federal de Electricidad

28. En 1938, Lázaro Cárdenas fundó el PRM como un partido de masas organizadas por:

- A) dirigentes locales que se oponían a la creación de sindicatos
- B) instituciones públicas creadas con el objetivo de promover el voto libre
- C) poderosos grupos de capital privado que dirigían la opinión pública mexicana
- D) organismos oficiales como la CNC en el campo y la CTM en la ciudad

29. Durante el sexenio de Miguel Alemán (1946-1952), el gobierno impulsó el desarrollo industrial a través del modelo de sustitución de importaciones, lo cual derivó en:

- A) una política de nacionalización de la banca privada
- B) el crecimiento del sector agrícola por encima del industrial
- C) el ingreso de México al GATT y al FMI como socio fundador
- D) una modernización económica con inversión en infraestructura

30. ¿Cómo se llama el proceso de represión militar y política en México, impuesto a partir de la década de los sesenta, contra la oposición al gobierno integrada por estudiantes y otros grupos sociales?

- A) Guerra Sucia
- B) Operación Cóndor
- C) Guerra Fría mexicana
- D) Pacificación Nacional

31. ¿Qué hechos corresponden con el desarrollo del modelo neoliberal en México?

1. La entrada de México en el GATT durante el mandato de Miguel de la Madrid
2. La privatización de aeropuertos en el sexenio de Ernesto Zedillo
3. La nacionalización de la banca en el gobierno de José López Portillo
4. El aumento de la deuda externa para financiar programas sociales
5. La creación del ejido durante la administración de Carlos Salinas de Gortari

- A) 1, 2, 4
- B) 1, 3, 4
- C) 2, 3, 5
- D) 2, 4, 5

32. Complete correctamente el siguiente texto.

México es un país con gran diversidad y presencia de pueblos indígenas originarios, tanto en el norte como en el sur de la nación. Por ejemplo, en Sonora habita la comunidad _____, mientras que en la zona oeste central del país perviven importantes comunidades _____ y en la zona sur se localizan grupos _____ de ascendencia maya.

- A) cucapá – zoques – mayos
- B) yaqui – huicholes – tzotziles
- C) chontal – mixtecas – tepehuanos
- D) mazateca – otomíes – tarahumaras

33. Lea el siguiente texto y responda.

En los últimos cinco años, los estados con mayor inversión pública en servicios educativos y de salud para la primera infancia han mostrado una disminución en el crecimiento de la población infantil, mientras que los estados con menor inversión presentan tasas de crecimiento más elevadas en este grupo de edad.

¿Qué relación se puede inferir entre las políticas públicas y el crecimiento poblacional infantil en México, según la información proporcionada?

- A)** La baja inversión pública incrementa la migración infantil hacia zonas con mejores servicios
- B)** Los servicios públicos reducen la natalidad al ofrecer alternativas que postergan la maternidad
- C)** Las políticas hacia los infantes influyen solo en la calidad de vida, no en el crecimiento poblacional
- D)** Una alta inversión pública es incentivo para que las familias aumenten el número de hijos que desean

34. Lea el siguiente texto y conteste.

De acuerdo con predicciones de la CONAPO la población de México irá disminuyendo toda vez que el promedio de hijos(as) por mujer ha bajado de 6.1 en 1974 hasta 1.8 en 2024, tendencia que se mantendrá. Con base en esta afirmación, ¿cuál de los siguientes enunciados describe la relación existente entre políticas públicas y tasa de fecundidad que presenta nuestro país?

- A)** Las mejoras en la infraestructura urbana han ayudado a reducir la fecundidad y aumentar el bono demográfico
- B)** Las políticas migratorias han reducido la fecundidad y eliminado el bono demográfico en México
- C)** Los programas de planificación familiar y educación sexual han bajado la fecundidad y extendido el bono demográfico
- D)** La fecundidad sigue una tendencia sostenida a la baja por que las mujeres ya no quieren tener hijos

35. Lea el siguiente texto y conteste.

Según datos del INEGI, en 2018 el 16.2% de la población en México carecía de acceso a servicios de salud, sin embargo, para el 2021 este porcentaje aumento hasta 35.7%. ¿Qué consecuencia directa tiene este incremento de personas sin servicios médicos de acceso público?

- A) La reducción en la necesidad de servicios de salud públicos
- B) Un menor número de enfermedades crónicas entre la población
- C) El aumento en la automedicación y la atención privada de alto costo
- D) La eliminación de enfermedades prevenibles en sectores vulnerables

36. Lea el siguiente texto y conteste.

De acuerdo con el INEGI, en 2020, la tasa de analfabetismo en México fue del 4.7%, con un 12 % en zonas rurales y 2.5% en urbanas. Tomando en cuenta esta proporción, ¿cuál de los siguientes factores influye el mayor analfabetismo en las zonas rurales?

- A) La falta de interés de la población rural en la educación formal
- B) La escasa infraestructura educativa y programas de alfabetización en zonas rurales
- C) La menor capacidad cognitiva de las personas en zona rurales en comparación con las urbanas
- D) La prohibición legal para que los adultos mayores puedan alfabetizarse en instituciones públicas

37. Lea el siguiente texto y conteste.

Datos del INEGI, para el 2022, muestran que solo el 45.9% de las mujeres en México tenían participación económica en sus hogares mientras que el aporte de los hombres era de 76.4% de actividad productiva en sus familias. Con base en estos datos, ¿qué elemento contribuye directamente a la brecha en la participación económica entre hombres y mujeres en México?

- A) La falta de interés de las mujeres en el mercado de trabajo formal
- B) La persistencia de roles de género que limitan la inserción laboral femenina
- C) La menor preparación académica de las mujeres en comparación con los hombres
- D) La inexistencia de políticas públicas orientadas a la equidad de género en el empleo

38. La siguiente tabla presenta datos sobre el porcentaje de personas en situación de pobreza y pobreza extrema en dos estados de México en 2020, según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL):

Estado	Pobreza	Pobreza extrema
Chiapas	75.5%	29.0%
Nuevo León	20.4%	1.5%

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente la problemática de la pobreza de acuerdo con los datos presentados?

- A) Chiapas tiene altos niveles de pobreza porque no recibe recursos federales para su desarrollo
- B) En Nuevo León no existen desigualdades en el ingreso, por eso la pobreza extrema es muy baja
- C) Los dos estados ejemplifican la desigual distribución del ingreso, de ahí la diferencia en sus niveles de pobreza
- D) La baja pobreza en Nuevo León indica que las políticas sociales han sido más efectivas ahí que en el resto del país

39. La siguiente tabla realizada con datos del INEGI en 2021, muestra que la región sureste de México registró los siguientes porcentajes de aporte al PIB.

Sector Económico	Participación en el PIB
Agricultura, ganadería, pesca	18.7%
Industria (minería, manufactura, construcción)	25.3%
Servicios (comercio, turismo, educación)	56.0%

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es coherente con los datos presentados?

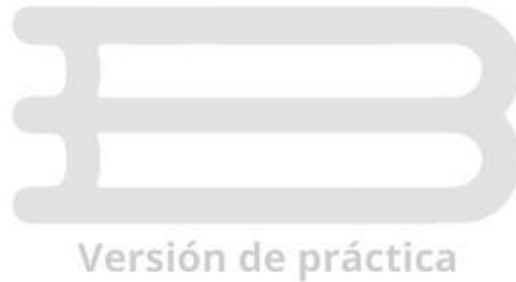
- A) En el sureste de México la industria es el sector económico dominante
- B) A pesar de la fuerte presencia del sector servicios, el sureste está orientado a la agricultura
- C) La participación entre agricultura, industria y servicios es equilibrada en el sureste de México
- D) La economía de esta región se inclina sobre todo al sector servicios, aunque no descuida la industria

40. La siguiente tabla muestra la participación de los principales sectores económicos en el PIB de México durante el año 2022.

Sector Económico	Participación en el PIB (%)
Sector Primario (agricultura, ganadería, pesca)	3.5%
Sector Secundario (industria, construcción)	30.2%
Sector Terciario (comercio, servicios)	66.3%

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es congruente con la aportación de los sectores productivos en el contexto del mercado internacional?

- A) La participación del sector primario indica que México es un país principalmente agroexportador
- B) El sector terciario destaca por su fuerte orientación hacia exportaciones de productos tecnológicos
- C) El sector secundario es una pieza clave en la industria manufacturera para el comercio internacional
- D) Con su alto valor agregado, el sector primario es el principal impulsor del comercio exterior de México





ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA

INTRODUCCIÓN AL TRABAJO

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de **Introducción al Trabajo** que consta de **20 reactivos** y contará con **20 minutos** para resolverlo.

1. Las destrezas se definen como cualidades específicas necesarias para practicar un deporte. ¿Cuál de las siguientes opciones describe correctamente una destreza deportiva?
 - A) Desarrollar fuerza muscular a través del entrenamiento con pesas
 - B) Ejecutar movimientos precisos como driblar un balón en el fútbol
 - C) Poseer una mentalidad competitiva para enfrentar adversarios en competencias
 - D) Tener una condición física excelente para resistir largas jornadas de entrenamiento

2. ¿Cuál de las siguientes opciones describe correctamente una característica del sector de servicios?
 - A) Diseñar productos innovadores utilizando tecnología avanzada en laboratorios especializados
 - B) Proveer transportación, educación, turismo y comercio
 - C) Realizar actividades como la pesca, minería y agricultura
 - D) Transformar materias primas en productos terminados mediante procesos industriales

3. ¿Cuál de las siguientes opciones describe una característica de la estructura de un plan de vida ocupacional?
 - A) Concentrarse exclusivamente en obtener experiencia laboral en empresas de prestigio
 - B) Diseñar estrategias para equilibrar actividades laborales, personales y recreativas
 - C) Establecer objetivos académicos específicos como elegir una carrera universitaria
 - D) Priorizar el ahorro y la inversión como metas financieras a largo plazo

4. Es el lugar de origen donde se encuentran los recursos humanos que necesita una empresa para cubrir sus vacantes.
 - A) Bolsa de trabajo
 - B) Fuentes de reclutamiento
 - C) Medios de reclutamiento
 - D) Medios digitales

Versión de práctica

5. ¿Cuál es la herramienta que recopila los estudios, méritos, cargos y experiencia laboral que ha desarrollado una persona a lo largo de su trayectoria de vida?
- A) Carta de presentación
 - B) Carta de recomendación
 - C) Currículum vitae
 - D) Solicitud de empleo
6. Un candidato obtuvo puntuaciones altas en razonamiento verbal y matemático, pero sus resultados laborales no reflejan estos puntajes. El tipo de prueba adicional puede explicar esta discrepancia entre capacidad potencial y desempeño real, es de:
- A) habilidad
 - B) inteligencia
 - C) interés
 - D) personalidad
7. El gobierno de México utiliza el Número de Seguridad Social, para identificar a las personas físicas que reciben un salario. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la función de esta clave en el sistema de seguridad social y fiscalización en México?
- A) Se utiliza para la emisión de permisos laborales a nivel nacional
 - B) Se usa para la inscripción de los trabajadores al sistema de pensiones y servicios de salud
 - C) Se usa exclusivamente para la obtención de créditos hipotecarios y personales
 - D) Se utiliza solo para registrar a los empleados en la nómina de las empresas
8. Código alfanumérico único de identidad que permite registrar de forma individual a todas las personas que residen en México.
- A) CURP
 - B) Credencial para votar
 - C) Número de Seguridad Social
 - D) RFC

9. Alfonsina fue contratada en la escuela Peques para impartir un curso de actualización docente con una duración de cuatro meses. ¿Qué tipo de contratación se establece en la relación laboral?
- A) Honorarios
 - B) Sindicalizado
 - C) Subempleo
 - D) Subcontratación
10. Alejandro es un estudiante universitario, cuando tiene vacaciones trabaja momentáneamente, por lo tanto, es un trabajador:
- A) a destajo
 - B) de temporada
 - C) de confianza
 - D) de base
11. Javier ha cumplido su tercer año laborando en la empresa OLY. De acuerdo con su antigüedad, ¿cuántos días de vacaciones le corresponden según la Ley Federal del Trabajo?
- A) 10
 - B) 12
 - C) 14
 - D) 16
12. ¿Cuál es la duración legal de una jornada de trabajo diurna, de acuerdo a lo estipulado en la Ley Federal del Trabajo?
- A) 6 h
 - B) 7 h
 - C) 8 h
 - D) 9 h
13. Remuneración que se integra por el pago en efectivo más otras prestaciones que recibe el trabajador.
- A) Salario nominal
 - B) Salario profesional
 - C) Salario diario integrado
 - D) Salario base de cotización

14. De acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, ¿cuántos días de salario, como mínimo, debe recibir un trabajador por concepto de aguinaldo anual.

- A) 12
- B) 13
- C) 14
- D) 15

15. Identifique cuál de las siguientes afirmaciones refleja correctamente las características del PTU.

- A) Corresponde al 15% de las utilidades de la empresa, debe pagarse antes de 90 días y no es aplicable para empresas con menos de 50 trabajadores
- B) Debe distribuirse dentro de los 60 días siguientes a la declaración anual de impuestos, corresponde al 10% de las utilidades netas de la empresa
- C) Corresponde a 5% de las utilidades de la empresa y debe pagarse antes de 30 días después de la declaración anual, y no se otorga a trabajadores que ganen más de \$100,000.00 mensuales
- D) Debe pagarse antes de 90 días de la declaración de impuestos, y no es aplicable para empresas con menos de 20 trabajadores

16. Según la Ley Federal del Trabajo, ¿cuáles trabajadores están exceptuados de participar en el reparto de utilidades de la empresa?

- A) De confianza que ocupan cargos de dirección
- B) Contratados por un periodo menor a tres meses
- C) Que laboran en empresas con menos de 50 empleados
- D) Con relación laboral únicamente con la administración pública

Versión de práctica

17. Cumplir con las disposiciones de las normas de trabajo es una obligación del:

- A) patrón
- B) sindicato
- C) socio
- D) trabajador

- 18.** La empresa El Soldadito de Plomo celebrará su aniversario; para dicho acontecimiento deberán estar presentes todos los trabajadores, ya que realizará una misa. A este acto se le considera dentro de las:
- A)** obligaciones de los trabajadores
 - B)** prohibiciones de los trabajadores
 - C)** obligaciones de los patrones
 - D)** prohibiciones de los patrones
- 19.** De acuerdo a la LFT, ¿qué distingue una causa de suspensión de la relación de trabajo de una causa de rescisión?
- A)** La suspensión implica un acuerdo mutuo, mientras que la rescisión es unilateral y generalmente sancionatoria
 - B)** La suspensión se aplica cuando el trabajador revela secretos de producción, mientras que la rescisión ocurre solo por incapacidad del empleado
 - C)** La suspensión interrumpe temporalmente la relación sin afectar su continuidad; la rescisión la finaliza de forma definitiva
 - D)** La suspensión y la rescisión tienen los mismos efectos, pero cambian de nombre dependiendo del contrato
- 20.** De acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, las causas de terminación de la relación laboral finalizan el vínculo por circunstancias externas o inevitables. Identifique la opción que representa un efecto sancionatorio hacia el trabajador.
- A)** Falta de honradez
 - B)** Incapacidad física
 - C)** Muerte del trabajador
 - D)** Prisión preventiva



ÁREA DE CAPACITACIÓN

RECURSOS HUMANOS

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de capacitación **Recursos Humanos** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. ¿Quién es el precursor del cientificismo?
- A) Elton Mayo
 - B) Frederick W. Taylor
 - C) Max Weber
 - D) William Ouchi
2. ¿Qué escuela parte del supuesto de la adaptación de la administración a las necesidades del personal?
- A) Estructuralista
 - B) Humanista
 - C) Neohumano-relacionista
 - D) Sistémica
3. Si las empresas consideran la misión y la visión para poder tener éxito en el mercado laboral por años, ¿a qué tipo de aplicación de la planeación nos referimos?
- A) Administrativa
 - B) Estratégica
 - C) Operativa
 - D) Táctica
4. Relacione cada principio administrativo con su particularidad correspondiente.
- | Principio administrativo | Particularidad |
|---------------------------------|---|
| 1. División del trabajo | a. Los trabajadores deben tener un solo jefe |
| 2. Disciplina | b. La especialización permite un aumento de experiencia y habilidades |
| 3. Unidad de mando | c. Dar una buena lección al personal permite que se siga los procedimientos indicados |
- A) 1a, 2c, 3b
 - B) 1b, 2c, 3a
 - C) 1c, 2a, 3b
 - D) 1c, 2b, 3a

5. En la actualidad para que toda empresa tenga buenos resultados, e inclusive en las tareas de la vida cotidiana, se debe considerar tener buena:
- A) administración
 - B) contabilidad
 - C) paciencia
 - D) tolerancia
6. Identifique la oración que señala la importancia de la administración en la globalización económica.
- A) Libre comercio de bienes a nivel mundial y disminución de los costos de producción
 - B) Crecimiento del mercado debido a los acuerdos comerciales y tratados de libre comercio
 - C) Las empresas invierten en sistemas de información con la finalidad de organizarla eficazmente
 - D) Una empresa es competitiva al tener una fuerza de trabajo capacitada que la lleven a cruzar fronteras
7. ¿Qué es el proceso administrativo?
- A) Secuencia de fases o etapas dentro de una organización
 - B) Objetivos en mente, se traza un plan o un modelo integrado
 - C) Evaluación del futuro de un programa para prevenir incidentes
 - D) Método empresarial en busca de lograr los objetivos marcados

Versión de práctica

8. Relacione cada etapa del proceso administrativo con su característica correspondiente.

Etapa	Característica
1. Control	a. Se tratan de medir y comparar los resultados con los objetivos para mejorar
2. Dirección	b. Se deciden diferentes acciones para tomar alternativas en el futuro
3. Organización	c. Se coordinan las actividades de todas las personas que conforman la empresa
4. Planeación	d. A través de las funciones de liderazgo y motivación se logra que todos se involucren

A) 1a, 2d, 3c, 4b

B) 1b, 2b, 3a, 4c

C) 1c, 2a, 3b, 4d

D) 1d, 2c, 3d, 4a

9. Para lograr las metas propuestas de una empresa, los procesos se clasifican para llevar a cabo sus actividades de acuerdo con su sección.

A) Área funcional

B) Capacitación

C) Informática

D) Producción

10. ¿Qué área funcional de la empresa recluta y capacita al nuevo personal?

A) Finanzas

B) Mercadotecnia

C) Recursos Humanos

D) Producción

11. La empresa Z S. A. de C. V. quiere incrementar su nivel de producción un 20%, por lo que requiere adquirir más materia prima. ¿En qué etapa del proceso administrativo tienen que hacer ajustes?

A) Control

B) Dirección

C) Planeación

D) Organización

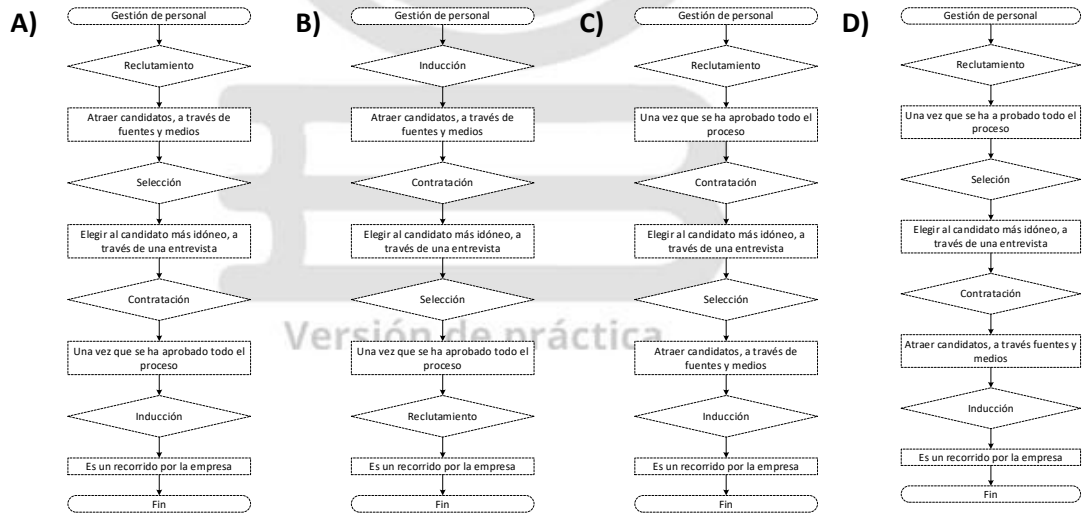
12. ¿Qué tipo de manuales sirven como medio de comunicación y muestran todo lo que se debe realizar en una empresa desde su estructura, políticas, así como las tareas a realizar de cada uno de sus integrantes?

- A) Administrativos
- B) Bienvenida
- C) Procedimientos
- D) Técnica

13. A través de la estructura de este tipo de manuales se observa su importancia, contienen el nombre de la empresa, normas de operación, logotipo, objetivo, gráficas de Gantt y la descripción del proceso.

- A) Bienvenida
- B) Departamental
- C) Organización
- D) Procedimientos

14. Identifique el diagrama de flujo correcto que contiene el orden de los pasos a seguir en la gestión de personal en una empresa.



15. Relacione cada concepto del proceso de reclutamiento con su definición correspondiente.

Concepto	Definición
1. Puesto	a. Aspiran a acceder a responsabilidades, habilidades sociales y capacidad para trabajar
2. Plaza	b. Es un puesto que no tiene titular
3. Candidato	c. Permite identificar las aptitudes, cualidades y capacidades conforme con su descripción
4. Perfil del puesto	d. Espacio donde se realiza una actividad laboral
5. Reclutamiento	e. Conjunto de técnicas y procedimientos orientados a atraer candidatos y capaces de ocupar un cargo

- A)** 1a, 2c, 3b, 4e, 5d
B) 1b, 2c, 3a, 4d, 5e
C) 1c, 2b, 3e, 4a, 5d
D) 1d, 2b, 3a, 4c, 5e

16. Complete correctamente el siguiente texto.

Al proceso de _____ se le define como el conjunto de tareas que tiene como finalidad _____ personal calificado para ocupar un puesto en una empresa.

- A)** reclutamiento – atraer
B) reclutamiento – contratar
C) selección – atraer
D) selección – contratar

Versión de práctica

17. Relacione cada concepto con su definición correspondiente

Concepto	Definición
1. Proceso de reclutamiento	a. Inventario de recursos humanos, cartera de candidatos y personal que ya labora en la organización
2. Requisición de personal	b. Herramienta necesaria, mediante la cual podemos conocer en forma precisa las particularidades del puesto
3. Descripción	c. Documento en el cual se pide reemplazo del trabajador que causa la baja
4. Análisis de puestos	d. Establecer con precisión las tareas, obligaciones de puesto, requisitos, responsabilidades y condiciones ambientales
	e. Inicia con el requerimiento de personal del departamento donde surge un puesto vacante y termina cuando se selecciona al candidato

A) 1a, 2d, 3c, 4b

B) 1b, 2c, 3d, 4e

C) 1c, 2b, 3a, 4e

D) 1e, 2c, 3b, 4d

18. ¿Qué tipo de reclutamiento implica transferencia, promoción, transferencia con promoción o planes de carrera para el personal?

A) Externo

B) Interno

C) *Online*

D) Por agencia

19. ¿Qué tipo de entrevista contiene un patrón de preguntas y un conjunto determinado de contestaciones, que pretende clasificar las respuestas del entrevistado y proporciona una base sólida para evaluar al candidato?

A) Dirigida

B) Mixta

C) No dirigida

D) Tensión

- 20.** Tiene como finalidad evaluar la salud física y mental de los candidatos para identificar si se presenta algún impedimento para desempeñar las funciones.
- A)** Estudio socioeconómico
 - B)** Examen médico
 - C)** Prueba psicométrica
 - D)** Prueba situacional
- 21.** ¿Qué tipo de contrato se utiliza cuando se realizan actividades discontinuas fijas o cuando la naturaleza de la empresa así lo requiera?
- A)** Indeterminado
 - B)** Período de prueba
 - C)** Por capacitación
 - D)** Por temporada
- 22.** Proceso donde al empleado de nuevo ingreso se le proporciona información básica sobre la organización, los valores, misión, visión, horarios laborales y días de descanso; esto le permite al empleado, saber más sobre la empresa y sus prestaciones.
- A)** Capacitación
 - B)** Entrevista
 - C)** Inducción
 - D)** Selección
- 23.** El salario base de cotización se integra con el efectivo por cuota diaria, gratificaciones y percepciones, para el pago de la nómina de los trabajadores. Este lineamiento se establece en la Ley:
- A)** del Impuesto sobre la Renta
 - B)** del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
 - C)** del Seguro Social
 - D)** Federal del Trabajo

Versión de práctica

24. ¿En qué ley se establece que el salario base de cotización se integra con los hechos en efectivo por cuota diaria, gratificaciones y percepciones, para el pago de la nómina de los trabajadores?
- A) Del INFONAVIT
 - B) Del ISR
 - C) Del Seguro Social
 - D) Federal del Trabajo
25. Si Alfredo Martínez lleva trabajando 291 días en su centro de trabajo con un sueldo mensual de \$7,500.00, ¿cuánto le pagarán de aguinaldo?
- A) \$2,893.28
 - B) \$2,989.73
 - C) \$3,629.03
 - D) \$3,750.00
26. ¿Cuánto pagará de prima vacacional una empresa, que otorga las prestaciones mínimas de ley, por cada empleado que cuenta con un sueldo mensual de \$12,000.00 y con 1 año cumplido?
- A) \$1,161.29
 - B) \$1,200.00
 - C) \$4,800.00
 - D) \$6,000.00
27. Norma Briseño tiene un horario laboral de las 8:00 a las 16:00 horas. En esa semana le piden cubrir 8 horas más. Si su sueldo mensual es de \$10,800.00, ¿cuánto le pagarán por el tiempo extra que trabajó?
- A) \$348.39
 - B) \$360.00
 - C) \$696.77
 - D) \$720.00

28. Jesús trabaja en la empresa La Reliquia con una jornada diurna de 8 horas diarias y percibe un sueldo mensual de \$10,000.00. Si la semana pasada laboró 4 horas más, ¿cuál será su pago por esas horas extra?

- A) \$161.29
- B) \$166.66
- C) \$322.58
- D) \$333.33

29. Si Roberto Pérez percibe un sueldo de \$10,000.00 mensuales, ¿cuánto le van a descontar de ISR?

V. Tarifa aplicable durante 2025 para el cálculo de los pagos provisionales mensuales a que se refieren los artículos 96 de la Ley del ISR y 175 de su Reglamento, así como la regla 3.12.2.

Límite inferior	Límite superior	Cuota fija	Por ciento para aplicarse sobre el excedente del límite inferior
\$	\$	\$	%
0.01	746.04	0.00	1.92
746.05	6,332.05	14.32	6.40
6,332.06	11,128.01	371.83	10.88
11,128.02	12,935.82	893.63	16.00
12,935.83	15,487.71	1,182.88	17.92
15,487.72	31,236.49	1,640.18	21.36
31,236.50	49,233.00	5,004.12	23.52
49,233.01	93,993.90	9,236.89	30.00
93,993.91	125,325.20	22,665.17	32.00
125,325.21	375,975.61	32,691.18	34.00
375,975.62	En adelante	117,912.32	35.00

Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2024). Anexo 8 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2025. *Diario Oficial de la Federación*.

- A) \$371.83
- B) \$399.07
- C) \$770.90
- D) \$3,667.94

30. Tomando en cuenta la tabla que se proporciona, identifique la percepción neta mensual de Emilia si percibe \$350.00 de salario diario.

V. Tarifa aplicable durante 2025 para el cálculo de los pagos provisionales mensuales a que se refieren los artículos 96 de la Ley del ISR y 175 de su Reglamento, así como la regla 3.12.2.

Límite inferior	Límite superior	Cuota fija	Por ciento para aplicarse sobre el excedente del límite inferior
\$	\$	\$	%
0.01	746.04	0.00	1.92
746.05	6,332.05	14.32	6.40
6,332.06	11,128.01	371.83	10.88
11,128.02	12,935.82	893.63	16.00
12,935.83	15,487.71	1,182.88	17.92
15,487.72	31,236.49	1,640.18	21.36
31,236.50	49,233.00	5,004.12	23.52
49,233.01	93,993.90	9,236.89	30.00
93,993.91	125,325.20	22,665.17	32.00
125,325.21	375,975.61	32,691.18	34.00
375,975.62	En adelante	117,912.32	35.00

Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2024). Anexo 8 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2025. *Diario Oficial de la Federación*.

- A) \$4,167.94
- B) \$9,674.70
- C) \$9,986.62
- D) \$10,500.00

31. Pedro Jiménez percibe \$400.00 diarios en su jornada laboral. Si faltó 1 día y no la justificó, ¿cuánto recibirá en esa semana?

- A) \$2,000.00
- B) \$2,333.33
- C) \$2,400.00
- D) \$2,800.00

- 32.** Luis percibe un sueldo mensual de \$7,000 y el sindicato al que pertenece le descuenta 3% por concepto de cuota sindical. ¿Qué cantidad se le descuenta por quincena por este concepto?
- A) \$101.61
 - B) \$105.00
 - C) \$203.23
 - D) \$210.00
- 33.** ¿Qué ley refiere que se deben de garantizar el derecho humano a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo?
- A) Del INFONAVIT
 - B) Del ISR
 - C) Del Seguro Social
 - D) Federal del trabajo
- 34.** ¿Cuál es la disciplina que tiene por objetivo reducir los accidentes y enfermedades, en el trabajo, al identificar los factores de riesgo?
- A) Higiene laboral
 - B) Salud laboral
 - C) Seguridad laboral
 - D) Salud pública
- 35.** Es el conjunto de reglas que marca los lineamientos a seguir en un procedimiento para proteger la integridad física y mental del trabajador.
- A) Higiene laboral
 - B) Salud laboral
 - C) Seguridad laboral
 - D) Salud pública
- 36.** Categoría de las Normas Oficiales Mexicanas cuyo propósito es la prevención de padecimientos producto del desempeño de las actividades laborales.
- A) Específicas
 - B) Organización
 - C) Producto
 - D) Salud

- 37.** Saúl Gómez pertenece a la cuadrilla de pavimentación de calles. Si su labor consiste en aplanar el asfalto con una compactadora manual, ¿a qué factor de riesgo laboral se expone al realizar su trabajo?
- A) Biológico
 - B) Ergonómico
 - C) Físico
 - D) Químico
- 38.** Juan es trabajador de la construcción y acaba de ingresar a la obra de un edificio. Su jefe le asignó un equipo de protección para laborar en la obra, pero al estar en dentro del edificio no lo utiliza porque es incómodo. ¿Qué omisión está haciendo Juan?
- A) Adoptar una posición incorrecta en el puesto de trabajo
 - B) Omitir el uso de los equipos de protección personal
 - C) Omitir el pase a las capacitaciones de su trabajo
 - D) Realizar tareas en un ritmo inadecuado
- 39.** ¿Qué programa tiene como tarea identificar los riesgos laborales que afectan la salud de la plantilla laboral al emplear medidas preventivas?
- A) De prevención de riesgos laborales
 - B) De capacitación y técnicas
 - C) De manejo de herramientas
 - D) De inducción al trabajo
- 40.** Francisco tiene una jornada diurna en su cargo como cajero y cada tercer día se queda a laborar horas extras, por lo que no tiene oportunidad de realizar actividad física. Si la mayor parte del tiempo es ejecutada de pie y presenta repercusiones en su salud, ¿qué actividad le va a ayudar a mejorar su salud?
- A) Acudir a un centro deportivo
 - B) Cambiarse de departamento
 - C) Colocar una silla para poder ejecutar correctamente su trabajo
 - D) Poner un banco para sentarse a intervalos periódicos



ÁREA DE CAPACITACIÓN

CONTABILIDAD

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de capacitación **Contabilidad** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. ¿A quién se le considera como padre de la contabilidad?

- A) Fray Lucas Pacioli
- B) Fray Luis de León
- C) Frederick Taylor
- D) Robinson Towne

2. Relacione las leyes con su concepto correspondiente.

Ley que regula la contabilidad	Concepto
1. Código Fiscal de la Federación	a. Regula los actos que realizan las personas físicas o morales que se dedican a actividades mercantiles
2. Impuesto Sobre la Renta	b. Obligan a conservar la correspondencia por 5 años
3. Código de Comercio	c. Las personas físicas o morales están obligadas a contribuir para los gastos públicos
4. Impuesto al Valor Agregado	d. Grava los ingresos que perciban las personas y las empresas
<p>A) 1a, 2c, 3d, 4b</p> <p>B) 1b, 2c, 3a, 4d</p> <p>C) 1c, 2d, 3b, 4a</p> <p>D) 1d, 2a, 3c, 4b</p>	

3. ¿Cuál es el principal objetivo de la contabilidad financiera?

- A) Calcular el importe de las ventas de un determinado periodo
- B) Llevar un control de los recursos de la empresa
- C) Llevar un control del dinero de la caja de la empresa
- D) Que las cuentas reflejen la imagen fiel de la situación de la empresa

4. Relacione las empresas dependiendo su origen de capital.

Tipo de empresa	Capital
1. Multinacionales	a. Son empresas de carácter mundial
2. Extranjeras y transnacionales	b. Cuando los inversionistas pertenecen a la zona de origen
3. Nacionales	c. El capital pertenece a varios países
4. Globalizadas	d. Un grupo de inversionistas maneja múltiples empresas de diversos giros, aunque no tengan relación entre sí
	e. Los inversionistas son de origen extranjero y las utilidades se reinvierten en los países de origen
	f. El capital de inversión es propiedad del gobierno

- A)** 1a, 2f, 3c, 4d
- B)** 1b, 2d, 3c, 4e
- C)** 1c, 2e, 3b, 4a
- D)** 1e, 2f, 3a, 4d

5. Son una fuente de ingresos para trabajadores, proveedores, gobierno y empresarios, promueven el desarrollo económico de la sociedad, contribuyen al sostenimiento de servicios públicos, representan un medio para la realización o satisfacción personal, y fomentan la capacitación y el desarrollo de habilidades, así como la inversión y la formación de capital.

- A)** Asociación civil
- B)** Empresas
- C)** Estructura socioeconómica
- D)** Inversiones tecnológicas

6. Son los recursos e instrumentos que una empresa emplea para obtener una mejora en sus procesos de producción.

- A)** Financieros
- B)** Humanos
- C)** Materiales
- D)** Tecnológicos

7. Relacione las cuentas con su descripción correspondiente.

Cuenta	Descripción
1. Deudores diversos	a. Son los pagos que se realizan para poder utilizar un inmueble que no es nuestro
2. Rentas cobradas por anticipado	b. Son las personas que nos deben por concepto distinto a mercancías
3. Clientes	c. Son los cobros que realizamos, cuando otorgamos un servicio de un inmueble
4. Rentas pagadas por anticipado	d. Son las personas que son nuestros deudores por una venta a crédito

A) 1a, 2c, 3b, 4d

B) 1b, 2a, 3d, 4c

C) 1c, 2a, 3b, 4d

D) 1d, 2b, 3a, 4c

8. Con los siguientes datos, determine la utilidad del ejercicio.

Cuentas	Montos	Cuentas	Montos
Gastos financieros	\$8,500	Otros gastos	\$3,800
Otros productos	\$18,750	Gastos de administración	\$23,600
Ventas	\$185,950	Costo de ventas	\$54,200
Gastos de venta	\$29,700	Productos financieros	\$12,300

A) \$93,400

B) \$97,200

C) \$125,400

D) \$149,000

Versión de práctica

9. De acuerdo con el siguiente asiento contable, identifique las cuentas faltantes.

Cuenta	Debe	Haber
Bancos	\$90,220	
Documentos por cobrar	\$200,000	
Cientes	\$150,000	
1. _____		\$379,500
2. _____		\$12,444
3. _____		\$48,275

- A) 1. Almacén, 2. IVA acreditable, 3. IVA por acreditar
- B) 1. Almacén, 2. IVA trasladado, 3. IVA por trasladar
- C) 1. Ventas, 2. IVA acreditable, 3. IVA por acreditar
- D) 1. Ventas, 2. IVA trasladado, 3. IVA por trasladar

10. De acuerdo con la siguiente información, calcule las compras netas.

Cuentas	Saldos
Ventas	\$985,700
Inventario Inicial	\$282,500
Devoluciones sobre compra	\$28,400
Compras	\$377,300
Rebajas sobre compra	\$13,250
Inventario Final	\$295,300
Bonificaciones sobre compra	\$8,300
Gastos de compra	\$32,800
Descuentos sobre compra	\$15,900
Devoluciones sobre venta	\$53,100
Descuentos sobre venta	\$5,350

- A) \$331,450
- B) \$344,250
- C) \$626,750
- D) \$656,800

11. Determine las cantidades que faltan para completar de manera correcta el siguiente asiento contable.

Cuenta	Debe	Haber
Almacén	\$183,000.00	
IVA acreditable		1. _____
IVA por acreditar		2. _____
Bancos		\$45,000.00
Documentos por Pagar		\$120,000.00
Proveedores		\$47,280.00

- A) 1. \$6,206.90, 2. \$23,073.10
 B) 1. \$6,521.38, 2. \$22,758.62
 C) 1. \$7,200.00, 2. \$22,080.00
 D) 1. \$7,521.00, 2. \$21,759.00
12. Elija la opción que integre sólo cuentas de Pasivo.
- A) Acreedores diversos, Intereses pagados por anticipado y documentos por pagar
 B) Documentos por pagar, rentas cobradas por anticipado y acreedores diversos
 C) Proveedores, hipotecas, rentas pagadas por anticipado e IVA trasladado
 D) Proveedores, IVA por pagar, acreedor hipotecario y acreedores diversos
13. ¿Cuáles son las cuentas temporales que permanecen abiertas durante el ejercicio contable de la empresa?
- A) Cuentas de orden
 B) Cuentas mixtas
 C) Cuentas nominales
 D) Cuentas reales
14. Es el método o sistema de registro de las operaciones más utilizado en la contabilidad, en el que todas las operaciones se registran dos veces, una en el debe y la otra en el haber, con el fin de establecer una conexión entre los diversos elementos patrimoniales.
- A) Balanza de Comprobación
 B) Balance General
 C) Estado de Resultados
 D) Teoría de la Partida Doble

15. ¿Cuáles son las cuentas que integran el sistema analítico?
- A) Almacén, venta, devoluciones sin venta y gastos de compra
 - B) Compras, gastos de compra, ventas y devoluciones sin compra
 - C) Costo de venta, compras, ventas y devoluciones sin compra
 - D) Mercancías, almacén, costo de ventas y ventas
16. Los siguientes elementos son métodos que se utilizan para valuar los inventarios de compra-venta de mercancía en el sistema de inventarios perpetuos o constantes, **excepto**:
- A) analítico
 - B) costo promedio
 - C) PEPS
 - D) UEPS
17. Con base en la siguiente información, identifique el tipo de sistema que se está utilizando.
- Una empresa vende mercancía por \$100,000 más IVA, se la pagan con cheque y su costo de venta es de \$50,000.
- A) Analítico
 - B) De Compra
 - C) De Inventario
 - D) Global
18. EL Sr. Augusto González adquiere para su empresa quince mesas por un costo total de \$10,000 y devuelve ocho mesas por daño en envío de mercancía. ¿Qué documento recibe el cliente por la devolución de mercancía realizada?
- A) Factura de compra
 - B) Factura de venta
 - C) Nota de crédito
 - D) Recibo de caja
19. Es el documento íntegro, auténtico, verificable y único que se aplica en la elaboración de operaciones de compra y venta.
- A) Cheque
 - B) Facturas
 - C) Notas de Crédito
 - D) Notas de Remisión

20. Es el instrumento contable que se utiliza para recoger todas las operaciones de una empresa y el saldo de cada una de ellas.

- A) Balanza de comprobación
- B) Estado de resultados
- C) Póliza de diario
- D) Rayado de diario

21. ¿Dónde se encuentra la información requerida para elaborar la balanza de comprobación?

- A) Esquema de mayor
- B) Pólizas
- C) Registro de diario
- D) Tarjetas de almacén

22. Con la siguiente balanza de comprobación, determine la suma de movimientos y saldos.

Nombre de la cuenta	Movimiento		Saldos	
	Deudor	Acreedor	Deudor	Acreedor
Caja	\$1,000		\$1,000	
Bancos	\$31,000	\$5,000	\$26,000	
Almacén	\$14,000		\$14,000	
Clientes	\$2,000		\$2,000	
Equipo de oficina	\$9,000		\$9,000	
Edificio	\$6,000		\$6,000	
Proveedores	\$10,000	\$12,000		\$2,000
Acreedores diversos	\$3,000	\$5,000		\$2,000
Documentos por pagar	\$2,000	\$6,000		\$4,000
Capital social		\$50,000		\$50,000
Sumas totales				

- A) Movimiento de \$78,000, Saldo \$58,000
- B) Movimiento de \$78,000, Saldo \$60,000
- C) Movimiento de \$88,000, Saldo \$68,000
- D) Movimiento de \$98,000, Saldo \$78,000

23. ¿Cuál es el ajuste correspondiente por el abono realizado por el banco, por concepto de intereses generados en el mes?
- A) Cargo a bancos, abono a gastos financieros e IVA acreditable
 - B) Cargo a bancos y abono a productos financieros
 - C) Cargo a gastos financieros, IVA acreditable y abono a bancos
 - D) Cargo a productos financieros y abono a bancos
24. Son aumentos y disminuciones que sufren las cuentas contables, con la finalidad de proporcionar saldos reales.
- A) Ajustes
 - B) Amortizaciones
 - C) Depreciaciones
 - D) Estimaciones
25. ¿Cuál es la fórmula del Estado de Situación Financiera en forma de cuenta?
- A) Activo = Pasivo + Capital
 - B) Activo = Pasivo - Capital
 - C) Pasivo = Activo + Capital
 - D) Pasivo = Activo - Capital
26. La suma de estos conceptos es lo que se conoce como compras totales.
- A) Compras y gastos de compra
 - B) Inmuebles y gastos de compra
 - C) Inventarios y gastos de compra
 - D) Ventas brutas y gastos de compra
27. Se considera un documento dinámico de la contabilidad.
- A) Balanza de Comprobación
 - B) Estado de Resultados
 - C) Estado de Situación Financiera
 - D) Hoja de Ajuste

28. Los siguientes documentos integran el reembolso de caja, **excepto**:
- A) cédula de aplicación de gastos menores
 - B) póliza de creación
 - C) póliza de reembolso
 - D) reporte de entradas y salidas de efectivo
29. ¿Cuál es el importe que determina la administración para la realización de gastos y compras, el cual, es necesario pagarlo de manera inmediata?
- A) Fondo Fijo
 - B) Fondo Variable
 - C) Inversión temporal
 - D) Inversión a plazos
30. La fórmula para elaborar la conciliación bancaria aritmética es el:
- A) saldo de la empresa, más cargos no correspondientes, menos abonos no correspondidos, igual al saldo acreedor de bancos
 - B) saldo del auxiliar de bancos, más abonos no correspondidos, menos cargos no correspondidos, igual al saldo de la empresa
 - C) saldo del banco más abonos no correspondidos, menos cargos no correspondidos, igual al saldo deudor de nuestros libros
 - D) saldo del banco más cargos no correspondidos, menos abonos no correspondidos, igual al saldo deudor de nuestros libros
31. Es considerado como un abono no correspondido por la empresa.
- A) Cheque
 - B) Comisión
 - C) Depósito
 - D) Intereses
32. ¿Cuál es la finalidad de realizar la Conciliación Bancaria?
- A) Evitar que los empleados extraigan dinero en efectivo de la empresa
 - B) Evitar riesgos, corregir errores, comprobar transacciones y evitar pérdidas
 - C) Realizar un resumen de todos los movimientos de nuestra cuenta bancaria
 - D) Que el banco otorgue un préstamo, en caso que la empresa no tenga liquidez

33. Término utilizado para el registro del Impuesto al Valor Agregado que se cobra al vender mercancías de contado.

- A) IVA acreditable
- B) IVA por acreditar
- C) IVA por trasladar
- D) IVA trasladado

34. Con la siguiente información, determine el IVA a cargo del mes.

IVA acreditable del mes	\$69,700
IVA por acreditar del mes	\$13,840
IVA trasladado del mes	\$76,610
IVA por trasladar del mes	\$16,390
IVA a favor del mes inmediato anterior	\$1,380

- A) \$2,550
- B) \$5,530
- C) \$6,910
- D) \$9,460

35. ¿Cuál es el impuesto que, como trabajador, se debe pagar por el ingreso de sueldos y salarios?

- A) Al Valor Agregado
- B) Empresarial a Tasa Única
- C) Especial sobre Producción y Servicios
- D) Sobre la Renta

Versión de práctica

- 36.** Juan Pablo tiene una percepción de sueldo y prestaciones por \$8,700.00 quincenales. Tomando en cuenta las indicaciones que establece el artículo 96 del ISR, se debe determinar el impuesto. Identifique los conceptos que determinan el cálculo del Impuesto Sobre la Renta.

Símbolo	Concepto	Monto
	Base gravable	\$8,700.00
-	1. _____	\$6,602.71
=	Excedente del límite inferior	\$2,097.29
x	2. _____	21.36%
=	Impuesto marginal	\$447.98
+	3. _____	\$699.30
=	Impuesto determinado	\$1,147.28
-	4. _____	\$ -
=	Impuesto a retener	\$1,147.28

NOTA. – Las tablas del ISR, se deberán de utilizar de acuerdo con la miscelánea fiscal del año que corresponda.
Para este ejercicio se utilizó Tablas ISR 2021: pagos quincenales

- A)** 1. Ingreso gravado, 2. Sueldo mensual, 3. Impuesto marginal, 4. Subsidio
B) 1. Límite inferior, 2. Límite superior, 3. Ingreso exento, 4. Cuota fija
C) 1. Límite inferior, 2. Tasa por aplicarse, 3. Cuota fija, 4. Subsidio
D) 1. Salario, 2. Aguinaldo, 3. Horas extras, 4. Prima vacacional
- 37.** ¿Cuál es la tasa que se debe aplicar al resultado fiscal obtenido de las personas morales, de acuerdo con el artículo 9 de la Ley del Impuesto sobre la Renta?

- A)** 10%
B) 16%
C) 25%
D) 30%

Versión de práctica

- 38.** María Fernanda cumplió cuatro años trabajando en la empresa Flores S. A. de C. V., con base en la Ley Federal del Trabajo su patrón debe otorgar las prestaciones que le corresponden por ley. ¿Cuál es el porcentaje que su patrón debe pagar por concepto de prima vacacional?

- A)** 10%
B) 20%
C) 25%
D) 35%

39. Elija el tipo de nómina que recibe el trabajador de acuerdo con el siguiente recibo.

EMPRESA W, S.A DE C.V					
Reg Pat IMSS:				Fecha: 20/Dic/2020	
RFC:					
30	Empleado	Afiliación IMSS:		Puesto vigente: Auxiliar contable	
	RFC:	185.00			
	Sueldo Diario vigente:				
Número	Percepción	Importe	Número	Deducción	Importe
	24 Aguinaldo	2775.00			
			43 ISPT		0.00
	Total Percepciones	2775.00		Total Deducciones	0.00
	Neto a pagar	2,775.00			

- A) Extraordinaria
- B) Mensual
- C) Quincenal
- D) Semanal

40. Es el salario que se registra ante el seguro social, a partir de ese monto se calculan las aportaciones de seguridad social, fondo de vivienda y AFORE. Es muy importante para calcular incapacidades, créditos de vivienda y ahorro para el retiro.

- A) Base de cotización
- B) Diario
- C) Diario Integrado
- D) Mínimo

Versión de práctica



ÁREA DE CAPACITACIÓN

INFORMÁTICA

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de capacitación **Informática** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. ¿Cuál es el tipo de dato que permanece sin cambios durante el desarrollo de un algoritmo, o durante la ejecución de un programa?

- A) Constante
- B) Expresión
- C) Relación
- D) Variable

2. Del siguiente fragmento de código en PHP, identifique la línea donde se utilizan operadores lógicos.

1	<code>\$x = 5;</code>
2	<code>\$y = 10;</code>
3	<code>\$resultado1 = (\$y - \$x == 5);</code>
4	<code>\$resultado1 = (\$y > \$x);</code>
5	<code>\$resultado1 = !(\$x == \$y);</code>

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

3. Un usuario llama a un centro de atención al cliente debido a un corte en su servicio de internet. Si el usuario ya realizó el pago del servicio, este se reestablecerá; en caso contrario, se rechazará su petición. ¿Qué algoritmo resuelve esta situación?

- A)

1	Inicio
2	Leer pedido del cliente
3	Revisar estado de cuenta del cliente
4	Si el Pago está efectuado, Entonces
5	Reestablecer servicio
6	Sino
7	Rechazar servicio
8	Fin
- B)

1	Inicio
2	Leer pedido del cliente
3	Si el Pago está efectuado, Entonces
4	Reestablecer servicio
5	Revisar estado de cuenta del cliente
6	Sino
7	Rechazar servicio
8	Fin
- C)

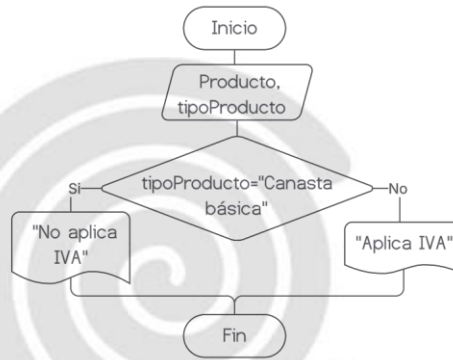
1	Leer pedido del cliente
2	Revisar estado de cuenta del cliente
3	Si el Pago está efectuado, Entonces
4	Reestablecer servicio
5	Fin
- D)

1	Inicio
3	Examinar el estado de cuenta del cliente
4	Pago efectuado, reestablecer;
5	Si no se cumple, rechazar
6	Fin

4. Tipo de programación que concibe la computación como una evaluación de funciones matemáticas y evita utilizar datos que vayan cambiando de valor a lo largo de la ejecución del programa. Algunos lenguajes de este tipo son: Erlang, R y APL.

- A) Funcional
- B) Lógica
- C) Orientada a eventos
- D) Orientada a objetos

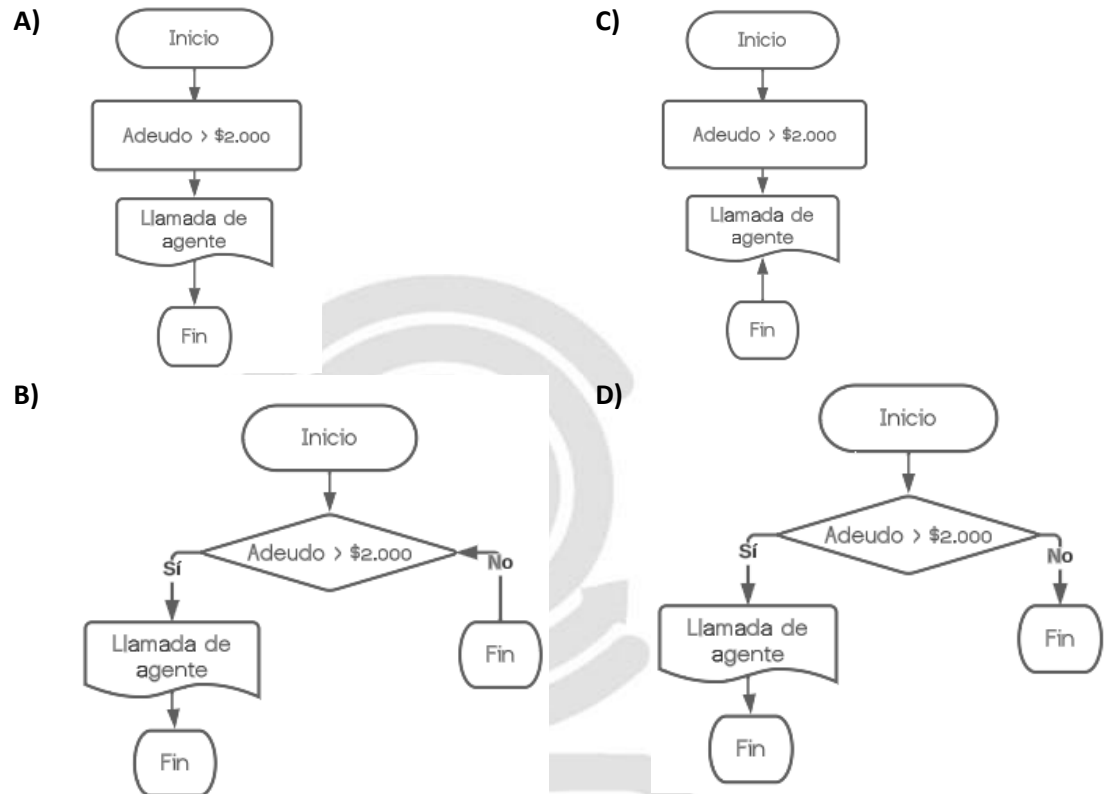
5. ¿El siguiente diagrama de flujo permite determinar si se debe aplicar IVA a la compra de un producto?



- A) Si, porque utiliza correctamente la condición tipoProducto = “Canasta básica”; si pertenece a este grupo no paga IVA, y si no pertenece, sí lo paga.
- B) Si, porque cumple con la ISO 9001 pues utiliza los símbolos estandarizados para representar diferentes tipos de acciones, decisiones, procesos y conectores
- C) No, porque no cumple con la regla de construcción de la secuencia de pasos, ya que los símbolos deben conectarse mediante flechas que indiquen la dirección del flujo.
- D) No, porque el símbolo adecuado para representar el inicio o fin es un trapezoide, y este se está utilizando para la entrada o salida de datos, por lo que no cumple con la ISO 9001

Versión de práctica

6. Un *Call Center* de cobranza solicita que las llamadas se realicen únicamente a clientes que tengan un adeudo mayor a \$2,000. A los demás clientes no se les debe llamar. ¿Cuál es el diagrama de flujo que representa esta situación?



Versión de práctica

7. Identifique el pseudocódigo que describe correctamente el proceso de lavado de manos.

A)

1	Inicio
2	Abrir el grifo
3	Mojar las manos
4	Colocar jabón
5	Frotar las manos convencionalmente
6	Enjuagar con abundante agua
7	Cerrar el grifo
8	Fin

B)

1	Comienzo
2	Abrir el grifo
3	Mojar las manos
4	Colocar jabón
5	Frotar las manos convencionalmente
6	Enjuagar con abundante agua
7	Cerrar el grifo
8	Terminar

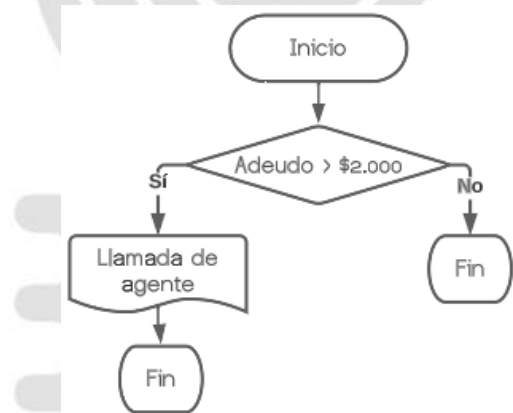
C)

1	Inicio
2	Abrir el grifo
3	Mojar las manos
4	Colocar jabón
5	Enjuagar con abundante agua
6	Cerrar el grifo
7	Fin

D)

1	Comienzo
2	Abrir el grifo
3	Mojar las manos
4	Colocar jabón
5	Enjuagar con abundante agua
6	Cerrar el grifo
7	Terminar

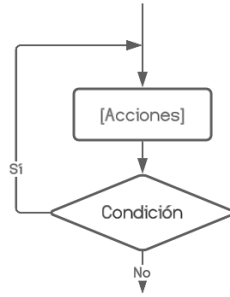
8. ¿Qué estructura de control que utiliza en el siguiente diagrama de flujo?



- A) Iterativa
- B) Lógica
- C) Secuencial
- D) Selección

Versión de práctica

9. ¿Cuál es la estructura de control que se muestra en la siguiente imagen?



- A) Iterativa
- B) Múltiple
- C) Secuencial
- D) Selectiva

10. ¿Qué tipo de estructura de control se utiliza en la siguiente sintaxis?

1	Mientras <condición> hacer
2	<instrucción 1>
3	<instrucción 2>
4	Fin mientras

- A) Funcional
- B) Iterativa
- C) Lineal
- D) Selectiva

11. Conjunto de datos que se agrupan bajo un mismo nombre y se relacionan de manera lógica, de modo que reflejen un comportamiento o característica específica.

- A) Estructurados
- B) Lógicos
- C) Reales
- D) Simples

12. Las siguientes opciones son ventajas de utilizar un IDE, **excepto**:

- A) Apoya en la carga de librerías
- B) Permite generar código de manera automática
- C) Convierte código legible para los humanos en código para máquinas desde el interior de la aplicación
- D) Permite la creación de forma local, ya que evita la sincronización del proyecto en la nube

13. ¿Cuál es la salida del siguiente código?

01	<?php
02	if (\$Sexo == 'M') {
03	\$Saludo = "Bienvenida, ";
04	} else {
05	\$Saludo = "Bienvenido, ";
06	}
07	
08	\$Saludo = \$Saludo . \$nombre;
09	print(\$Saludo);
10	?>

- A) "Bienvenida, nombre"
- B) "Bienvenido, nombre"
- C) Si se indica 'M', el resultado es "Bienvenida, nombre"; si no se cumple, el resultado es "Bienvenido, nombre"
- D) Si se indica 'M', el resultado es "Bienvenido, nombre"; si no se cumple, el resultado es "Bienvenida, nombre"

14. Identifique la finalidad del siguiente fragmento de código en PHP.

1	<?php
2	\$nombre = "Vianey";
3	\$edad = 16;
4	\$ciudad = "Colima";
5	?>

- A) Asignar variables
- B) Declarar constantes
- C) Definir el tipo de datos
- D) Declarar datos compuestos

15. Identifique la etapa del ciclo de vida a la que se refiere el siguiente texto.

En esta fase se lleva a cabo la puesta en marcha del Sistema Operativo. Antes de que este sea mostrado al cliente, se hacen varias pruebas como: prueba de componentes, prueba de integración y prueba de aceptación. Luego de esta fase se implemente un plan de pruebas, de soporte y de mantenimiento.

- A) Diseño
- B) Implementación
- C) Mantenimiento
- D) Planificación

16. Las siguientes opciones son elementos que conforman el ciclo de vida de una base de datos, **excepto:**

- A) intercambio y uso de datos
- B) publicación de datos
- C) almacenamiento de datos
- D) registro de buenas practicas

17. Relacione correctamente cada término con la definición que le corresponda.

Término	Definición
1. Relación	a. Cualquier objeto, real o abstracto, que existe en la realidad y acerca del cual se busca almacenar información en la base de datos
2. Entidad	b. Asociación, vinculación o correspondencia entre entidades
3. Atributo	c. Característica o propiedad de un tipo de interrelación que puede tomar distintos valores
	d. Vínculo que se establece entre distintos elementos de las tablas que la conforman

- A) 1a, 2c, 3b
- B) 1b, 2a, 3c
- C) 1c, 2d, 3b
- D) 1d, 2a, 3c

18. Identifique los problemas que pueden presentarse en el diseño de una base de datos y que hacen necesario aplicar un proceso de normalización.

- 1. Redundancia
- 2. Complejidad
- 3. Ambigüedad
- 4. Heterogeneidad

- A) 1, 3
- B) 1, 4
- C) 2, 3
- D) 2, 4

19. Identifique la fase del diseño de una base de datos en la que se determinan los índices y vistas que se deberán utilizar en una tabla.

- A) Conceptual
- B) Física
- C) Lógica
- D) Relacional

Versión de práctica

- 20.** Identifique las ventajas de utilizar un Sistema Gestor de Bases de Datos.
1. Se administra y gestiona por personal especializado
 2. Posibilita el manejo de grandes volúmenes de datos
 3. Menor vulnerabilidad debido a la centralización de información
 4. Evita redundancias, problemas de integridad e inconsistencias
- A) 1, 3
B) 1, 4
C) 2, 3
D) 2, 4
- 21.** Lenguaje de consulta, utilizado para manipular datos, así como para crear y modificar el diseño de objetos de bases de datos, como tablas.
- A) FORTRAN
B) JAVA
C) PHP
D) SQL
- 22.** ¿Cuál es el operador que debe usar el empleado de una tienda que desea consultar únicamente los productos que pertenecen al área de lácteos y que además ya tienen la fecha de caducidad vencida?
- A) >=
B) AND
C) <>
D) OR
- 23.** Instrumento que enlista de manera organizada los nombres, definiciones y características de cada uno de los campos o atributos de una base de datos y/o conjunto de datos.
- A) Cadena
B) Diccionario
C) Tabla
D) Tupla
- 24.** Identifique el comando SQL que permite actualizar la información de una tabla al momento de realizar una consulta.
- A) DELETE
B) INSERT
C) SELECT
D) UPDATE

25. ¿Cuál es la salida de la siguiente consulta?

1	SELECT * FROM CIUDAD
2	ORDER BY Delegacion ASC, numhabitantes DESC

- A) Selecciona los campos 'Nombre' y 'Apellidos' de la tabla 'CIUDAD', los ordena por 'Delegacion' de forma ascendente y luego hace una ordenación descendente por número de habitantes
- B) Selecciona el campo 'Nombre' de la tabla 'CIUDAD' ordenados por 'Delegacion' de manera ascendente y luego hace una ordenación descendente por 'numhabitantes'
- C) Selecciona 'Nombre' y 'Dirección' de la tabla 'CIUDAD' ordenados por 'Delegacion' de manera ascendente y luego hace una ordenación descendente por número de habitantes
- D) Selecciona todos los campos de la tabla 'CIUDAD' ordenados por 'Delegacion' de manera ascendente y luego hace una ordenación descendente por 'numhabitantes'

26. Complete correctamente el siguiente código que busca filtrar los productos con un costo mayor a \$8,500, y que no cuenta con piezas en inventarios.

1	SELECT * FROM Productos
2	_____ Precio > 8500 AND Stock > 0;

- A) SET
- B) ORDER
- C) UPDATE
- D) WHERE

27. El empleado de una tienda desea añadir la fecha de caducidad a los productos que tiene listados en una base de datos. ¿Cuál es el comando que le ayudaría a añadir esta información?

- A) ALTER TABLE Productos ADD COLUMN
- B) ALTER TABLE Productos DROP COLUMN
- C) ERASE COLUMN ALTER TABLE Products
- D) DELETE COLUMN ALTER TABLE

28. El siguiente código realiza una consulta para seleccionar a los estudiantes de tercer semestre que tienen una nota general menor a 6. Identifique la línea donde se presenta un error de sintaxis.

1	SELECT Nombre, Nota
2	FROM Estudiantes
3	WHERE Semestre = 'Tercero', Nota < 6;
4	ORDER BY Nota DESC;

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

29. Identifique el fragmento de código que elimina las columnas 'edad' y 'dirección' de la tabla 'empleados'.

A)

1	DELETE TABLE empleados
2	COLUMN edad,
3	COLUMN dirección;

C)

1	ALTER TABLE empleados
2	DROP COLUMN edad,
3	DROP COLUMN dirección;

B)

1	ALTER TABLE empleados
2	DELETE COLUMN edad,
3	DELETE COLUMN dirección;

D)

1	ADD TABLE empleados
2	DROP COLUMN edad,
3	DROP COLUMN dirección;

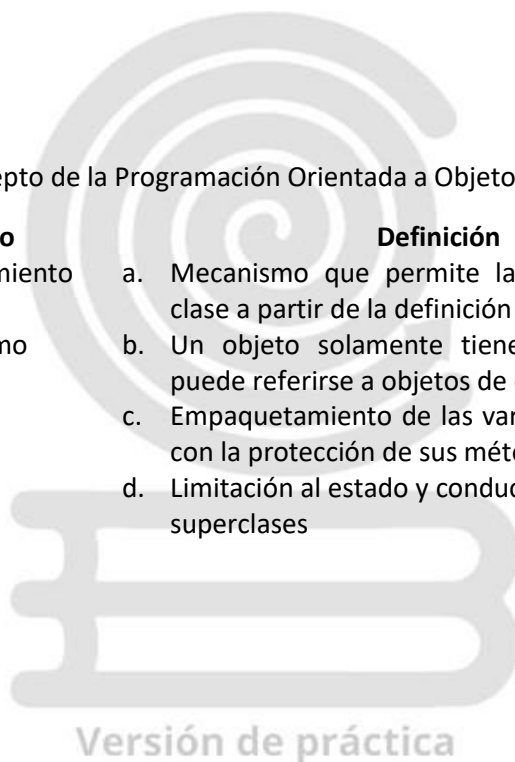
30. Identifique el elemento que se utiliza para el inicio y fin de las estructuras, clases, métodos y sentencias compuestas en Java.

- A) *
- B) {}
- C) ||
- D) <>

31. Relacione el concepto de la Programación Orientada a Objetos con su definición.

Concepto	Definición
1. Encapsulamiento	a. Mecanismo que permite la definición de una clase a partir de la definición de otra ya existente
2. Herencia	b. Un objeto solamente tiene una forma, pero puede referirse a objetos de diferentes clases
3. Polimorfismo	c. Empaquetamiento de las variables de un objeto con la protección de sus métodos
	d. Limitación al estado y conducta provistos por sus superclases

- A) 1a, 2c, 3d
- B) 1b, 2d, 3c
- C) 1c, 2a, 3b
- D) 1d, 2b, 3a



32. El control de asistentes de un partido de futbol se lleva a cabo mediante un programa en Java. Relacione cada variable con el tipo de dato Java que le corresponde.

Variable	Tipo de dato
1. Nombre	a. <i>String</i>
2. Edad	b. <i>float</i>
3. Costo del boleto	c. <i>int</i>
	d. <i>boolean</i>

- A) 1a, 2b, 3d
- B) 1a, 2c, 3b
- C) 1d, 2b, 3c
- D) 1d, 2c, 3a

33. Del siguiente código, identifique la línea en la que se define una variable.

01	public class Circulo {
02	private final double PI = 3.1415;
03	private double radio;
04	
05	public Circulo(double radio) {
06	this.radio = radio;
07	}
08	
09	public double retornarPerimetro() {
10	return 2 * PI * radio;
11	}
12	
13	public static void main(String[] args) {
14	Circulo circulo1 = new Circulo(5);
15	System.out.println(circulo1.retornarPerimetro());
16	}
17	}

- A) 2
- B) 3
- C) 10
- D) 15

Versión de práctica

34. ¿Qué tipo de operadores se manipulan en el siguiente código de Java?

01	import java.util.*;
02	
03	public class Main {
04	public static void main(String[] args) throws Exception {
05	int i = 10;
06	int j = 3;
07	float k;
08	k = (float)i / j;
09	
10	System.out.print("Suma: ");
11	System.out.println(i + j);
12	System.out.print("Resta: ");
13	System.out.print(i - j);
14	System.out.print("Multiplicación: ");
15	System.out.print(i * j);
16	System.out.print("División: ");
17	System.out.print(k);
18	}
19	}

- A) Aritméticos
- B) De asignación
- C) Lógicos
- D) Relacionales

35. Seleccione la estructura de control que se presenta en el siguiente fragmento de código en Java.

1	if (condición-1) {
2	bloque-de-sentencias-condicion-1
3	} else if (condición-2) {
4	bloque-de-sentencias-condicion-2
5	} else {
6	bloque-de-sentencias-else
7	}

- A) Iterativa
- B) Lógica
- C) Secuencial
- D) Selección

36. Identifique qué tipo de operadores se utilizan en las líneas 4 y 7 del siguiente código.

1	int a = 5;
2	int b = 10;
3	
4	a += b;
5	System.out.println(a);
6	
7	a -= b;
8	System.out.println(a);

- A) Condicionales
- B) De asignación
- C) Lógicos
- D) Relacionales

37. Del siguiente código, identifique la estructura de control utilizada.

01	public class MenuEscolar {
02	public static void main(String[] args) {
03	int opcion = 2;
04	
05	switch (opcion) {
06	case 1:
07	System.out.println("Selección Ver Calificacion.");
08	break;
09	case 2:
10	System.out.println("Selección Registrar Asistencia.");
11	break;
12	case 3:
13	System.out.println("Seleccionaste Calcular Promedio.");
14	break;
15	default:
16	System.out.println("Opción no válida.");
17	}
18	}
19	}

- A) For
- B) Múltiple
- C) Simple
- D) While

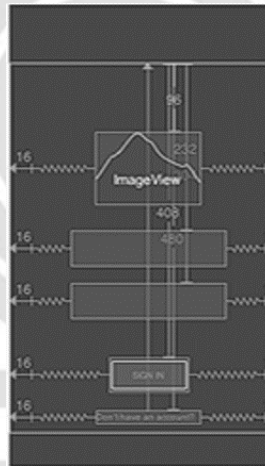
Versión de práctica

38. ¿Cuál es el resultado de siguiente código?

1	int contador = 0;
2	
3	do {
4	System.out.println("Contador; " + contador);
5	contador++;
6	} while (contador < 5);

- A) Imprime los números del 0 al 4 en la consola
- B) Un bucle que se ejecuta indefinidamente, el valor se incrementa en 5
- C) Imprime los números del 0 al 5 en la consola
- D) Un bucle que se ejecuta indefinidamente si el contador es mayor que 5

39. ¿Qué tipo de componentes de la interfaz de usuario Android se aprecian en la siguiente imagen?



- A) Imageviewer, button, text
- B) Layout, button, text
- C) Listview, layout, radioButton
- D) Checkbox, listview, radioButton

40. ¿Cuál es el elemento de la interfaz de usuario en Android que permite seleccionar o deseleccionar opciones de forma independiente, generalmente usado para activar o desactivar configuraciones?

- A) *Checkbox*
- B) Etiqueta
- C) *Radiobutton*
- D) *Switch*



ÁREA DE CAPACITACIÓN

TURISMO

VERSIÓN DE PRÁCTICA*

INSTRUCCIONES

- Este apartado corresponde al examen del área de capacitación **Turismo** que consta de **40 reactivos** y contará con **40 minutos** para resolverlo.

1. ¿Cuál es la institución que otorga la clasificación de estrellas a un hotel?

- A) American Automobile Association (AAA)
- B) Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHyM)
- C) Organización Mundial del Turismo (OMT)
- D) Secretaría de Turismo (SECTUR)

2. Complete correctamente el siguiente texto.

La habitación tipo _____ incluye _____ camas iguales.

- A) Twin – dos
- B) King Size – dos
- C) Twin – tres
- D) King Size – tres

3. Relacione cada plan de alojamiento con sus características.

Plan de alojamiento

- 1. Americano (AP)
- 2. Continental (CP)
- 3. Europeo (EP)

Característica

- a. Contiene dos alimentos
- b. Sin alimentos, solo la habitación
- c. Contiene un desayuno ligero (café, pan tostado, mantequilla y mermelada)
- d. Contiene tres alimentos

- A) 1a, 2c, 3d
- B) 1b, 2a, 3c
- C) 1c, 2d, 3b
- D) 1d, 2c, 3b

4. Emilio está trabajando en el área de reservaciones del “Hotel Aladinos en Puerto Escondido”. El día de hoy recibe una llamada para apartar una habitación tipo Junior Suite, que tiene un costo de \$3,000.00 sin impuestos. El cliente quiere saber el costo total para una estancia de tres días, dos noches, con todo e impuestos. Emilio tendrá que aplicar el 16% de IVA y el 3% de servicio de hospedaje. ¿De cuánto será el costo total de la estancia de huésped?

- A) \$3,000.00
- B) \$3,480.00
- C) \$3,570.00
- D) \$7,140.00

5. Se ha registrado una reservación para la Familia Melgarejo, compuesta por dos adultos y un menor de dos años. Su llegada al hotel está prevista para las 3:00 pm. Se hospedarán por cuatro días en una habitación twin, la cual tiene un costo de \$1,250 por noche con tarifa rack. Calcule el costo total de la reservación, incluyendo el 16% de IVA, el 3% de ISH y el 10% de propina.

- A) \$3,750.00
- B) \$4,350.00
- C) \$4,462.50
- D) \$4,837.50

6. Relacione cada forma de pago con sus características.

Forma de pago	Características
1. Cupones	a. Permite comprar y retirar efectivo. El titular contrae la deuda con el banco que la emite
2. Efectivo	b. Documento que puede ser intercambiado por descuentos al comprar un producto
3. Transferencias bancarias	c. Dinero en forma de billetes o monedas que se puede usar para transacciones económicas
4. Tarjeta de crédito	d. Son divisas digitales. Se basan en una cadena de bloques y se usan para pagos electrónicos
	e. Operación financiera que consiste en enviar dinero de una cuenta bancaria a otra

- A) 1a, 2d, 3b, 4c
- B) 1b, 2c, 3e, 4a
- C) 1c, 2e, 3a, 4d
- D) 1d, 2c, 3e, 4b

7. Ordene el procedimiento que debe realizar el recepcionista para realizar el *chek in*.
1. Promocionar las habitaciones de mayor precio y preguntar si pertenece a una empresa o agencia para poder ofrecerle una mejor tarifa, paquete o promoción especial
 2. Recibir al cliente con una sonrisa amable y darle la más cordial bienvenida
 3. Asignar la habitación más conveniente, se preguntará la forma de pago y se dará a conocer el reglamento del hotel
 4. Se le desea al huésped una feliz estancia
 5. Pedir amablemente al huésped que llene la tarjeta de registro, corroborar datos y solicitar que firmen las personas adultas
- A)** 1, 3, 2, 5, 4
B) 2, 1, 5, 3, 4
C) 2, 5, 4, 3, 1
D) 4, 2, 1, 3, 5
8. La señora Mena está hospedada en el “Hotel Sol y Mar” en Puerto Vallarta y quiere visitar los atractivos turísticos del lugar. ¿Quién es la persona especializada que puede ayudarle con este servicio?
- A)** Ama de llaves
B) Botones
C) Concierge
D) Recepcionista
9. Ordene los pasos de trabajo del botones, al realizar un cambio de habitación del huésped.
1. Se le pide amablemente al huésped la llave de la habitación y se le traslada a una nueva
 2. Se tocará a la puerta como si se tratara de una entrada, se debe revisar la habitación y posteriormente se debe colocar el equipaje en su respectivo lugar
 3. El capitán de botones asignará a un botones para el servicio
 4. Al llegar a la habitación el botones deberá hacer una revisión general, como si se tratara de una salida para que el huésped no olvide algún objeto
 5. El recepcionista ordenará al capitán de botones el cambio, entregando la llave de la nueva habitación
- A)** 1, 3, 5, 2, 4
B) 2, 1, 4, 5, 3
C) 5, 3, 1, 2, 4
D) 5, 3, 4, 1, 2

10. Ordene el proceso del servicio de guardería de equipaje (*check room*).

1. Cuando el huésped autoriza que guarden sus pertenencias, el capitán llena la forma del departamento de equipaje y le indica las políticas del resguardo
2. El capitán de botones saluda y da la bienvenida al huésped
3. Se le menciona al huésped si el servicio es gratuito o tiene un costo adicional
4. El huésped recibe su comprobante de equipaje

A) 2, 3, 1, 4

B) 2, 4, 1, 3

C) 3, 1, 4, 2

D) 4, 2, 1, 3

11. Ordene los pasos que se siguen en el control de objetos olvidados.

1. Etiquetar el objeto con los datos correspondientes
2. Entregar el objeto al huésped, firmando de recibido con hora y fecha
3. Registrar en la libreta de objetos olvidados: fecha, objeto, hora, detalle de lo encontrado, lugar donde se encontró y nombre del empleado que lo encontró
4. Dejar los objetos olvidados en la oficina de Ama de llaves

A) 1, 4, 3, 2

B) 3, 2, 1, 4

C) 4, 1, 3, 2

D) 4, 3, 1, 2

12. Ordene los pasos de la limpieza de una habitación vacía y sucia (salida).

1. Apagar las luces y aparatos, contar la ropa y observar posibles daños
2. Sacar la ropa sucia y meter la limpia, así como, sacar la basura
3. Tocar la puerta
4. Revisar si hay objetos olvidados y destender camas
5. Dejar la puerta abierta, abrir las ventanas y cortinas para ventilar el cuarto

A) 1, 5, 3, 2, 4

B) 2, 1, 5, 4, 3

C) 3, 4, 1, 2, 5

D) 3, 5, 1, 4, 2

13. Del siguiente listado, identifique el equipo mayor de cocina.

1. Horno
2. Plancha
3. Batidor de globo
4. Salamandra
5. Licuadora
6. Cuchillo

- A) 1, 2, 4
 B) 1, 4, 6
 C) 2, 3, 5
 D) 3, 5, 6

14. ¿Qué es un condimento?

- A) Conjunto de hojas de laurel, tomillo y mejorana
 B) Sustancia alimentaria utilizada para realzar el sabor natural de los alimentos
 C) Nombre genérico que se le da a diversas plantas silvestres o de huerto de hojas verdes
 D) Sustancia aromática vegetal perfumada o picante

15. Relacione el término culinario con la con la definición que le corresponde.

Término	Definición
1. <i>Bouquet garnic</i>	a. Poner alimentos en un líquido muy aromatizado
2. Ligazón	b. Mezcla de yema de huevo y crema de leche para espesar
3. Marinar	c. Quitar los huesos de la carne
4. Reducir	d. Hervir líquidos para que se concentren
	e. Atado de hierbas para caldos y fondos

A) 1a, 2c, 3b, 4e
 B) 1b, 2c, 3a, 4d
 C) 1e, 2b, 3a, 4d
 D) 1e, 2b, 3d, 4a

16. Selecciona las técnicas que pertenecen al tipo de cocción en medio seco.

1. Asado al horno
2. Salteado
3. Asado a la plancha
4. Sudados
5. Escalfado
6. Gratinado

- A) 1, 2, 4
 B) 1, 3, 6
 C) 2, 3, 5
 D) 3, 5, 6

17. Ordene el procedimiento que se debe de seguir para desinfectar una lechuga.

1. Sumergirla entre dos y cuatro minutos y enjuagar
2. Eliminar las hojas con suciedad y lavar bajo el chorro de agua hoja por hoja y escurrir
3. Cortar las hojas necesarias y si se requiere hacer porciones y guardar
4. Desinfectar vertiendo una cucharada de hipoclorito de sodio en tres litros de agua

- A) 1, 2, 4, 3
 B) 2, 4, 1, 3
 C) 3, 2, 1, 4
 D) 3, 4, 1, 2

18. Relacione cada tipo de corte con la característica que le corresponde.

Corte

Característica

- | | |
|--------------------|--|
| 1. <i>Brunoise</i> | a. Tajadas de 2 mm |
| 2. Macedonia | b. Tiras de 2 mm de ancho y 5 cm de largo |
| 3. Chips | c. Dados de 1 a 2 mm de lado |
| 4. Paja | d. Dados de 4 mm de lado |
| 5. Bastón | e. Tiras de 6 a 7 cm de largo por 1 de ancho |
| | f. Anillos con grosor de 5 mm |

- A) 1b, 2a, 3c, 4d, 5f
 B) 1c, 2d, 3a, 4b, 5e
 C) 1c, 2d, 3b, 4f, 5a
 D) 1c, 2d, 3a, 4e, 5f

19. Los retazos de pollo son fundamentales para la preparación del fondo...

- A) Blanco
- B) De vegetales
- C) Fumet
- D) Oscuro

20. ¿Qué tipo de salsa madre se realiza con fondo claro, crema de leche, roux, sal y pimienta?

- A) Bechamel
- B) Española
- C) Holandesa
- D) Velouté

21. Relacione los términos que se utilizan en un restaurante con su definición.

Corte	Característica
1. Aforo	a. Adorno en bebidas preparadas
2. Comensal	b. Equipo sucio utilizado en la mesa
3. Escamochar	c. Capacidad de un salón
4. Garnitura	d. Restaurante dentro de una cava
5. Muertos	e. Cliente de un restaurante
	f. Quitar los restos de los alimentos
<p>A) 1a, 2b, 3d, 4c, 5e</p> <p>B) 1a, 2d, 3c, 4b, 5e</p> <p>C) 1c, 2d, 3f, 4a, 5b</p> <p>D) 1c, 2e, 3f, 4a, 5b</p>	

22. Relacione cada equipo de servicio con su clasificación.

Equipo	Clasificación
1. <i>Chafing dish</i>	a. Loza
2. Plato trinche	b. Cristalería
3. Vaso <i>chaiser</i>	c. Plaqué
4. Tenedor pescado	d. Blancos
5. Molleton	e. Auxiliares

A) 1a, 2d, 3c, 4e, 5b

B) 1b, 2a, 3d, 4c, 5e

C) 1b, 2c, 3d, 4e, 5a

D) 1d, 2e, 3a, 4b, 5c

23. Son características del servicio francés, **excepto**:

- A) Se utiliza en banquetes
- B) Se retira por la izquierda
- C) Se sirve por la derecha
- D) Se prepara frente al comensal

24. Un chef necesita presentar y demostrar en vivo la preparación de un platillo exclusivo a 24 comensales invitados, quienes además de observar, participarán en una breve sesión de preguntas y respuestas directamente con él. Se busca que todos los asistentes tengan una vista frontal clara de la estación de cocina del chef y que puedan interactuar fácilmente. ¿Qué tipo de montaje es el adecuado para este evento?

- A) "E"
- B) "I"
- C) "T"
- D) "U"

25. El colegio de bachilleres realizará una reunión de trabajo y a la mitad de la sesión se tendrá un descanso, ¿qué tipo de servicio es el adecuado realizar?

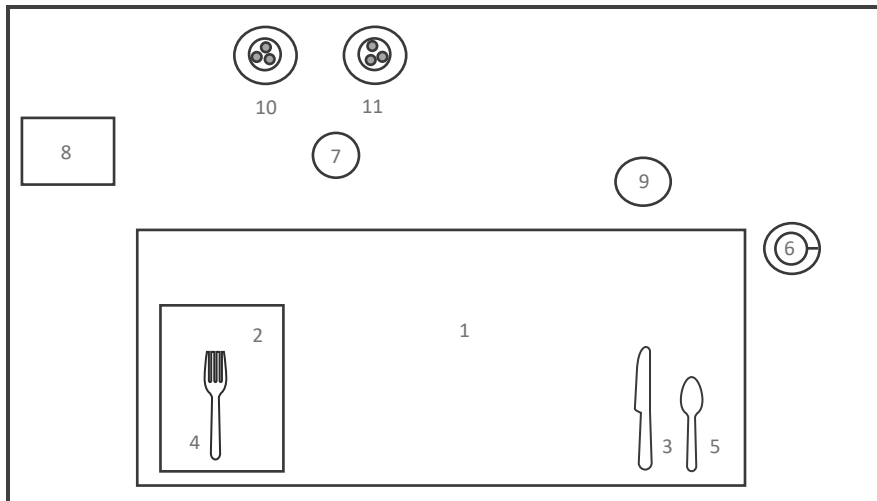
- A) Brunch
- B) Coctel
- C) Coffe break
- D) Sala *lounge*

26. Ordene la preparación del stock del equipo de servicio en piso de ventas.

1. Lavar y llenar convoyes y salsas
2. Revisar los artículos disponibles
3. Distribuir el stock en las diferentes mesas
4. Revisar que se tenga la cantidad requerida según el establecimiento

- A) 1, 2, 4, 3
 B) 2, 1, 3, 4
 C) 3, 4, 1, 2
 D) 4, 1, 2, 3

27. ¿A qué tipo de montaje corresponde la siguiente imagen?



1. Mantel individual. 2. Servilleta de papel. 3. Cuchillo carne. 4. Tenedor carne. 5. Cuchara cafetera. 6. Terno café 7. Azucarera. 8. Cenicero. 9. Vaso para agua. 10. Salero. 11. Pimentero.

- A) Cena
 B) Comida
 C) Desayuno
 D) Formal

28. Ordene el proceso de reservación para un restaurante.

1. Verifica la disponibilidad y aprovecha para hacer sugerencias de venta (menús, especiales, etc.). Si aplica, gestiona el depósito
2. Contesta de forma clara y amable, dando el nombre del restaurante y del empleado
3. Confirma la reservación reiterando toda la información clave obtenida para asegurar que los datos sean correctos
4. Finaliza la llamada despidiéndote amablemente
5. Solicita los datos básicos del cliente y de la reserva (nombre, fecha, hora y número de personas)

A) 1, 3, 4, 2, 5

B) 2, 3, 4, 1, 5

C) 2, 5, 1, 3, 4

D) 3, 2, 5, 1, 4

29. Ordene los pasos para la recepción del comensal en un restaurante.

1. La hostess o el mesero entrega la carta o menú de acuerdo con el horario de servicio
2. El mesero se mantiene pendiente del servicio de la mesa y entrega la cuenta cuando el comensal la solicita
3. El mesero toma la orden del comensal de forma organizada en la comanda
4. La hostess da la bienvenida, verifica la reservación (o registra en lista de espera) y dirige al cliente a su mesa
5. El mesero lleva los platillos a la mesa, sirve al comensal y pregunta si requiere algo más

A) 1, 3, 5, 2, 4

B) 3, 4, 5, 2, 1

C) 4, 1, 3, 5, 2

D) 4, 2, 5, 3, 1

30. Es la sección específica de platillos para una comida, desayuno o cena determinados por tiempos.

A) Carta

B) Catálogo

C) Menú

D) Recetario

31. Técnica de servicio que realiza el mesero para transportar los platillos, equipo e insumos de cocina al mueble de servicio o a la mesa y viceversa.

- A) Charoleo
- B) Cuchareo
- C) Descorche
- D) Flambeo

32. Relacione cada bebida con el equipo de cristalería adecuado para servir las y presentarlas.

Bebida	Cristalería
1. Beso de ángel	a. Vaso jaibolero
2. Charro negro	b. Copa <i>parfait</i>
3. Mimosa	c. Vaso <i>collins</i>
	d. Vaso <i>old fashion</i>

- A) 1a, 2d, 3c
- B) 1b, 2c, 3a
- C) 1b, 2c, 3d
- D) 1d, 2a, 3b

33. ¿Cuál es el equipo de bar, utilizado para la preparación de bebidas?

- A) Cuchara de bar, olla bruja, colador de malla, macerador y convoy
- B) Bambalina, exprimidor de cítricos, *jigger*, vaso *shaker* y *rechaud*
- C) Colador de gusano, sacacorcho, *jigger*, vaso mezclador y cuchara bailarina
- D) Batidora, chalupa, hielera, suprema y campana

34. Relacione cada tipo de bebida con alcohol con las características que le corresponden.

Bebida	Característica
1. Destilados	a. Elaborados a base de uvas, en donde se deben de equilibrar los taninos, acidez, alcohol y calidez; se usan para acompañar los alimentos según los gustos del cliente o por sugerencia del maridaje
2. Vinos	b. Bebidas alcohólicas que se caracterizan por su sabor, aroma, color, espuma y sensación la boca; se requiere de la cebada para su elaboración, así como de otros ingredientes como cereales, germinados, agua, lúpulo y levadura
3. Cervezas	c. Son bebidas que sirven para la digestión después de una comida, tienen un alto nivel de alcohol y son ricas en sabores, pueden ser dulces o amagos
	d. Bebidas que se obtienen a partir de productos fermentados como granos, frutas o verduras; tienen una graduación alcohólica mayor a 20°, se consumen en tragos derechos o coctelería

A) 1a, 2c, 3d

B) 1c, 2d, 3a

C) 1d, 2a, 3b

D) 1d, 2b, 3c

35. Relacione cada bebida sin alcohol con las características que le corresponden.

Bebida	Características
1. Batidos	a. Bebidas que se extraen de frutas o vegetales, tienen propiedades hidratantes, antioxidantes, remineralizantes y tonificantes
2. Zumos	b. Bebidas espesas y cremosas que se hacen con una base líquida y sólidos como frutas y verduras
3. Tisanas	c. Bebidas carbonatadas, saborizadas, efervescentes y sin alcohol; elaboradas a base de un 90% de agua, extractos de frutas o plantas, azúcares o endulzorantes
	d. Bebidas que se preparan al infusionar hierbas, frutas, flores o especias en agua caliente; se pueden tomar calientes o frías

A) 1a, 2c, 3b

B) 1b, 2a, 3d

C) 1c, 2d, 3b

D) 1d, 2c, 3a

36. Relacione cada concepto básico que se utiliza en el área de caja restaurante y caja recepción con su definición correspondiente.

Concepto	Definición
1. Cargo	a. Cantidad en efectivo que se entrega al cajero para iniciar los movimientos monetarios de la caja
2. Divisa	b. Anotación contable que disminuye el saldo de una cuenta
3. ISH	c. Comprobante que acredita el derecho a adquirir un producto o un servicio
4. Ajuste	d. Impuesto que se cobra en los hoteles para impulsar a la industria turística en México
5. Fondo fijo de caja	e. Nombre general que se le da a una moneda extranjera diferente a la moneda local del país
	f. Modificación contable que se hace para corregir errores u omisiones en los estados de cuenta del huésped

A) 1a, 2c, 3b, 4f, 5e

B) 1b, 2e, 3d, 4f, 5a

C) 1d, 2b, 3f, 4c, 5e

D) 1f, 2a, 3c, 4d, 5b

37. Ordene los pasos a seguir de un cajero de restaurante durante su jornada laboral.

1. Verificar en el sistema las cuentas abiertas o cerradas
2. Elabora la factura si el cliente lo solicita
3. Revisar la bitácora y pendientes del turno anterior
4. Realizar el cobro de las cuentas previo a saber la forma de pago
5. Recibir la gaveta y el y el fondo fijo de caja al iniciar su turno
6. Elaborar o emitir los cheques de consumo solicitados por el mesero

A) 1, 3, 5, 2, 4, 6

B) 1, 6, 2, 4, 3, 5

C) 4, 1, 5, 2, 3, 6

D) 5, 3, 1, 6, 4, 2

- 38.** Ordene los pasos a seguir de un cajero de recepción durante su turno de trabajo.
1. Verificar el pit de habitaciones y las cuentas departamentales pendientes de registro en los estados de cuenta
 2. El jefe de cajeros elabora el sobre de concentración y lo deposita en la caja de seguridad
 3. Recibir el fondo fijo de caja y verifica la bitácora de recepción para saber si hay pendientes
 4. Realizar el corte de caja contabilizando el efectivo y documentos de la gaveta en conjunto con su jefe de área
 5. Atender a huéspedes que liquidan su estancia, revisando el estado de cuenta para que no haya cobros pendientes de servicios y cuestiona sobre la forma de pago
- A)** 1, 3, 4, 5, 2
B) 3, 1, 5, 4, 2
C) 4, 1, 2, 3, 5
D) 5, 2, 1, 3, 4
- 39.** El señor Juan Ramírez se hospeda en una habitación Junior Suite por tres noches; teniendo la habitación un costo de (sin impuestos) por noche de \$3,800.00 en tarifa neta, pero por ser cliente VIP el hotel le otorgará un 25% de descuento, pero al final de su estancia se percata que este no fue aplicado, solicitando al recepcionista que le haga el ajuste correspondiente. ¿Cuál es el monto total del ajuste que le deberán descontar de su cuenta?
- A)** \$2,166.00
B) \$2,850.00
C) \$3,306.00
D) \$4,408.00

40. El grupo corporativo Dulce Vita reservó cuatro habitaciones en donde cada una de ellas reporta los siguientes cargos y abonos, determine su saldo final.

Saldo	Cargos y abonos
1. \$1,115.00 deudor	a. Habitación 401, abono \$5,000 y consume en restaurante \$1,200.00, lavandería y tintorería \$840.00. souvenirs \$370.00
2. Cuenta saldada	b. Habitación 405, consume en restaurante \$2,320, bar, \$1,280.00 y spa \$3,015, abonando \$4,500.00
3. \$2,590.00 acreedor	c. Habitación 409, deposita \$7,000 y solicita los siguientes servicios: excursión \$3,400.00, bar \$1,781.00, gimnasio \$1,200.00 y spa \$2,300.00
4. \$1,681.00 deudor	d. Habitación 411 solicita <i>room servicie</i> \$1,431.00, souvenirs \$714.00, boutique \$1, 220.00 y deposita \$3,365.00

- A)** 1a, 2c, 3b, 4d
B) 1b, 2d, 3a, 4c
C) 1c, 2b, 3d, 4a
D) 1d, 2a, 3c, 4b

Claves de respuestas

A continuación, se muestran las respuestas correctas de las evaluaciones muestra. Utiliza estas claves para cotejar tus respuestas e identificar los temas que necesitas repasar.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Matemáticas	A	
2	Matemáticas	B	
3	Matemáticas	A	
4	Matemáticas	D	
5	Matemáticas	C	
6	Matemáticas	B	
7	Matemáticas	B	
8	Matemáticas	B	
9	Matemáticas	B	
10	Matemáticas	B	
11	Matemáticas	C	
12	Matemáticas	B	
13	Matemáticas	C	
14	Matemáticas	A	
15	Matemáticas	D	
16	Matemáticas	A	
17	Matemáticas	C	
18	Matemáticas	C	
19	Matemáticas	B	
20	Matemáticas	B	
21	Matemáticas	D	
22	Matemáticas	A	
23	Matemáticas	D	
24	Matemáticas	B	
25	Matemáticas	B	
26	Matemáticas	D	
27	Matemáticas	B	
28	Matemáticas	D	
29	Matemáticas	C	
30	Matemáticas	C	
31	Matemáticas	D	
32	Matemáticas	D	
33	Matemáticas	D	
34	Matemáticas	A	
35	Matemáticas	B	
36	Matemáticas	B	
37	Matemáticas	A	
38	Matemáticas	D	
39	Matemáticas	A	
40	Matemáticas	C	

Tabla 1. Cadena de respuestas área de Matemáticas.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Humanidades	B	
2	Humanidades	D	
3	Humanidades	D	
4	Humanidades	D	
5	Humanidades	A	
6	Humanidades	D	
7	Humanidades	D	
8	Humanidades	B	
9	Humanidades	D	
10	Humanidades	B	
11	Humanidades	A	
12	Humanidades	D	
13	Humanidades	D	
14	Humanidades	D	
15	Humanidades	C	
16	Humanidades	C	
17	Humanidades	B	
18	Humanidades	C	
19	Humanidades	C	
20	Humanidades	C	
21	Humanidades	B	
22	Humanidades	D	
23	Humanidades	B	
24	Humanidades	A	
25	Humanidades	D	
26	Humanidades	B	
27	Humanidades	A	
28	Humanidades	A	
29	Humanidades	B	
30	Humanidades	A	
31	Humanidades	B	
32	Humanidades	A	
33	Humanidades	D	
34	Humanidades	B	
35	Humanidades	D	
36	Humanidades	B	
37	Humanidades	B	
38	Humanidades	C	
39	Humanidades	A	
40	Humanidades	A	

Tabla 2. Cadena de respuestas área de Humanidades.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Ciencias Experimentales	B	
2	Ciencias Experimentales	D	
3	Ciencias Experimentales	D	
4	Ciencias Experimentales	C	
5	Ciencias Experimentales	C	
6	Ciencias Experimentales	C	
7	Ciencias Experimentales	C	
8	Ciencias Experimentales	C	
9	Ciencias Experimentales	B	
10	Ciencias Experimentales	C	
11	Ciencias Experimentales	B	
12	Ciencias Experimentales	C	
13	Ciencias Experimentales	B	
14	Ciencias Experimentales	C	
15	Ciencias Experimentales	D	
16	Ciencias Experimentales	D	
17	Ciencias Experimentales	A	
18	Ciencias Experimentales	D	
19	Ciencias Experimentales	A	
20	Ciencias Experimentales	D	
21	Ciencias Experimentales	B	
22	Ciencias Experimentales	B	
23	Ciencias Experimentales	B	
24	Ciencias Experimentales	D	
25	Ciencias Experimentales	A	
26	Ciencias Experimentales	D	
27	Ciencias Experimentales	D	
28	Ciencias Experimentales	A	
29	Ciencias Experimentales	D	
30	Ciencias Experimentales	B	
31	Ciencias Experimentales	A	
32	Ciencias Experimentales	B	
33	Ciencias Experimentales	D	
34	Ciencias Experimentales	C	
35	Ciencias Experimentales	C	
36	Ciencias Experimentales	A	
37	Ciencias Experimentales	C	
38	Ciencias Experimentales	A	
39	Ciencias Experimentales	B	
40	Ciencias Experimentales	B	
41	Ciencias Experimentales	B	
42	Ciencias Experimentales	B	
43	Ciencias Experimentales	C	
44	Ciencias Experimentales	A	
45	Ciencias Experimentales	C	
46	Ciencias Experimentales	A	
47	Ciencias Experimentales	C	
48	Ciencias Experimentales	B	
49	Ciencias Experimentales	A	
50	Ciencias Experimentales	D	
51	Ciencias Experimentales	C	

52	Ciencias Experimentales	B	
53	Ciencias Experimentales	C	
54	Ciencias Experimentales	D	
55	Ciencias Experimentales	C	
56	Ciencias Experimentales	C	
57	Ciencias Experimentales	D	
58	Ciencias Experimentales	B	
59	Ciencias Experimentales	C	
60	Ciencias Experimentales	D	

Tabla 3. Cadena de respuestas área de Ciencias Experimentales.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Comunicación	A	
2	Comunicación	B	
3	Comunicación	B	
4	Comunicación	C	
5	Comunicación	A	
6	Comunicación	A	
7	Comunicación	C	
8	Comunicación	B	
9	Comunicación	A	
10	Comunicación	D	
11	Comunicación	C	
12	Comunicación	B	
13	Comunicación	D	
14	Comunicación	C	
15	Comunicación	B	
16	Comunicación	C	
17	Comunicación	D	
18	Comunicación	A	
19	Comunicación	C	
20	Comunicación	B	
21	Comunicación	C	
22	Comunicación	D	
23	Comunicación	B	
24	Comunicación	B	
25	Comunicación	C	
26	Comunicación	D	
27	Comunicación	A	
28	Comunicación	B	
29	Comunicación	B	
30	Comunicación	C	
31	Comunicación	D	
32	Comunicación	A	

Tabla 4. Cadena de respuestas área de Comunicación.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Ciencias Sociales	C	
2	Ciencias Sociales	D	
3	Ciencias Sociales	C	
4	Ciencias Sociales	A	
5	Ciencias Sociales	A	
6	Ciencias Sociales	D	
7	Ciencias Sociales	B	
8	Ciencias Sociales	C	
9	Ciencias Sociales	B	
10	Ciencias Sociales	B	
11	Ciencias Sociales	C	
12	Ciencias Sociales	A	
13	Ciencias Sociales	C	
14	Ciencias Sociales	C	
15	Ciencias Sociales	B	
16	Ciencias Sociales	C	
17	Ciencias Sociales	A	
18	Ciencias Sociales	A	
19	Ciencias Sociales	A	
20	Ciencias Sociales	C	
21	Ciencias Sociales	B	
22	Ciencias Sociales	A	
23	Ciencias Sociales	D	
24	Ciencias Sociales	B	
25	Ciencias Sociales	B	
26	Ciencias Sociales	B	
27	Ciencias Sociales	A	
28	Ciencias Sociales	D	
29	Ciencias Sociales	D	
30	Ciencias Sociales	A	
31	Ciencias Sociales	A	
32	Ciencias Sociales	B	
33	Ciencias Sociales	B	
34	Ciencias Sociales	C	
35	Ciencias Sociales	C	
36	Ciencias Sociales	B	
37	Ciencias Sociales	B	
38	Ciencias Sociales	C	
39	Ciencias Sociales	D	
40	Ciencias Sociales	C	

Tabla 5. Cadena de respuestas área de Ciencias Sociales.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Introducción al Trabajo	B	
2	Introducción al Trabajo	B	
3	Introducción al Trabajo	B	
4	Introducción al Trabajo	B	
5	Introducción al Trabajo	C	
6	Introducción al Trabajo	A	
7	Introducción al Trabajo	B	
8	Introducción al Trabajo	A	
9	Introducción al Trabajo	A	
10	Introducción al Trabajo	B	
11	Introducción al Trabajo	D	
12	Introducción al Trabajo	C	
13	Introducción al Trabajo	C	
14	Introducción al Trabajo	D	
15	Introducción al Trabajo	B	
16	Introducción al Trabajo	D	
17	Introducción al Trabajo	A	
18	Introducción al Trabajo	D	
19	Introducción al Trabajo	C	
20	Introducción al Trabajo	A	

Tabla 6. Cadena de respuestas área de Introducción al Trabajo.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Recursos Humanos	B	
2	Recursos Humanos	C	
3	Recursos Humanos	B	
4	Recursos Humanos	B	
5	Recursos Humanos	A	
6	Recursos Humanos	D	
7	Recursos Humanos	A	
8	Recursos Humanos	A	
9	Recursos Humanos	A	
10	Recursos Humanos	C	
11	Recursos Humanos	C	
12	Recursos Humanos	A	
13	Recursos Humanos	D	
14	Recursos Humanos	A	
15	Recursos Humanos	D	
16	Recursos Humanos	A	
17	Recursos Humanos	D	
18	Recursos Humanos	B	
19	Recursos Humanos	A	
20	Recursos Humanos	B	
21	Recursos Humanos	D	
22	Recursos Humanos	C	
23	Recursos Humanos	C	
24	Recursos Humanos	C	
25	Recursos Humanos	B	
26	Recursos Humanos	B	
27	Recursos Humanos	D	
28	Recursos Humanos	D	
29	Recursos Humanos	C	
30	Recursos Humanos	B	
31	Recursos Humanos	B	
32	Recursos Humanos	B	
33	Recursos Humanos	C	
34	Recursos Humanos	B	
35	Recursos Humanos	A	
36	Recursos Humanos	D	
37	Recursos Humanos	C	
38	Recursos Humanos	B	
39	Recursos Humanos	A	
40	Recursos Humanos	D	

Tabla 7. Cadena de respuestas área de Recursos Humanos.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Contabilidad	A	
2	Contabilidad	A	
3	Contabilidad	D	
4	Contabilidad	C	
5	Contabilidad	B	
6	Contabilidad	D	
7	Contabilidad	B	
8	Contabilidad	B	
9	Contabilidad	D	
10	Contabilidad	B	
11	Contabilidad	A	
12	Contabilidad	B	
13	Contabilidad	C	
14	Contabilidad	D	
15	Contabilidad	B	
16	Contabilidad	A	
17	Contabilidad	C	
18	Contabilidad	C	
19	Contabilidad	B	
20	Contabilidad	A	
21	Contabilidad	A	
22	Contabilidad	A	
23	Contabilidad	B	
24	Contabilidad	A	
25	Contabilidad	A	
26	Contabilidad	A	
27	Contabilidad	B	
28	Contabilidad	B	
29	Contabilidad	B	
30	Contabilidad	D	
31	Contabilidad	A	
32	Contabilidad	B	
33	Contabilidad	D	
34	Contabilidad	B	
35	Contabilidad	D	
36	Contabilidad	C	
37	Contabilidad	D	
38	Contabilidad	C	
39	Contabilidad	A	
40	Contabilidad	A	

Tabla 8. Cadena de respuestas área de Contabilidad.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Informática	A	
2	Informática	D	
3	Informática	A	
4	Informática	A	
5	Informática	C	
6	Informática	D	
7	Informática	A	
8	Informática	D	
9	Informática	A	
10	Informática	B	
11	Informática	A	
12	Informática	D	
13	Informática	C	
14	Informática	A	
15	Informática	B	
16	Informática	B	
17	Informática	D	
18	Informática	A	
19	Informática	B	
20	Informática	B	
21	Informática	D	
22	Informática	B	
23	Informática	B	
24	Informática	D	
25	Informática	D	
26	Informática	D	
27	Informática	A	
28	Informática	C	
29	Informática	C	
30	Informática	B	
31	Informática	C	
32	Informática	B	
33	Informática	B	
34	Informática	A	
35	Informática	D	
36	Informática	B	
37	Informática	B	
38	Informática	A	
39	Informática	A	
40	Informática	A	

Tabla 9. Cadena de respuestas área de Informática.

Reactivos	Área de conocimiento	Respuesta correcta	Tu respuesta
1	Turismo	D	
2	Turismo	A	
3	Turismo	D	
4	Turismo	D	
5	Turismo	D	
6	Turismo	B	
7	Turismo	B	
8	Turismo	C	
9	Turismo	D	
10	Turismo	A	
11	Turismo	D	
12	Turismo	D	
13	Turismo	A	
14	Turismo	B	
15	Turismo	C	
16	Turismo	B	
17	Turismo	B	
18	Turismo	B	
19	Turismo	A	
20	Turismo	D	
21	Turismo	D	
22	Turismo	C	
23	Turismo	A	
24	Turismo	C	
25	Turismo	C	
26	Turismo	B	
27	Turismo	C	
28	Turismo	C	
29	Turismo	C	
30	Turismo	C	
31	Turismo	A	
32	Turismo	D	
33	Turismo	C	
34	Turismo	C	
35	Turismo	B	
36	Turismo	B	
37	Turismo	D	
38	Turismo	B	
39	Turismo	C	
40	Turismo	B	

Tabla 10. Cadena de respuestas área de Turismo.

Complete la tabla para analizar su desempeño por área de estudio.

ÁREA DE CONOCIMIENTO	NÚMERO DE REACTIVOS	RESPUESTAS CORRECTAS
Matemáticas	40	
Humanidades	40	
Ciencias Experimentales	60	
Comunicación	32	
Ciencias Sociales	40	
Introducción al Trabajo	20	
Capacitación	40	

Tabla 11. Análisis de resultados por área de estudio.

